

ICPR JUNIOR COLLEGE NIVEL INSTITUCIONAL

RESULTADOS CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN A EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS 2023 (NIVEL INSTITUCIONAL)



Sometido a:

Dra. Olga Rivera, Presidenta
ICPR Junior College

y

Elimar Medina Colón, Directora
Recursos Humanos

Preparado por:

Oficina Institucional de *Assessment*

Agosto, 2024

TABLA DE CONTENIDO

	<u>PÁGINA</u>
I. Introducción.....	3
II. Procedimiento.....	3
III. Hallazgos sobresalientes	
A. Resultados Cuestionario Satisfacción Empleados Administrativos 2024.....	4
B. Perfil del Empleado Administrativo	5
C. Desarrollo Profesional.....	6
D. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales	7
E. Servicios a la Comunidad.....	8
F. Salario y Condiciones de Empleo.....	11
IV. Recomendaciones.....	12
V. Tabla de Comentarios de los Empleados Administrativos.....	13
VI. Resultados Comparativos por Localidad e Institucional 2024 vs. 2023	14

**ANÁLISIS CUESTIONARIO
PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS
MAYO - AGOSTO 2023**

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de recopilar datos sobre el perfil y el grado de satisfacción de los Empleados Administrativos, incluyendo Oficina Central, respecto a los servicios recibidos por el ICPR Junior College en diferentes áreas, se administró en línea el “Cuestionario para Empleados Administrativos”, Revisado 08/2018, durante los meses de julio y agosto de 2024.

Las áreas evaluadas por los Empleados Administrativos, incluyendo la Oficina Central, son las siguientes:

- A. Información General
- B. Desarrollo Profesional
- C. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales
- D. Servicios a la Comunidad
- E. Salario y Otras Condiciones de Empleo

Los hallazgos ayudarán a la Institución a tomar la acción correspondiente a los fines de satisfacer sus necesidades, que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, que esté en armonía con el Plan Estratégico Institucional, la misión y visión del ICPR Junior College y que esté atemperado a los cambios tecnológicos.

II. PROCEDIMIENTO

Las localidades administraron en línea el “Cuestionario para Empleados Administrativos” a una población de 92 (92%) miembros de la Administración, incluyendo la Oficina Central desglosados de la siguiente forma:

Tabla #1 - Distribución de la población por localidad y Oficina Central 2024 vs. 2023

Localidad	Año 2023		Año 2024	
Arecibo	17	100%	16	100%
Bayamón	6	100%	7	100%
Hato Rey	14	100%	14	100%
Manatí	17	100%	15	100%
Mayagüez	20	100%	21	100%
Oficina Central	20	100%	19	70%
TOTALES	94	100%	92	92%

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA LOS EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS 2023 y 2024

III. HALLAZGOS SOBRESALIENTES

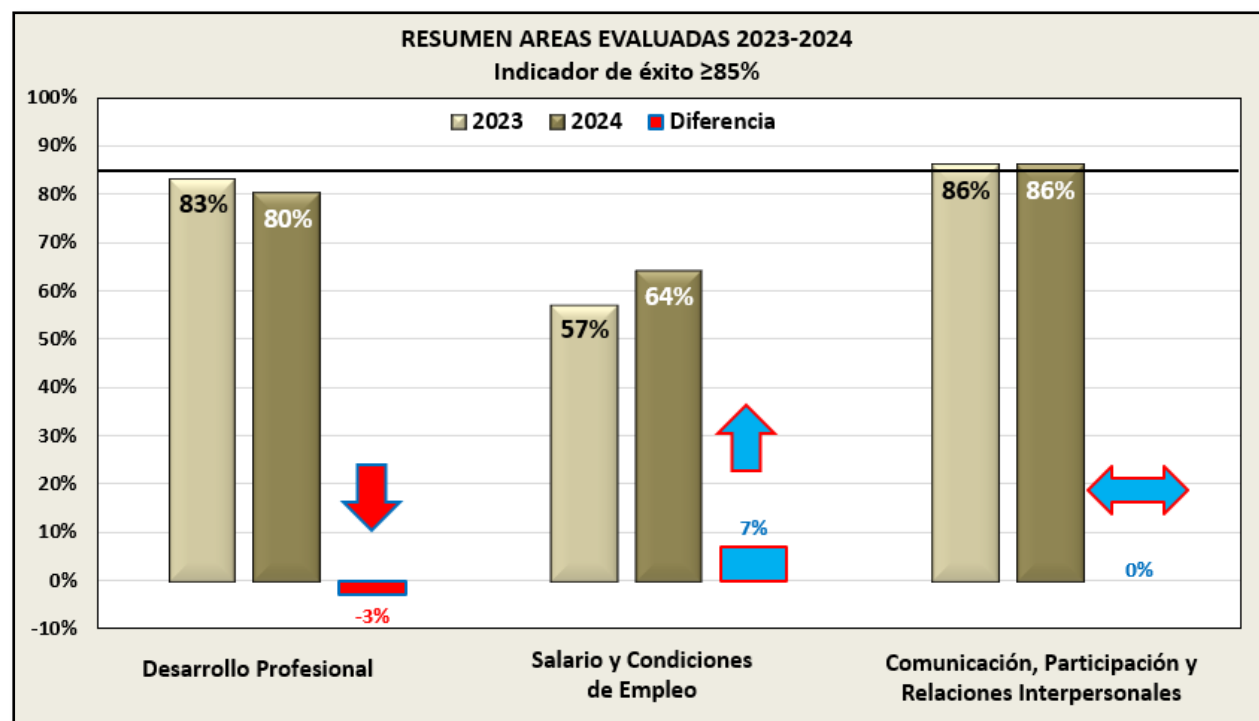
A. Resultados Cuestionario Satisfacción Empleados Administrativos - 2024

