

**ICPR JUNIOR COLLEGE  
NIVEL INSTITUCIONAL**

**INFORME SOBRE EL  
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN  
PARA FACULTAD 2023**



**Sometido a:**

**Dra. Olga Rivera, Presidenta**

**y**

**Dra. Elsa Rodríguez  
Decana de Asuntos Académicos Institucional**

**Preparado por:**

**Trinidad Rodríguez, Directora de *Assessment***

**Agosto 2023**

## TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN .....	4
III. HALLAZGOS.....	4
<b>A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2023</b> .....	4
<b>B. Información General - Perfil de la Facultad 2023</b> .....	5
<b>C. Currículo (99% - 2023 vs. 89% - 2022)</b> .....	6
<b>D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)</b> .....	7
<b>E. Desarrollo Profesional (87% - 2023 vs. 85% - 2022)</b> .....	7
<b>F. Estructuras e Instalaciones (91% - 2023 vs. 88% - 2022)</b> .....	8
<b>G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (90% - 2023 vs. 90% - 2022)</b> .....	8
<b>H. Servicios a la Comunidad</b> .....	9
<b>I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad (86% - 2023 vs. 84% - 2022)</b> .....	10
<b>J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (63% - 2023 vs. 68% - 2023)</b> .....	11
IV. OBSERVACIONES.....	12
V. TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2023.....	13
VII. RECOMENDACIONES .....	16

# I. INTRODUCCIÓN

*Con el propósito de recopilar datos sobre el perfil y el grado de satisfacción de la Facultad respecto a los servicios recibidos por el ICPR Junior College en diferentes áreas. Que ayudarán a tomar la acción correspondiente a los fines de satisfacer sus necesidades, que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se administró en línea el “Cuestionario de Satisfacción para la Facultad (FICPR-050, Rev. 06/2021)”, durante el mes de julio de 2023.*

*Mediante este instrumento se recoge la siguiente información:*

## **1. Información General**

- a. Recoge un perfil de la Facultad encuestada que permite conocer mejor el estatus, años de servicio y preparación académica, entre otros datos.*

## **2. Currículo**

- a. Recoge la satisfacción y el sentir de la Facultad en el área de currículo, respecto a su oportunidad y participación en la revisión curricular*

## **3. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)**

- a. Recoge el sentir del profesor con relación a la disponibilidad de horas de oficina y qué actividades de interacción realiza en sus horas de no contacto para ayudar al estudiante.*

## **4. Desarrollo Profesional**

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con las actividades para mejoramiento profesional que ofrece la Institución.*

## **5. Estructuras/Instalaciones**

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con las estructuras e instalaciones físicas que le permitan realizar mejor su trabajo.*

## **6. Comunicación, participación y relaciones interpersonales**

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con la comunicación en todas las direcciones, su participación en la toma de decisiones en su localidad y con la Oficina Central.*

## **7. Servicios a la Comunidad**

- a. En esta área se recoge la participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad y la satisfacción con las actividades donde se integra la Institución a la comunidad.*

## **8. Contratación, salario y condiciones de empleo**

- a. Esta área recoge el sentir y la satisfacción de la Facultad con las condiciones salariales*

## II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población de miembros de la Facultad del término académico mayo-agosto 2022 la compone 107 profesores. El Plan de Assessment Institucional requiere para esta encuesta el 100% de la población, por lo que participaron 108 profesores, lo que representa un 96%.

El desglose de la población por localidad fue:

Tabla #1 – Distribución de la población por localidad 2023 vs. 2022

LOCALIDAD	2022		2023	
<i>Arecibo</i>	20	100%	18	100%
<i>Bayamón</i>	12	100%	14	93%
<i>Hato Rey</i>	23	100%	24	86%
<i>Manatí</i>	28	100%	22	100%
<i>Mayagüez</i>	24	100%	26	100%
<i>ALL CAMPUS</i>	107	100%	108	96%

## III. HALLAZGOS

### A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2023

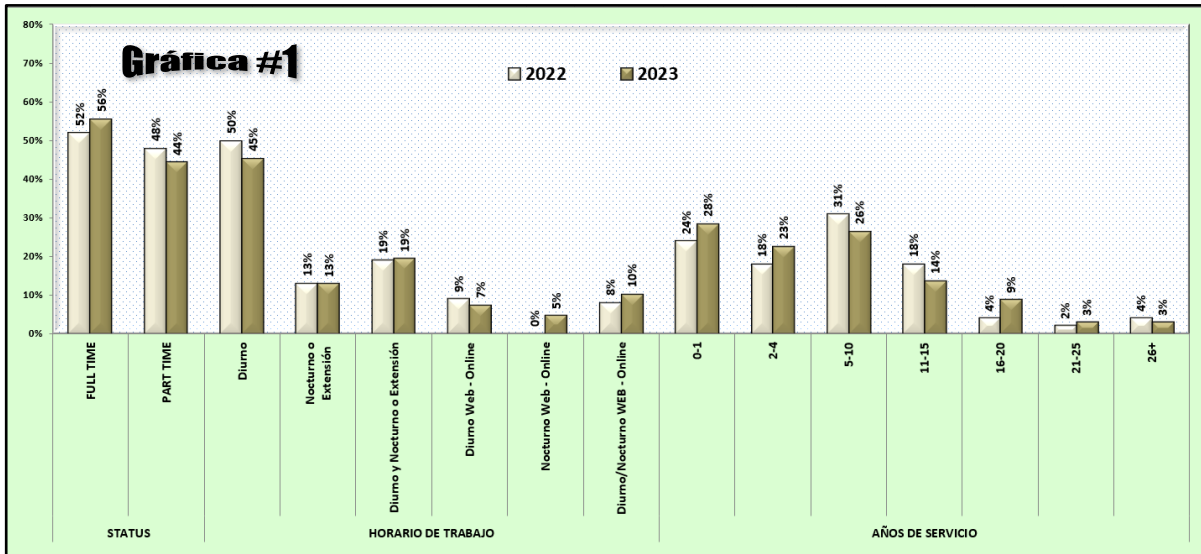
Tabla #2– Resultados por Localidad e Institucional – 2022 y 2023

