

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2017-2018				SCORECARD ASSESSMENT 2018				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	ARECIBO		Institutional Goal 2018 year		Compared with the year 2017		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2017	2018	Achieved	Not Achieved	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	32%	34%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018, y bajó 2% al compararlo con el 2017.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	40%			X	X		
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	20%	0%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	23%		X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	52%	72%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 20% al compararlo con el 2017.
4 Retention Rates - Associate Degree				La retención de los Grados Asociados aumentó 10% para el 2018 (68% - 2017 vs 78% - 2018)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	66%	82%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 16% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	76%	77%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	62%	75%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 13% al compararlo con el 2017.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales aumentó 3% para el 2018 (73% - 2017 vs 76% - 2018)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	75%	78%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	78%	62%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 16% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	65%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 22% al compararlo con el 2017.
6 Total Leads	Projections	4,244	3,145		X		X	Hubo una baja de 26%, o sea, 1,099 leads menos al compararlo con el 2017.
a. New Students	Projections	320	260		X		X	Hubo una pérdida de 19%, o sea, 60 estudiantes menos al compararlo con el 2017.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	89%	93%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2017.
b. Faculty	≥ 85%	91%	92%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	87%	84%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 3% al compararlo con el 2017.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	97%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
e. Alumni Employers	≥ 85%	100%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 5% al compararlo con el 2017.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	90%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 10% al compararlo con el 2017.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	100%	81%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 19% al compararlo con el 2017.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	94%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2017.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	72%	70%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 2% al compararlo con el 2017.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	35%/49%	45%/57%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo una baja en el beneficio de 2% al compararlo con el 2017.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	50%/67%	52%/66%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo una baja en el beneficio de 3% al compararlo con el 2017.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	40%/52%	36%/46%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo una baja en el beneficio de 2% al compararlo con el 2017.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	94%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	87%	90%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	92%	92%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y se quedó igual al compararlo con el 2017.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	78%	79%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	47%	50%			X		Aumentó 3% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	98%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2017.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	96%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y se quedó igual al compararlo con el 2017.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	97%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2017.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	80%	79%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 1% al compararlo con el 2017.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	78%	80%			X		Aumentó 2% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	98%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2017.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	93%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	27/1,153	36/1,015	X				La cantidad de actividades aumentó 33% aunque la cantidad de participantes bajó 12% al compararla con el 2017, pero sobrepasó la meta del 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	2/30	2/19	X				La cantidad de organizaciones estudiantiles se quedó igual al compararla con el 2017 y la cantidad de miembros bajó 37% al compararla con el 2017, pero sobrepasó la meta del 2018.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2017-2018				SCORECARD ASSESSMENT 2018				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	HATO REY		Institutional Goal 2018 year		Compared with the year 2017		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2017	2018	Achieved	Not Achieved	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	20%	37%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018, pero aumentó 10% al compararlo con el 2017.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	34%		X		X		
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	28%	3%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	0%		X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	58%	73%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 15% al compararlo con el 2017.
4 Retention Rates - Associate Degree								<i>La retención de los Grados Asociados aumentó 20% para el 2018 (56% - 2016 vs 76% - 2018)</i>
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	60%	74%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 14% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	54%	80%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 26% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	53%	73%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 20% al compararlo con el 2017.
5 Retention Rates - Certificate Programs								<i>La retención de los Certificados Profesionales aumentó 13% para el 2018 (54% - 2017 vs 67% - 2018)</i>
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	58%	55%		X			No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 3% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	53%	77%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 24% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	51%	70%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 19% al compararlo con el 2017.