Tabla 2 - Resultados Comparativos 2023 vs. 2024

RESULTADOS COMPARATIVOS - POR LOCALIDAD E INSTITUCIONAL																				
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - AÑOS 2023 y 2024																				
ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			OFICINA CENTRAL			ALL CAMPUS		
EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024	
83%	93%	10%	90%	72%	-18%	83%	80%	-3%	98%	87%	-11%	84%	90%	6%	80%	78%	-2%	85%	83%	-2%

1. El porcentaje de satisfacción de los empleados administrativos, a nivel institucional, según el Cuestionario para los Empleados Administrativos 2024, es de 83%.
2. Al compararlo con el 2023 (85%) hubo una **baja de 2%**, y **no se cumplió** con el indicador de éxito establecido en el Plan Institucional de *Assessment* ($\geq 85\%$).
3. El área de **Salario y Condiciones de Empleo** fue la única que aumentó el porcentaje de satisfacción al comparar ambas encuestas. (**aumentó 7%**), aunque no alcanzó la métrica establecida.
4. El área de mayor satisfacción en ambas encuestas ha sido **Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales**.

Gráfica #1

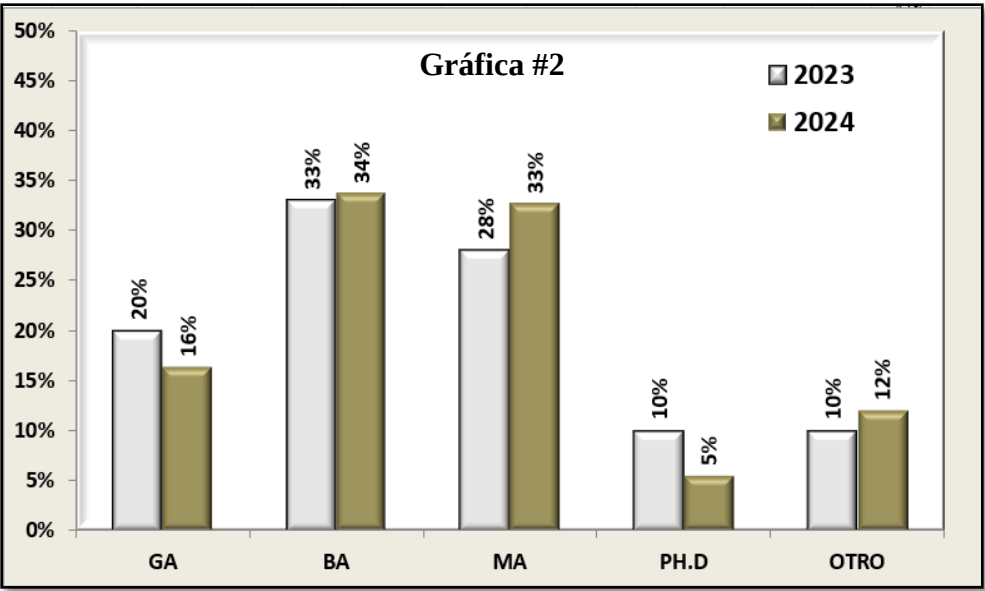


B. Perfil del Personal Administrativo 2024 vs. 2023

Tabla 3 - Perfil del Personal Administrativo 2024 vs. 2023

PERFIL DE LOS EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - INSTITUCIONAL - 2023 y 2024																			
	STATUS						HORARIO DE TRABAJO			AÑOS DE SERVICIO					PREPARACIÓN ACADÉMICA				
	POR CONTRATO	PROBATORIO	REGULAR	TEMPORERO	FULL TIME	PART TIME	DIURNO	EXTENSION	AMBAS	0-1	2-5	6-15	16-25	26+	GA	BA	MA	PH.D	OTRO
2023	1%	12%	85%	1%	95%	5%	78%	3%	19%	28%	21%	34%	8%	10%	20%	33%	28%	10%	10%
2024	9%	4%	86%	1%	95%	5%	80%	2%	18%	27%	20%	34%	8%	12%	16%	34%	33%	5%	12%

1. El Perfil del Empleado Administrativo para el 2024, a nivel institucional, es el siguiente:
- 86% es empleado **regular**, 1% más que para el 2023
 - 95% trabaja a **jornada completa**, igual que para el 2023
 - 80% se desempeña en **horario diurno**, 2% más que para el 2023
 - 73% lleva **más de dos años de servicio con la Institución**, 1% menos que para el 2023
 - 84% posee una preparación académica de Bachillerato o más, según se muestra en la Gráfica #2, 4% más que para el 2023
2. La preparación académica de la Administración se desglosa de la siguiente forma:
- 16% Grado Asociado
 - 34% Bachillerato
 - 33% Maestría
 - 5% Doctorado



C. Desarrollo Profesional -80% (2024) vs. 83% (2023)

Tabla 4- Desarrollo Personal del Empleado Administrativo 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS DEL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - AÑOS 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
Desarrollo Profesional			
1. Las oportunidades que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional se pueden considerar	81%	82%	1%
2. La frecuencia de las actividades de adiestramiento en servicio que se ofrecen se puede considerar	79%	75%	-4%
3. La pertinencia de los temas incluidos en las actividades de adiestramiento en servicio es	83%	84%	1%
4. La calidad de las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar como	84%	82%	-2%
5. Las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	69%	70%	1%
6. La disposición para participar de nuevos talleres de inglés conversacional para mi mejoramiento profesional es	97%	93%	-4%
7. Mi participación activa en asociaciones profesionales por iniciativa propia o sufragada por la Institución es	83%	75%	-8%
8. Mi disposición para mantener membresía activa en asociaciones profesionales relacionadas con mi trabajo es	91%	82%	-9%
PROMEDIO	83%	80%	-3%

✚ El porcentaje de satisfacción en esta área **bajó 3%** para el año 2024 en comparación con la encuesta del 2023.

✚ Casi todos los reactivos bajaron el porcentaje de satisfacción, siendo los de mayor disminución los relacionados con “Mi disposición para mantener membresía activa en asociaciones profesionales relacionadas con mi trabajo” (**bajó 9%**) y “Mi participación activa en asociaciones profesionales por iniciativa propia o sufragada por la Institución” (**bajó 8%**).

D. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales - 86% (2024) vs. 86% (2023)