ICPR JUNIOR COLLEGE																	
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2022 y 2023																	
ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
2022	2023		2022	2023		2022	2023		2022	2023		2022	2023		2022	2023	
88%	90%	2%	81%	82%	1%	80%	85%	5%	81%	92%	11%	94%	92%	-2%	86%	88%	2%

1. El porcentaje de satisfacción de la Facultad a nivel institucional, según reflejado en Cuestionario de Satisfacción para la Facultad del 2023, fue de **88%**.
2. Al compararlo con el 2022 (86%) se reflejó un **aumento de 2%**, cumpliendo con el indicador de éxito del Plan de Assessment Institucional ( $\geq 85\%$ ), a nivel institucional.
3. Casi todas las localidades aumentaron el porcentaje de satisfacción al comparar ambas encuestas, siendo Bayamón la que logró el mayor aumento (**aumentó 11%**).
4. La localidad de Hato Rey fue la única que no logró alcanzar el 85% requerido, aunque aumentó 1% respecto al 2022.

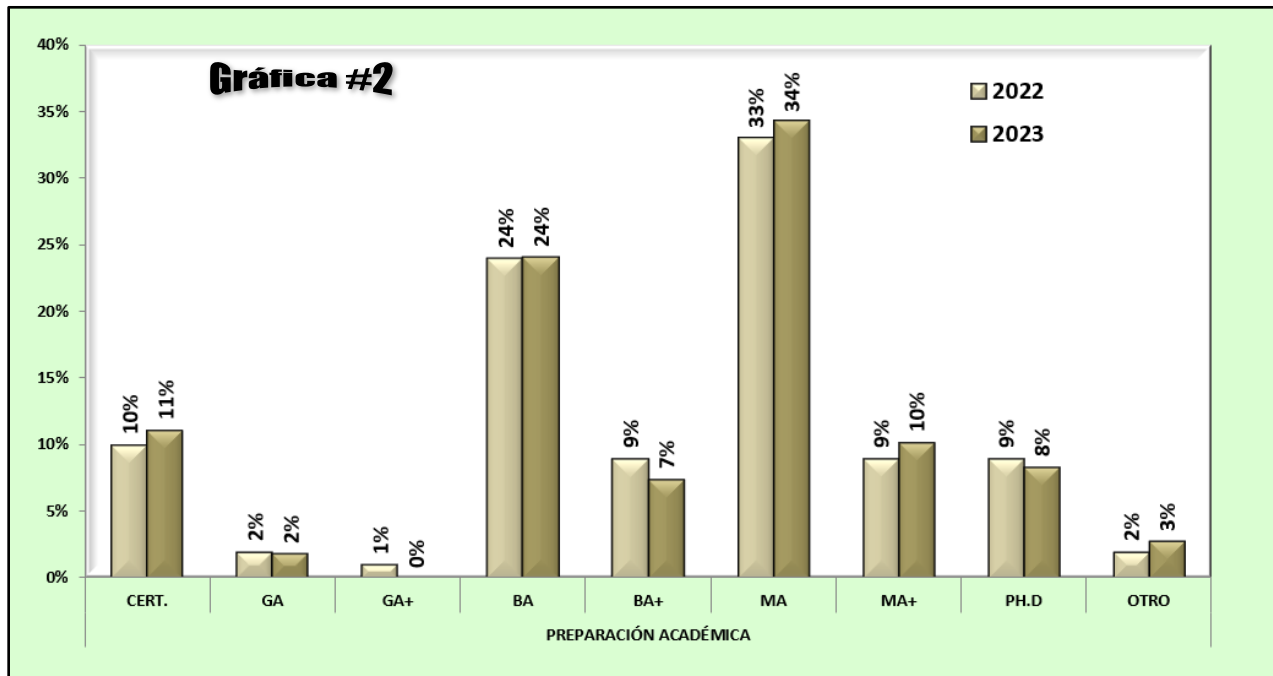
## B. Información General - Perfil de la Facultad 2023

El perfil de la Facultad, a nivel institucional, para el 2023 es el siguiente:



- ✚ **56%** trabaja a **tiempo completo**, y **44%** trabaja a **tiempo parcial**
- ✚ **45%** se desempeña en **horario diurno**, **13%** en **horario nocturno**, **19%** en **ambos horarios**
- ✚ **22%** se desempeña en **Web - Online**
- ✚ **72%** lleva **más de dos (2) años de servicio** con la Institución

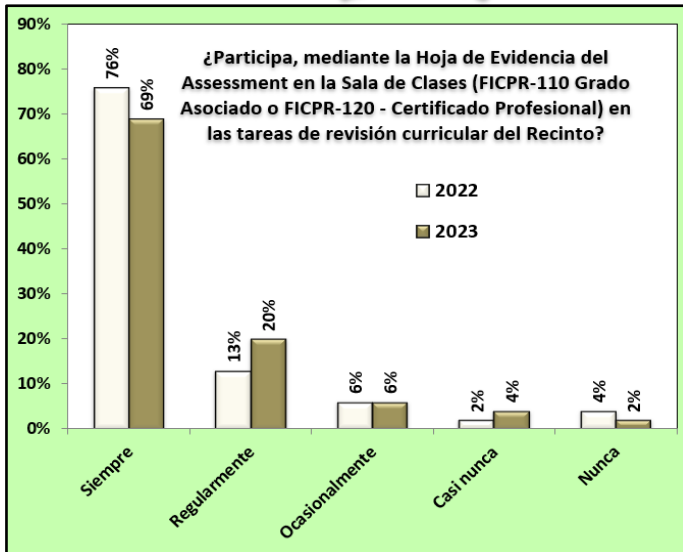
Para el 2023, la preparación académica de la Facultad a nivel institucional es:



- ✚ **Certificado** (11%), **1% más** que en el 2022 (10%)
- ✚ **Grado Asociado** (2%), **1% menos** que para el 2022 (3%)
- ✚ **Bachillerato** (31%), **2% menos** que para el 2022 (33%)
- ✚ **Maestría** (44%), **2% más** que para el 2022 (42%)
- ✚ **Doctorado** (8%), **1% menos** que para el 2022 (9%)