6 Total Leads	Projections	3,098	3,543	X		X		Hubo un aumento de 14%, o sea, 445 leads más al compararlo con el 2017.
a. New Students	Projections	324	239		X		X	Hubo una pérdida de 26%, o sea, 85 estudiantes menos al compararlo con el 2017.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	84%	92%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2017.
b. Faculty	≥ 85%	85%	85%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	78%	85%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2017.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	94%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
e. Alumni Employers	≥ 85%	95%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	88%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 11% al compararlo con el 2017.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	94%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2017.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	95%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	69%	53%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 16% al compararlo con el 2017.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	97%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	99%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 3% al compararlo con el 2017.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	89%/94%	96%/100%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo a baja en el beneficio de 1% al compararlo con el 2017.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	55%/52%	67%/79%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento en el beneficio de 15% al compararlo con el 2017.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	23%/53%	21%/56%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento en el beneficio de 5% al compararlo con el 2017.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	97%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 1% al compararlo con el 2017.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	96%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 3% al compararlo con el 2017.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	92%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 6% al compararlo con el 2017.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	81%	78%		X			No se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un baja de 3% al compararlo con el 2017.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	71%	70%				X	Bajó 1% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 2% al compararlo con el 2017.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	92%	94%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 2% al compararlo con el 2017.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	93%	93%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	73%	76%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 3% al compararlo con el 2017.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	72%	75%			X		Aumentó 3% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	96%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 3% al compararlo con el 2017.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	89%	93%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 4% al compararlo con el 2017.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	34/1,393	52/1,204	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, tanto en actividades anuales como en cantidad de participantes. Hubo un aumento de 53% en la cantidad de actividades y una baja de 14% en la cantidad de participantes, al compararlo con el 2017.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	1/14	1/16	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito. La cantidad de organizaciones estudiantiles se quedó igual y la cantidad de miembros aumentó 14% al compararlo con el 2017.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2017-2018				SCORECARD ASSESSMENT 2018				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	MAYAGUEZ		Institutional Goal 2018 year		Compared with the year 2017		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2017	2018	Achieved	Not Achieved	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	29%	37%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018, y bajó 1.5% al compararlo con el 2017.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	48%		X		X		
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	20%	0%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	17%		X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	33%	55%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 22% al compararlo con el 2017.
4 Retention Rates - Associate Degree								
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	74%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	76%	79%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	71%	85%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 14% al compararlo con el 2017.
5 Retention Rates - Certificate Programs								
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	70%	66%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 4% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	73%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 7% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	71%	70%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 1% al compararlo con el 2017.
6 Total Leads	Projections	5,035	3,388		X		X	Hubo una baja de 33%, o sea, 1,647 leads menos al compararlo con el 2017.
a. New Students	Projections	356	314		X		X	Hubo una pérdida de 12%, o sea, 42 estudiantes menos al compararlo con el 2017.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	84%	89%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2017.
b. Faculty	≥ 85%	85%	86%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	85%	84%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito y bajó 1% al compararlo con el 2017.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	98%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 4% al compararlo con el 2017.
e. Alumni Employers	≥ 85%	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	90%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 10% al compararlo con el 2017.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	89%	85%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 4% al compararlo con el 2017.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	86%	88%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 2% al compararlo con el 2017.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	67%	73%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 6% al compararlo con el 2017.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	90%	92%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 2% al compararlo con el 2017.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 3% al compararlo con el 2017.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	39%/72%	49%/79%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo una baja en el beneficio de 7% al compararlo con el 2017.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	51%/61%	49%/67%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 8% en el beneficio al compararlo con el 2017.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	48%/60%	45%/61%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 4% en el beneficio al compararlo con el 2017.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	97%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2017.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	95%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	94%	94%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	85%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	49%	55%			X		Aumentó 6% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	99%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	89%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2017.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	96%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	79%	82%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	55%	57%			X		Aumentó 2% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	96%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	90%	95%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2017.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	53/4,564	71/7,433	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, tanto en actividades anuales como en cantidad de participantes. Hubo un aumento de 34% en la cantidad de actividades y 63% en la cantidad de participantes, al compararlo con el 2017.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	1/14	3/69	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito. Hubo un aumento de 200% en la cantidad de organizaciones estudiantiles y 393% en la cantidad de miembros, al compararlo con el 2017.

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2017-2018				Institutional Goal 2018 year		SCORECARD ASSESSMENT 2018	
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	BAYAMON		Not	Achieved	Achieved	COMMENTS/OBSERVATIONS
		2017	2018	Achieved			
1 Cohort Graduation Rates							
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	N/A	Integrado con HR		N/A		Integrado con HR
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	Integrado con HR					
2 Cohort Transfer Rates							
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	N/A	Integrado con HR		N/A		Integrado con HR
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	Integrado con HR					
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	66%	89%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 23% al compararlo con el 2017.