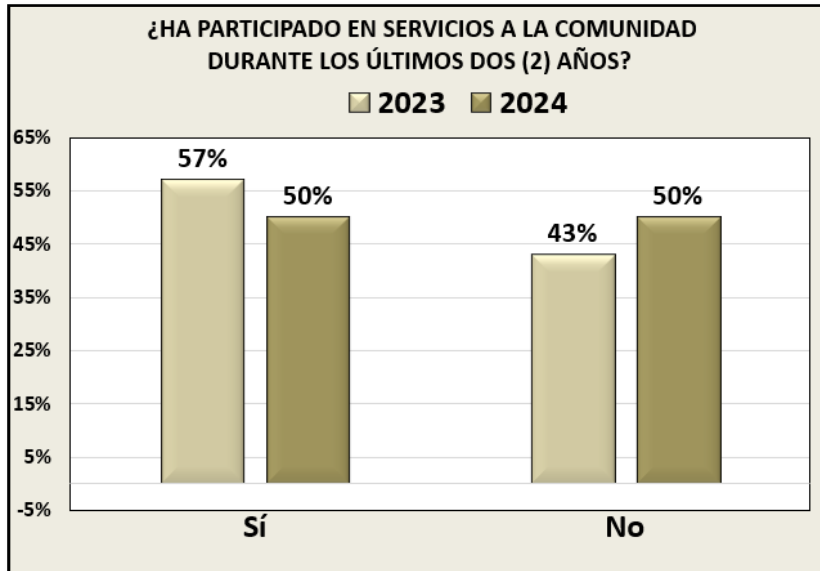
Tabla 5 – Comunicación del Empleado Administrativo 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS DEL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - AÑOS 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
Relaciones Interpersonales, Comunicación y Participación			
1. Las relaciones interpersonales entre el personal y la facultad son:	88%	88%	0%
2. La comunicación entre el personal y la facultad es:	87%	85%	-2%
3. Las relaciones interpersonales entre el personal y el/la Director(a) son:	87%	90%	3%
4. La comunicación entre el personal y el/la Director(a) es:	87%	88%	1%
5. Las relaciones interpersonales y la comunicación entre el personal y los estudiantes son:	93%	92%	-1%
6. Las relaciones interpersonales y la comunicación entre el/la Director(a) y los estudiantes son:	91%	89%	-2%
7. La comunicación del personal con la Oficina Central es:	82%	83%	1%