## C. Currículo (99% - 2023 vs. 89% - 2022)

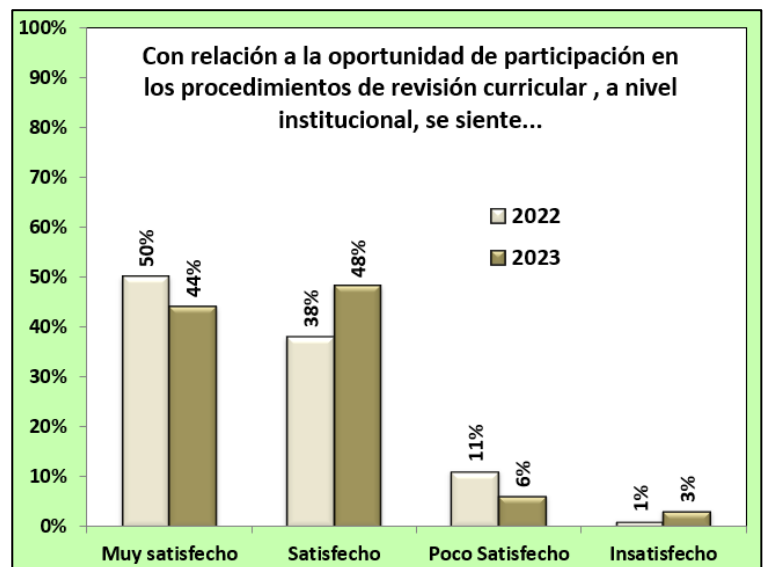
### Gráfica #3



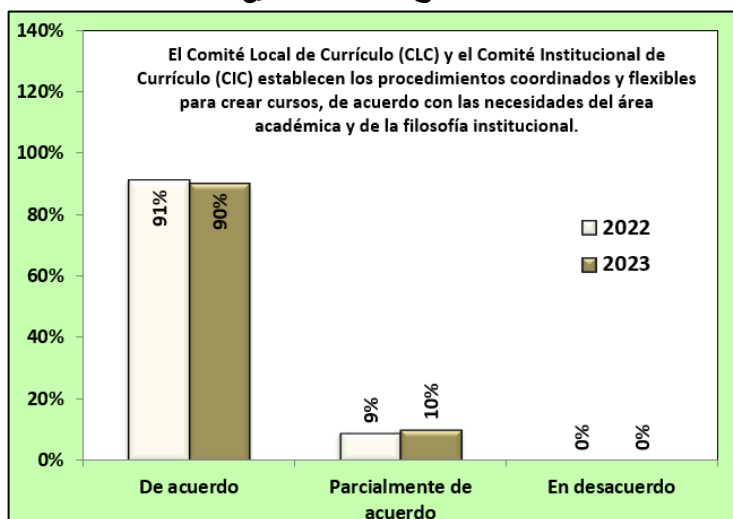
En la encuesta del 2023 el **99%** de la Facultad, a **nivel institucional**, indica que **siempre o regularmente** participa en la revisión curricular de su localidad, **10% más** que para el 2022.

Para el 2023 el **92%** de la Facultad, a **nivel institucional**, se siente **Muy satisfecho y Satisfecho** con la oportunidad de participación en los procesos de revisión curricular en su localidad; lo que representa **4% más** que para el 2022.

### Gráfica #4

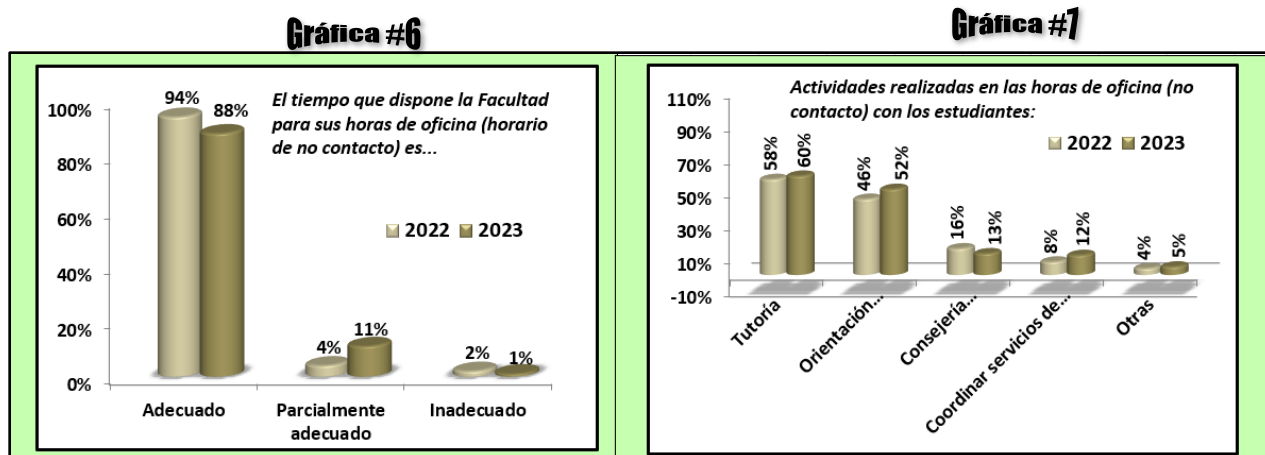


### Gráfica #5



El **90%** de la Facultad, a **nivel institucional**, está **de acuerdo** en que el CLC y el CIC establezcan los procedimientos para crear cursos, de acuerdo con las necesidades académicas y la filosofía institucional, **1% menos** que para el 2022.

## D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)



1. El **88%** de la Facultad, a nivel institucional, considera que el tiempo disponible para sus Horas de Oficina es **adecuado**, **6% menos** que para la encuesta del 2022.
2. Son muchas las actividades de interacción realizadas con el estudiante durante estas horas, entre las que dominan: **tutoría (60%)** y **orientación personalizada (52%)**.