4 Retention Rates - Associate Degree							
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	N/A	N/A		N/A		No aplica
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	N/A	N/A		N/A		No aplica
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	N/A	N/A		N/A		No aplica
5 Retention Rates - Certificate Programs							La retención de los Certificados Profesionales aumentó 10% para el 2018 (65% - 2017 vs 75% - 2018)
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	61%	73%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 12% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	69%	74%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	66%	77%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 11% al compararlo con el 2017.
6 Total Leads	Projections	1,782	2,133	X			Hubo un aumento de 20%, o sea, 351 leads menos al compararlo con el 2017.
a. New Students	Projections	163	194	X			Hubo un aumento de 19%, o sea, 31 estudiantes más al compararlo con el 2017.
7 Degree of Satisfaction							
a. Active Students	≥ 85%	86%	92%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2017.
b. Faculty	≥ 85%	68%	79%		X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 11% al compararlo con el 2017.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	92%	93%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	95%	96%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
e. Alumni Employers	≥ 85%	97%	98%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
8 Development							
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	50%	100%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 50% al compararlo con el 2017.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	38%	99%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 61% al compararlo con el 2017.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	92%	92%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	44%	59%		X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 15% al compararlo con el 2017.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	100%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	100%	98%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito aunque bajó 2% al compararlo con el 2017.
12 Learning Outcomes							
a. Pre-Post Diagnostic Test							
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A		N/A		No aplica
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A		N/A		No aplica
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	N/A	N/A		N/A		No aplica
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree							
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	N/A	N/A		N/A		No aplica
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	N/A	N/A		N/A		No aplica
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	N/A	N/A		N/A		No aplica
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	N/A	N/A		N/A		No aplica
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	N/A	N/A		N/A		No aplica
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	N/A	N/A		N/A		No aplica
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	N/A	N/A		N/A		No aplica
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates							
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	96%	100%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4 % al compararlo con el 2017.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	79%	88%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 9% al compararlo con el 2017.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	76%	57%		No se ha establecido métrica		Bajó 19% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	95%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2017.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	88%	87%	X			Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	44/708	32/511	X			La cantidad de actividades bajó 27% y la cantidad de participantes bajó 28% al compararla con el 2017, pero se logró la meta del 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	N/A	N/A		N/A		No aplica

ICPR JUNIOR COLLEGE INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2017-2018				SCORECARD ASSESSMENT 2018				
KEY PERFORMANCE INDICATORS	SUCCESS CRITERIA	MANATI		Institutional Goal 2018 year		Compared with the year 2017		COMMENTS/OBSERVATIONS
		2017	2018	Achieved	Not Achieved	Achieved	Not Achieved	
1 Cohort Graduation Rates								
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	25%	28%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018, y baó 13% al compararlo con el 2017.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	57%			X		X	
2 Cohort Transfer Rates								
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	26%	3%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	18%		X			X	
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	46%	47%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 1% al compararlo con el 2017.
4 Retention Rates - Associate Degree				La retención de los Grados Asociados aumentó 9% para el 2018 (68% - 2017 vs 77% - 2018)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	69%	75%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	71%	76%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	64%	79%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 15% al compararlo con el 2017.
5 Retention Rates - Certificate Programs				La retención de los Certificados Profesionales aumentó 8% para el 2018 (68% - 2017 vs 76% - 2018)				
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	68%	76%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 8% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	72%	78%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 6% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	64%	73%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 9% al compararlo con el 2017.
6 Total Leads	Projections	5,425	4,075		X		X	Hubo una baja de 25%,o sea, 1,350 leads menos al compararlo con el 2017.
a. New Students	Projections	444	347		X		X	Hubo una pérdida de 22%, o sea, 97 estudiantes menos al compararlo con el 2017.