8. Las recomendaciones por parte del personal se toman en consideración.	77%	70%	-7%
9. Las participación del personal en los asuntos correspondientes a nivel de localidad es:	81%	83%	2%
10. La participación del personal en las actividades de ICPR Junior College es:	87%	88%	1%
PROMEDIO	86%	86%	0%

-  El grado de satisfacción en el área de **Comunicación y Relaciones Interpersonales** promedió 86% para el 2024, igual que para el 2023.
-  El 50% (5/10) de los reactivos aumentó el nivel de satisfacción, el 40% (4/10) lo bajó y el 10% (1/10) se mantuvo igual para el 2024 al compararlos con el 2023.
-  El reactivo que más bajó la satisfacción fue:
 - Las recomendaciones por parte del personal se toman en consideración (**bajó 7%**)

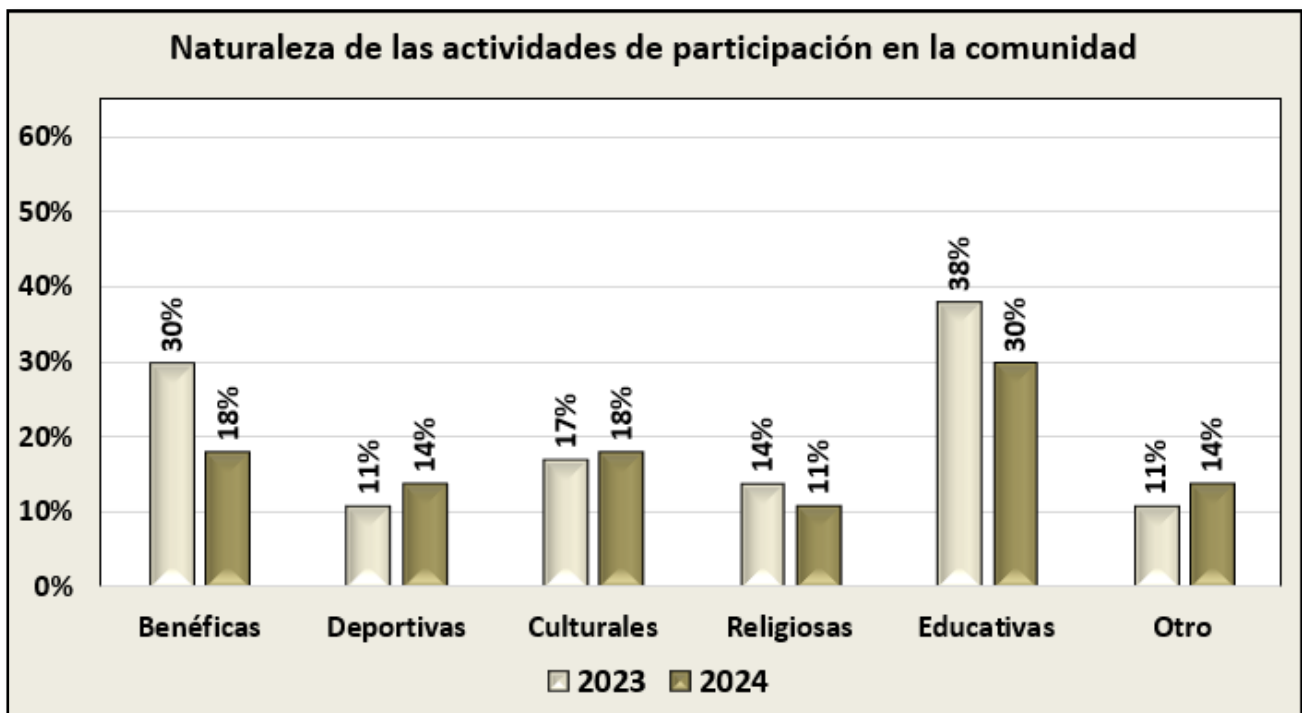
E. Servicios a la Comunidad del Empleado Administrativo - 2024 vs. 2023