## E. Desarrollo Profesional (87% - 2023 vs. 85% - 2022)

Tabla #3– Desarrollo Profesional de la Facultad - Nivel Institucional – 2023 vs. 2022

<b>RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2022 y 2023</b>			
REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2022	2023	
<b><i>CURRÍCULO</i></b>			
<b><i>PROMEDIO</i></b>			
	88%	92%	4%
<b><i>DESARROLLO PROFESIONAL</i></b>			
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	89%	92%	3%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	88%	89%	1%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	92%	94%	2%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	65%	66%	1%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	88%	94%	6%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	86%	83%	-3%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la <b>Forma ICPR-32</b> , según el Manual de la Facultad) se puede considerar	84%	88%	4%
<b><i>PROMEDIO</i></b>			
	85%	87%	2%

1. Hubo un **aumento de 2%** en el área de **Desarrollo Profesional** para el 2023.
2. Casi todos los reactivos aumentaron la satisfacción de la Facultad, siendo el de mayor aumento el relacionado con **La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio (aumentó 6%)**.

## F. Estructuras e Instalaciones (91% - 2023 vs. 88% - 2022)

Tabla #4– Estructuras e Instalaciones - Nivel Institucional – 2023 vs. 2022

REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2022	2023	
<b>ESTRUCTURAS E INSTALACIONES</b>			
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	88%	92%	4%
2. La accesibilidad de las computadoras a la facultad es	89%	90%	1%
3. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	87%	93%	6%
4. Los recursos audiovisuales y/o tecnológicos necesarios para los diferentes cursos son	87%	90%	3%
<b>PROMEDIO</b>	88%	91%	3%

1. Hubo un 91% de satisfacción en esta área para el 2023 lo que representa un aumento de 3% al compararla con la encuesta del 2022.
2. Todos los reactivos aumentaron en satisfacción para el 2023, siendo **las condiciones generales de los salones de clase (acústica, iluminación, temperatura)** el reactivo de mayor aumento (**aumentó 6%**).

## G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (90% - 2023 vs. 90% - 2022)

Tabla #5– Líneas de Comunicación - Nivel Institucional – 2023 vs. 2022

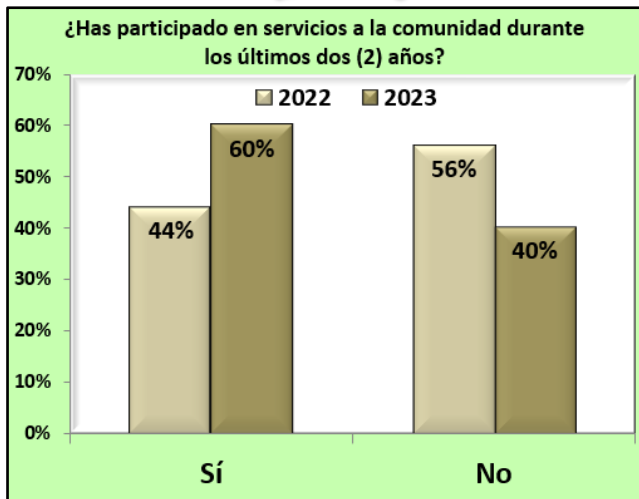
REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2022	2023	
<b>COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES</b>			
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	92%	94%	2%
2. Facultad y Administración son	93%	96%	3%
3. Director(a) y Facultad son	90%	94%	4%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	91%	92%	1%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	92%	92%	0%
6. Facultad y Estudiantes son	96%	100%	4%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	92%	89%	-3%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	84%	82%	-2%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	86%	83%	-3%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	79%	74%	-5%
<b>PROMEDIO</b>	90%	90%	0%

1. Esta área se mantuvo igual en satisfacción para ambas encuestas.
2. El 50% (5/10) de los reactivos aumentó el porcentaje de satisfacción para el 2023, el 40% (4/10) disminuyó y 10% (1/10) se mantuvo igual al comparar las dos encuestas.



## H. Servicios a la Comunidad

**Gráfica #8**



La participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad **aumentó 16%** en los últimos dos años, según refleja la encuesta del 2023.

**Gráfica #9**



Su involucramiento mayor en estos servicios para el 2023 incluye:

- ✚ Recurso conferenciante (22%)
- ✚ Colaborador en campañas educativas (22%)
- ✚ Recurso capacitador en talleres (21%)
- ✚ Colaborador en campañas benéficas (17%)
- ✚ Presidir o colaborar en comités de actividades (16%)
- ✚ Recurso capacitador en orientaciones (12%)

## I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad (86% - 2023 vs. 84% - 2022)

La siguiente tabla representa la satisfacción de los profesores con la interacción de la Institución y la de ellos con las diferentes actividades hacia la comunidad.

**Tabla #6– Satisfacción con la Integración en la Comunidad - Nivel Institucional – 2023 vs. 2022**

REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2022	2023	
<b>RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2022 y 2023</b>			
<b><i>PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD</i></b>			
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	85%	91%	6%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	69%	70%	1%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	84%	81%	-3%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	83%	80%	-3%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	78%	91%	13%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	83%	90%	7%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	79%	90%	11%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	82%	88%	6%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	79%	83%	4%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	86%	83%	-3%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	94%	91%	-3%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	85%	85%	0%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	88%	87%	-1%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	86%	89%	3%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	86%	90%	4%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	92%	90%	-2%
<b>PROMEDIO</b>	84%	86%	2%

- ✚ Hubo un 86% de satisfacción en esta área para el 2023, lo que representa un **aumento de 2%** al compararla con el 2022.
- ✚ Las actividades de mayor participación e integración de la Facultad con la comunidad fueron:
  - **El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad (91%)**
  - **La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College (91%)**
  - **La participación en la Colación de Grados (91%)**
  - **La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad (90%)**
  - **La participación como conferenciante hacia la comunidad (90%)**
  - **El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas (90%)**
  - **La participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares (90%).**
- ✚ La actividad de menor participación lo fue **El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad (70%)**.