7 Degree of Satisfaction								
a. Active Students	≥ 85%	91%	86%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 5% al compararlo con el 2017.
b. Faculty	≥ 85%	84%	87%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	85%	88%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	95%	93%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2017.
e. Alumni Employers	≥ 85%	97%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2017.
8 Development								
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	100%	98%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2017.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	100%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 5% al compararlo con el 2017.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	100%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	65%	82%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 17% al compararlo con el 2017.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	100%	100%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y se quedó igual al compararlo con el 2017.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85% competencies attained	98%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
12 Learning Outcomes								
a. Pre-Post Diagnostic Test								
Spanish	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	37%/50%	41%/57%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 3% en el beneficio al compararlo con el 2017.
English	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	40%/55%	45%/86%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo un aumento significativo de 26% en el beneficio al compararlo con el 2017.
Mathematics	70% of the students that obtained a minimum of 70% in the pre/post test	43%/62%	46%/64%		X		X	No se logró cumplir con el criterio de éxito, y hubo una baja de 13% en el beneficio al compararlo con el 2017.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree								
Concentration courses	70% of the students that master 70% of the skills for concentration courses	96%	98%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
General Education courses	70% of the students that master 70% of the skills for the general education courses	97%	95%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 2% al compararlo con el 2017.
Related courses	70% of the students that master 70% of the skills for the related courses	89%	93%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2017.
ABC General Average	80% of the students that have a minimum of ABC general average	79%	81%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	41%	40%				X	Bajó 1% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	98%	97%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	95%	96%	X		X		Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates								
Courses - Certificates Programs	70% of the students that master 70% of the skills for certificates program courses	96%	98%	X				Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
ABC General Average - Certificates	80% of the students that have a minimum of ABC general average in certificates courses	79%	79%		X	X		No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	50%	58%			X		Aumentó 8% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the General Skills in the selected program	97%	94%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 3% al compararlo con el 2017.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	70% of the students that master 80% of the Concentration Skills in the selected program	88%	85%	X			X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 3% al compararlo con el 2017.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	19/2,542	62/1,283	X		X		La cantidad de actividades aumentó 226% aunque la cantidad de participantes bajó 49% al compararla con el 2017, pero sobrepasó la meta del 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	6/32	8/52	X		X		La cantidad de organizaciones estudiantiles aumentó 33% al compararla con el 2017 y la cantidad de miembros bajó 63% al compararla con el 2017, sobrepasando la meta del 2018.

ICPR JUNIOR COLLEGE									
INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS 2017-2018					Compared with the year 2017		COMMENTS/OBSERVATIONS		
INDICADORES DE DESEMPEÑO	CRITERIO DE EXITO	ALL CAMPUS		Institutional Goal for		Increased			
		2017	2018	Cumplió	No cumplió				
1 Cohort Graduation Rates									
a. Cohort Graduation Rates - Associate Degree	≥ 50%	27%	34%		X				No se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018, y bajó 2% al compararlo con el 2017.
b. Cohort Graduation Rates - Certificates Programs	≥ 50%	45%				X			
2 Cohort Transfer Rates									
a. Cohort Transfer Rates - Associate Degree	≤ 10%	24%	1%	X				X	Se logró cumplir con el criterio de éxito para el 2018, aunque bajó 18.5% al compararlo con el 2017.
b. Cohort Transfer Rates - Certificates Programs	≤ 10%	15%		X					
3 Graduates Placement Rate	≥ 70%	51%	65%		X	X			No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 14% al compararlo con el 2017.
4 Tasa de Retención - Grados Asociados			76%						
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	67%	78%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 11% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	69%	78%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 9% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	63%	78%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 15% al compararlo con el 2017.
5 Retention Rates - Certificate Programs									La retención de los Certificados Profesionales aumentó 7% para el 2018 (66% - 2017 vs 73% - 2018)
a. First Academic Term (Jan-April)	≥ 70%	66%	70%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 4% al compararlo con el 2017.
b. Second Academic Term (May-August)	≥ 70%	69%	74%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 5% al compararlo con el 2017.
c. Third Academic Term (Sept.-Dec.)	≥ 70%	63%	75%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 12% al compararlo con el 2017.