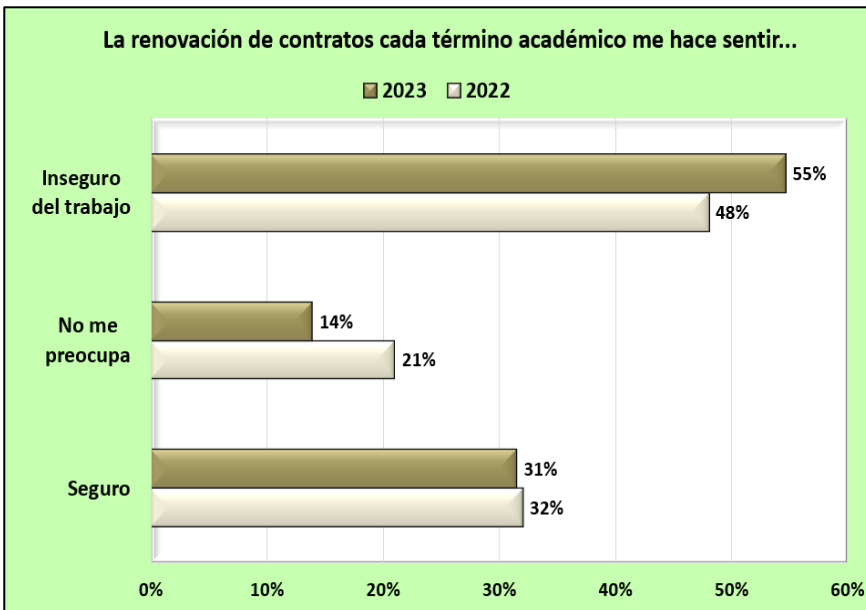
**J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (63% - 2023 vs. 68% - 2023)**

**Tabla #7– Condiciones Salariales y Beneficios Marginales - Nivel Institucional – 2023 vs. 2022**

<b>RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2022 y 2023</b>			
<b>REACTIVOS</b>	<b>EXCELENTE O BUENO</b>		<b>CAMBIO</b>
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	
<b>SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO</b>			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	60%	55%	<b>-5%</b>
2. Considera que sus beneficios marginales son:	76%	71%	<b>-5%</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>-5%</b>

1. El porcentaje de satisfacción de la Facultad con la **Contratación, Salario y Otras Condiciones de Empleo** para el 2023 **bajó 5%** al compararla con el 2022.
2. La satisfacción de la Facultad con las **condiciones salariales** y la de los **beneficios marginales bajó 5%**, respectivamente, para el 2023.

**Gráfica #10**



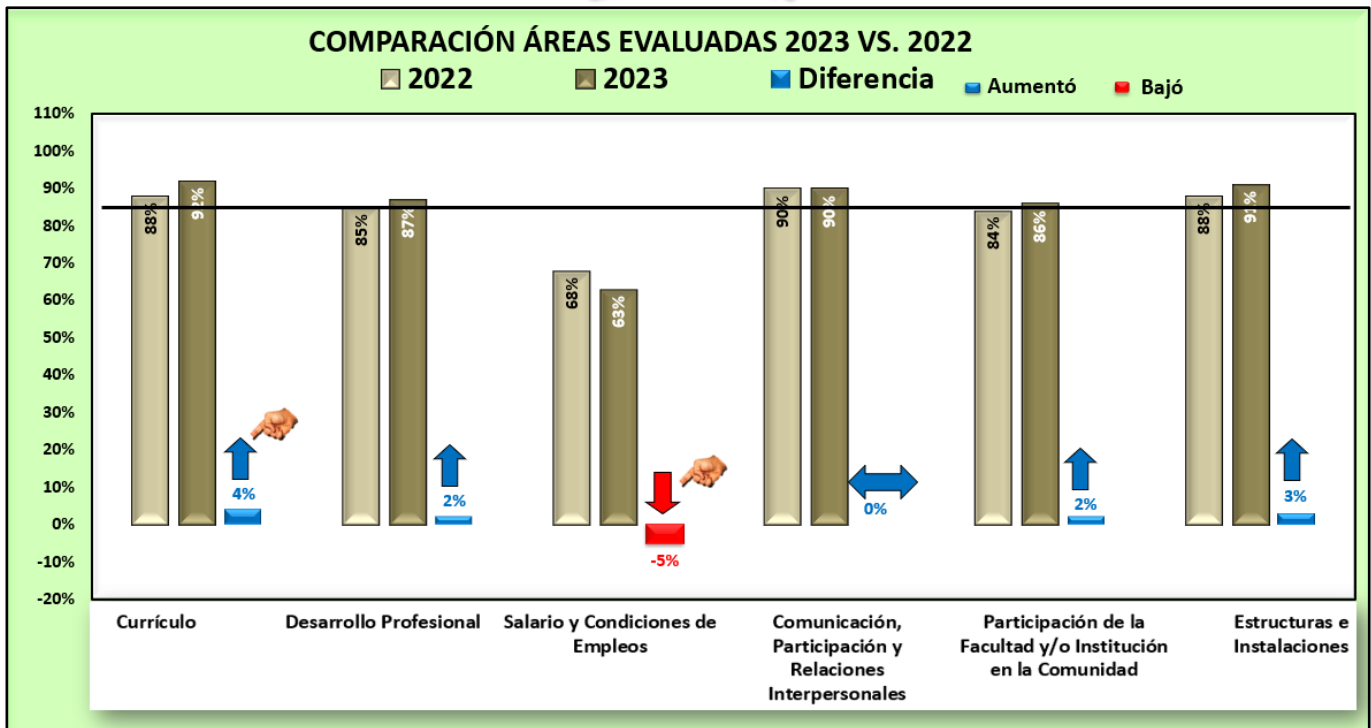
La encuesta del 2023 refleja que:

1. Un 55% de la Facultad se siente inseguro del trabajo con la renovación de contratos cada término académico, **7% más inseguro** que para el 2022.
2. Las condiciones salariales son consideradas excelentes o buenas por el 55% de la Facultad, mientras que los beneficios marginales son considerados excelentes o buenos por un 71%. En resumen, esta área tuvo una **baja de 5%** para el 2023.

#### IV. OBSERVACIONES

- A. El porcentaje de satisfacción de la Facultad a nivel institucional en el 2023, según reflejado en Cuestionario para la Facultad fue de un **88%**, lo que al compararlo con el resultado del 2022 (86%), se reflejó un **aumento de 2%**.
- B. El **indicador de éxito** requerido en el Plan de *Assessment* Institucional es de  $\geq 85\%$ , por lo que **se cumplió, a nivel institucional, con el mismo.**
- C. Cuatro (4) de las seis áreas evaluadas aumentaron el porcentaje de satisfacción para el 2023 al compararlas con el 2022, una (1) de las áreas se mantuvo igual en ambas encuestas y una (1) bajó el nivel de satisfacción. El área que disminuyó en satisfacción fue la de **Salario y Condiciones de Empleo** (**bajó 5%**), según se muestra en la Gráfica #11.