6 Total Leads	Projections	19,584	16,284		X			X	Hubo una baja de 17%, o sea, 3,300 leads menos al compararlo con el 2017.
a. New Students	Projections	1,607	1,354		X			X	Hubo una pérdida de 16%, o sea, 253 estudiantes menos al compararlo con el 2017.
7 Degree of Satisfaction			-16%						
a. Active Students	≥ 85%	87%	89%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
b. Faculty	≥ 85%	84%	84%		X	X			No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
c. Administrative Personnel	≥ 85%	85%	87%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
d. Alumni with Services Offered	≥ 85%	96%	95%	X				X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
e. Alumni Employers	≥ 85%	97%	96%	X				X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
8 Development									
a. Full-time Faculty Development	90% of full-time Faculty with at least three (3) training activities per academic year	79%	95%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 16% al compararlo con el 2017.
b. Part-time Faculty Development	90% of part-time Faculty with at least two (2) training activities per academic year	74%	91%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento de 17% al compararlo con el 2017.
c. Adm. Personnel Development	85% of Adm. Personnel with at least two (2) training activities per year	91%	94%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
9 Years of Service Faculty & Administrative Personnel	80% of Faculty and Administrative Personnel with an average of three (3) years of service.	60%	67%		X	X			No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero aumentó 7% al compararlo con el 2017.
10 Institutional Goals Activities Attainment	≥95% activities attained	97%	98%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
11 Institutional Competencies Attainment	≥85%	98%	97%	X				X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero bajó 1% al compararlo con el 2017.
12 Learning Outcomes									
a. Pre-Post Diagnostic Test									
Spanish	≥70% in the pre/post test	50%/66%	58%/73%	X				X	Se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo una baja de 1% en el beneficio al compararlo con el 2017.
English	≥70% in the pre/post test	49%/59%	53%/75%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y hubo un aumento significativo de 12% en el beneficio al compararlo con el 2017.
Mathematics	≥70% in the pre/post test	39%/57%	37%/57%		X	X			No se logró cumplir con el criterio de éxito, pero hubo un aumento de 2% en el beneficio al compararlo con el 2017.
b. Proficiency in the Skills Studied in Class - Associate Degree									
Concentration courses	≥70% for concentration courses	96%	96%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
General Education courses	≥70% for general education courses	94%	95%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
Related courses	≥70% for the related courses	92%	94%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
ABC General Average	≥80% ABC general average	81%	81%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
c. Honor Roll	% of the students with a 3.5 GPA	49%	48%					X	Bajó 1% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
d. Mastery of General Skills attained in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	≥80% of the General Skills	97%	98%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
e. Mastery of Concentration Skills in the Associate Degree Program (Supervised Practice)	≥80% of the Concentration Skills	93%	95%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 2% al compararlo con el 2017.
f. Proficiency in the Skills Studied in Class - Certificates									
Courses - Certificates Programs	≥70% for certificates courses	96%	96%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y se mantuvo igual al compararlo con el 2017.
ABC General Average - Certificates	≥80% ABC general average	78%	81%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 3% al compararlo con el 2017.
g. Honor Roll - Certificates Programs	% of the students with a 3.5 GPA	66%	63%					X	Bajó 3% al compararlo con el 2017 y no se ha establecido métrica para este criterio
h. Mastery of General Skills attained in the Certificate Programs (Supervised Practice)	≥80% of the General Skills	97%	96%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
i. Mastery of Concentration Skills in the Certificate Programs (Supervised Practice)	≥80% of the Concentration Skills	90%	91%	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito y aumentó 1% al compararlo con el 2017.
13 Activities	Minimum two (2) activities per year Minimum two (2) meetings with ≥25% student participation for open discussion	177/10,360	253/11,446	X		X			La cantidad de actividades aumentó 43% y la cantidad de participantes aumentó 11% al compararla con el 2017, pero sobrepasó la meta del 2018.
14 Organizations	Minimum one (1) student organizations per year	10/90	14/156	X		X			Se logró cumplir con el criterio de éxito. Hubo un aumento de 40% en la cantidad de organizaciones estudiantiles y 73% en la cantidad de miembros, al compararlo con el 2017.