**Gráfica #11**



**V. TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2022**

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGUEZ
<b><i>Currículo, Horas No Contacto</i></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aparte de tutorías individualizadas, a veces el estudiante, desea consultar alguna otra situación particular, siempre se refiere a la persona indicada para su situación.</li> <li>2. Les oriento sobre procesos a seguir luego de culminar sus estudios para la obtención de licencia y colegiación, también sobre oportunidades de desarrollo y crecimiento dentro de la profesión al continuar estudios de bachillerato y maestría.</li> <li>3. En mi caso tengo el horario lleno 8:00 - 5:00 y no tengo suficiente tiempo para ofrecer las horas de oficina adecuado.</li> </ol>	<p>Debe hacer prerequisites para algunas clases.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orientación sobre el uso de <i>Moodle</i>. Deben realizar tutoriales mensuales sobre el uso de <i>Moodle</i> para los estudiantes de matrícula tardía.</li> <li>2. En los últimos años los estudiantes no solicitan tutorías.</li> <li>3. Discusión de las actividades del curso.</li> <li>4. Sugerencias no las llevan a cabo.</li> <li>5. La administración es muy abierta a las recomendaciones curriculares y se mantienen actualizados.</li> <li>6. Las competencias de los estudiantes están bien asignadas, los arreglos a realizar ya fueron corregidos.</li> <li>7. He propuesto cambios en contenidos de prontuarios en varias ocasiones y nunca han sido tomados en cuenta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se requiere invertir demasiado tiempo en constante disponibilidad para los estudiantes ya que después de establecidos los horarios, estos contactan en las horas en que ellos tienen disponibilidad. Se atiende al estudiante conforme a su necesidad, dejando de un lado el horario estipulado para ofrecer asistencia.</li> <li>2. En el caso de los grados asociados en los cursos de concentración considero que no es necesario una hora por curso, ya que impactamos a los mismos estudiantes. Sugiero que en el caso de profesores a tiempo completo (<i>full-time</i>) con cursos de concentración, sea como en certificado que son 3 horas de oficina semanales y no una hora por curso. Por ejemplo, si brinda 5 clases de concentración, en lugar de ser 5 horas de oficina sean 3 horas.</li> <li>3. Por agenda personal fuera de horas laborables, muchas veces no cuento con el tiempo para una mejor participación en los procesos de revisión y las reuniones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No he tenido la oportunidad de conocer sobre el procedimiento, no obstante, entiendo el hecho de ser un profesor nuevo en la institución.</li> <li>2. Los cambios para atemperar los cursos a la realidad laboral no se toman en consideración.</li> <li>3. La participación como profesora me parece adecuada, en adición de que siempre escuchan mis opiniones</li> <li>4. No veo mucho interés en las ideas que crea el profesor nocturno.</li> <li>5. Personas sin la preparación en el área se sientan sobre negativas para no aceptar en muchas ocasiones solicitudes de revisión que realizan los expertos. Eso debe mejorar y limitar a esas personas con no dominio en áreas específicas.</li> <li>6. Se puede mejorar actualizando algunos equipos modernos para mejorar la calidad académica y retención de estudiantes.</li> <li>7. Estoy parcialmente de acuerdo porque no he podido participar en la creación de currículo.</li> <li>8. No se toma en cuenta la premura de hacer un cambio cuando hay un error.</li> <li>9. Demoran mucho en la creación o aceptación de posibles programas académicos que diversificarán la cartera de ofrecimientos. Por otra parte, siguen sin mover la institución en la dirección correcta al no estar creando programas de niveles superiores a los que tenemos.</li> <li>10. No he tenido estudiante que haya solicitado o me haya visitado en la hora de oficina.</li> </ol>
<b><i>Desarrollo Profesional</i></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre tenemos la oportunidad de participar en cada uno de los asuntos de revisión curricular.</li> <li>2. Excelente oportunidad para los profesores al permitirnos aportar a los currículos de nuestras clases.</li> </ol>	<p>No hubo comentarios.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No se discute la evaluación realizada al profesor.</li> <li>2. Aunque como facultad he sido evaluada en varias ocasiones estos últimos años, nunca me han reunido para conocer los resultados y/o recomendaciones de mis evaluaciones.</li> <li>3. Los <i>in service</i> se están ofreciendo los mismos días a la misma hora, esto es negativo para los profesores que trabajan en otras instituciones, si no podemos en ese día y horario, nos perdemos todos los <i>in service</i>.</li> <li>4. Deben brindar talleres en tecnología y estrategias educativas para el mejoramiento profesional.</li> </ol>	<p>El horario de los talleres facilita la participación a personas que no se encuentran en otros empleos. De igual forma, el horario de servicio de la administración es más accesible al personal y estudiantes diurnos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. También domino el inglés, pero no me permite seleccionarlo.</li> <li>2. Evaluación del Profesor por el Coordinador no se llena el área de evidencia no se da un plan de mejora en las áreas bajas de la evaluación. Y se realiza en noviembre y 5 meses después se dan para firmar.</li> <li>3. Recibimos instrucciones de cambiar la nota final FINAL del estudiante en un 10% cada vez estudiante participa de orientaciones y/o talleres realizados por la administración. Pero eso no está en el prontuario ni en los registros. (Criterio por administración).</li> <li>4. El ítem 7 debe ser revisado y atemperado a las realidades educativas actuales. Entiendo que la evaluación es obsoleta al igual que la carpeta que se exige. Debemos movernos con la tecnología, no podemos ser una institución que pregona en su VISION "avances tecnológicos" y sigamos trabajando con papeles impresos y formas y evaluaciones caducas.</li> </ol>

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGUEZ
<b>Participación de la Facultad y/o Institución en actividades con la comunidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participé con mis estudiantes en ferias de salud para la comunidad.</li> <li>2. Ferias de salud</li> </ol>	No hubo comentarios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ayuda a las personas sin hogar</li> <li>2. He trabajado en ferias de salud en conjunto con admisiones, para la búsqueda de nuevos ingresos</li> <li>3. Clínicas de salud, en otras instituciones</li> </ol>	Vacunaciones masivas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Community Emergency Respond Team (C.E.R.T.) Trainer to Trainer Instructor Certified by FEMA. Military Emergency Management Specialist (MEMS) Certified by DoD</i></li> <li>2. Iglesia</li> <li>3. Ferias de salud con estudiantes de enfermería</li> </ol>
<b>Salario y Condiciones de Empleo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En cuanto a las condiciones salariales, se han mantenido igual por muchos años y no van de acuerdo con el estilo de vida actual ni con el grado académico.</li> <li>2. Hasta ahora no tengo problemas con la carga académica versus el ingreso.</li> </ol>	Debería haber un plan médico que cubra la vista.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No estoy conforme con la escala salarial, ya que por más de 10 años se han visto cambio en la economía depreciando el dólar e incrementando el costo de vida. La empresa debió actualizar sus escalas salariales y atemperarlas, de tal manera que el docente y/o empleado administrativo se sienta a gusto en una empresa que va acorde con los cambios salariales y se preocupa por el bienestar económico de sus empleados.</li> <li>2. Entiendo que deben de buscar la manera de que los sueldos sean competitivos con otras instituciones.</li> <li>3. No tengo beneficios marginales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El compromiso de la facultad con los estudiantes va más allá del período asignado para los cursos y horas de oficina. Consumimos tiempo adicional extra para la planificación de los cursos ya que tenemos la responsabilidad de prepararlos (ya que la institución no provee los mismos ya preparados), corregir las evaluaciones y retroalimentación individual hacia el alumnado. Recomiendo que la institución tenga en su poder los cursos ya preparados para facilitarle a la facultad ese proceso.</li> <li>2. Otras instituciones educativas son superiores en su totalidad incluyendo escuelas elementales lo que se considera con una institución “universitaria” es algo degradante tomando en cuenta el costo que se le cobra a los estudiantes y somos la facultad que preparamos a el futuro de Puerto Rico.</li> <li>3. Considero la facultad no debería pagar estacionamiento, debe proveerlo la institución.</li> <li>4. Deberían eliminar el pago del estacionamiento de la Institución para los profesores. Cuando nuestro salario no es el mejor.</li> </ol>	Me desmotiva que la repartición de créditos no es equitativa. Por ejemplo, asumamos que hay 21 créditos que un profesor puede dar, pero le dan 15 créditos a un profesor reciente, al que lleva mas tiempo le dan 6 y muchísimos estudios dirigidos. Esto implica que el profesor con más tiempo termina ganando menos y trabajando más. También, me desalienta ver que no se muestra agradecimiento a los profesores que están comprometidos con la institución, que dan la milla extra.
<b>Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excelente comunicación.</li> <li>2. Me encanta trabajar aquí (ICPR forever)</li> </ol>	No hubo comentarios.	No hubo comentarios.	El Director es muy accesible, amable y considerado con la facultad. De igual forma, la coordinadora académica se encuentra siempre en la mejor disposición de asistirle en el proceso si surgen dudas. El personal administrativo en general, es muy eficiente en sus labores	Existe un <i>chat</i> solo para informar, pero no se puede comentar. Se hacen actividades solo para la administración y estudiantes o solo para administración. Nada para profesores, aunque se encuentren en el recinto.

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2022 Y 2023

REACTIVOS	ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2022	2023		2022	2023		2022	2023		2022	2023		2022	2023		2022	2023	
<b>CURRÍCULO</b>																		
<b>PROMEDIO</b>	95%	100%	5%	83%	83%	0%	79%	81%	2%	83%	100%	17%	96%	100%	4%	88%	92%	4%
<b>DESARROLLO PROFESIONAL</b>																		
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	100%	88%	-12%	83%	92%	9%	79%	84%	5%	82%	93%	11%	96%	100%	4%	89%	92%	3%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	100%	76%	-24%	78%	83%	5%	79%	92%	13%	82%	93%	11%	96%	96%	0%	88%	89%	1%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	100%	94%	-6%	83%	96%	13%	88%	88%	0%	82%	93%	11%	100%	96%	-4%	92%	94%	2%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	47%	60%	13%	59%	55%	-4%	60%	61%	1%	60%	86%	26%	88%	74%	-14%	65%	66%	1%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	100%	94%	-6%	76%	96%	20%	82%	92%	10%	82%	93%	11%	96%	96%	0%	88%	94%	6%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	95%	82%	-13%	78%	78%	0%	87%	77%	-10%	55%	79%	24%	96%	96%	0%	86%	83%	-3%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la Forma ICPR-32, según el Manual de la Facultad) se puede considerar	90%	100%	10%	82%	68%	-14%	71%	80%	9%	73%	93%	20%	96%	100%	4%	84%	88%	4%
<b>PROMEDIO</b>	90%	85%	-5%	77%	81%	4%	78%	82%	4%	74%	90%	16%	95%	94%	-1%	85%	87%	2%
<b>SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO</b>																		
1. Considera que sus condiciones salariales son:	70%	33%	-37%	57%	67%	10%	50%	54%	4%	50%	50%	57%	68%	58%	-10%	60%	55%	-5%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	74%	88%	14%	74%	70%	-4%	70%	65%	-5%	73%	73%	58%	85%	73%	-12%	76%	71%	-5%
<b>PROMEDIO</b>	72%	61%	-11%	66%	68%	2%	60%	60%	0%	62%	62%	0%	77%	65%	-12%	68%	63%	-5%
<b>COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES</b>																		
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	100%	100%	0%	87%	92%	5%	83%	84%	1%	83%	100%	17%	100%	100%	0%	92%	94%	2%
2. Facultad y Administración son	100%	100%	0%	87%	92%	5%	79%	96%	17%	100%	93%	-7%	100%	100%	0%	93%	96%	3%
3. Director(a) y Facultad son	85%	94%	9%	91%	92%	1%	83%	92%	9%	83%	93%	10%	100%	100%	0%	90%	94%	4%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	90%	94%	4%	83%	86%	3%	87%	86%	-1%	100%	93%	-7%	96%	100%	4%	91%	92%	1%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	95%	100%	5%	91%	65%	-26%	83%	96%	13%	91%	100%	9%	96%	100%	4%	92%	92%	0%
6. Facultad y Estudiantes son	100%	100%	0%	96%	100%	4%	92%	100%	8%	100%	100%	0%	96%	100%	4%	96%	100%	4%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	90%	94%	4%	85%	83%	-2%	92%	80%	-12%	92%	86%	-6%	100%	100%	0%	92%	89%	-3%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	80%	78%	-2%	82%	78%	-4%	79%	76%	-3%	75%	92%	17%	96%	88%	-8%	84%	82%	-2%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	80%	78%	-2%	86%	78%	-8%	79%	76%	-3%	83%	92%	9%	96%	92%	-4%	86%	83%	-3%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	70%	72%	2%	81%	67%	-14%	75%	67%	-8%	58%	77%	19%	96%	88%	-8%	79%	74%	-5%
<b>PROMEDIO</b>	89%	91%	2%	87%	83%	-4%	83%	85%	2%	87%	93%	6%	98%	97%	-1%	90%	90%	0%
<b>PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD</b>																		
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	94%	100%	6%	85%	88%	3%	75%	89%	14%	70%	80%	10%	92%	96%	4%	85%	91%	6%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	71%	63%	-9%	67%	67%	0%	64%	53%	-11%	57%	100%	43%	75%	80%	5%	69%	70%	1%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	91%	100%	0%	75%	73%	-2%	88%	77%	-11%	71%	71%	0%	88%	86%	-2%	84%	81%	-3%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	83%	90%	7%	78%	64%	-14%	88%	75%	-13%	71%	86%	15%	88%	87%	-1%	83%	80%	-3%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	75%	100%	25%	82%	81%	-1%	70%	90%	20%	71%	100%	29%	87%	92%	5%	78%	91%	13%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	76%	86%	10%	85%	81%	-4%	80%	91%	11%	78%	100%	22%	92%	96%	4%	83%	90%	7%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	77%	100%	12%	60%	73%	13%	85%	94%	9%	71%	86%	15%	85%	96%	11%	79%	90%	11%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	80%	92%	12%	89%	81%	-8%	83%	96%	13%	75%	100%	25%	78%	79%	1%	82%	88%	6%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	77%	89%	12%	75%	75%	0%	64%	83%	19%	80%	100%	20%	90%	76%	-14%	79%	83%	4%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	94%	100%	6%	81%	80%	-1%	81%	85%	4%	71%	82%	11%	91%	76%	-15%	86%	83%	-3%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	100%	100%	0%	86%	85%	-1%	93%	89%	-4%	100%	92%	-8%	96%	91%	-5%	94%	91%	-3%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	91%	100%	9%	67%	77%	10%	79%	78%	-1%	88%	88%	-1%	90%	90%	0%	85%	85%	0%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	83%	82%	-1%	80%	92%	12%	82%	83%	1%	100%	100%	0%	95%	85%	-10%	88%	87%	-1%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	78%	83%	5%	80%	92%	12%	75%	76%	1%	100%	100%	0%	96%	95%	-1%	86%	89%	3%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	82%	100%	18%	81%	82%	1%	75%	89%	14%	100%	100%	0%	100%	85%	-15%	86%	90%	4%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	86%	92%	6%	82%	88%	6%	88%	84%	-4%	100%	100%	0%	100%	91%	-9%	92%	90%	-2%
<b>PROMEDIO</b>	84%	92%	8%	78%	80%	2%	79%	83%	4%	81%	93%	12%	90%	88%	-2%	84%	86%	2%
<b>ESTRUCTURAS E INSTALACIONES</b>																		
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	95%	94%	-1%	91%	95%	4%	75%	92%	17%	91%	93%	2%	89%	85%	-4%	88%	92%	4%
2. La accesibilidad de las computadoras a la facultad es	85%	89%	4%	91%	81%	-10%	83%	92%	9%	83%	93%	10%	96%	92%	-4%	89%	90%	1%
3. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	90%	89%	-1%	82%	95%	13%	78%	92%	14%	75%	100%	25%	100%	92%	-8%	87%	93%	6%
4. Los recursos audiovisuales y/o tecnológicos necesarios para los diferentes cursos son	100%	83%	-17%	76%	95%	19%	78%	88%	10%	75%	79%	4%	96%	96%	0%	87%	90%	3%
<b>PROMEDIO</b>	93%	89%	-4%	85%	92%	7%	79%	91%	12%	81%	91%	10%	95%	91%	-4%	88%	91%	3%
<b>PROMEDIO (SIN INCLUIR SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO)</b>	88%	90%	2%	81%	82%	1%	80%	85%	5%	81%	92%	11%	94%	92%	-2%	86%	88%	2%

## VII. RECOMENDACIONES

- A. A los fines de satisfacer las necesidades de la Facultad que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se recomienda tomar la acción correspondiente para atender todos aquellos reactivos que obtuvieron porcentos por debajo del 85% en la encuesta del 2023 y que aparecen en la siguiente tabla:

**Tabla #9– Reactivos con el porcentaje de satisfacción menor de 85% – 2023**

<b>REACTIVOS CON EL PORCIENTO DE SATISFACCION MENOR DE 85%</b>			
<b>RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2022 y 2023</b>			
<b>REACTIVOS</b>	<b>EXCELENTE O BUENO</b>		<b>CAMBIO</b>
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	
<b><i>DESARROLLO PROFESIONAL</i></b>			
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	86%	83%	-3%
<b><i>SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO</i></b>			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	60%	55%	-5%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	76%	71%	-5%
<b><i>PROMEDIO</i></b>			
	68%	63%	-5%
<b><i>COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES</i></b>			
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	84%	82%	-2%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	86%	83%	-3%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	79%	74%	-5%
<b><i>PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD</i></b>			
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	69%	70%	1%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	84%	81%	-3%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	83%	80%	-3%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	79%	83%	4%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	86%	83%	-3%