Gráfica #3



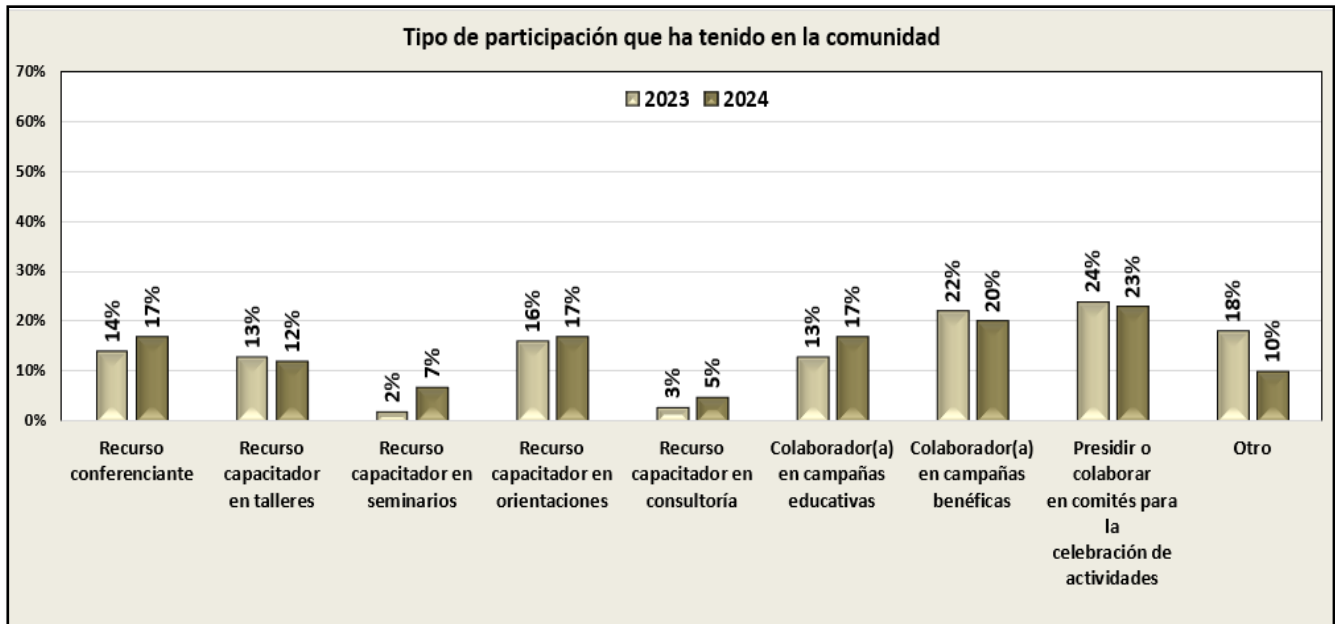
La prestación de servicios a la comunidad por parte de los empleados administrativos durante los últimos dos (2) años fue de 50%, equivalente a **una disminución de 7%** (50% - 2024 vs. 57% - 2023).

Gráfica #4



La naturaleza de los servicios a la comunidad para el 2024 ha sido mayormente en actividades de tipo educativa (30%), benéfica (18%), cultural (18%) y deportiva (14%), según se muestra en la Gráfica #4.

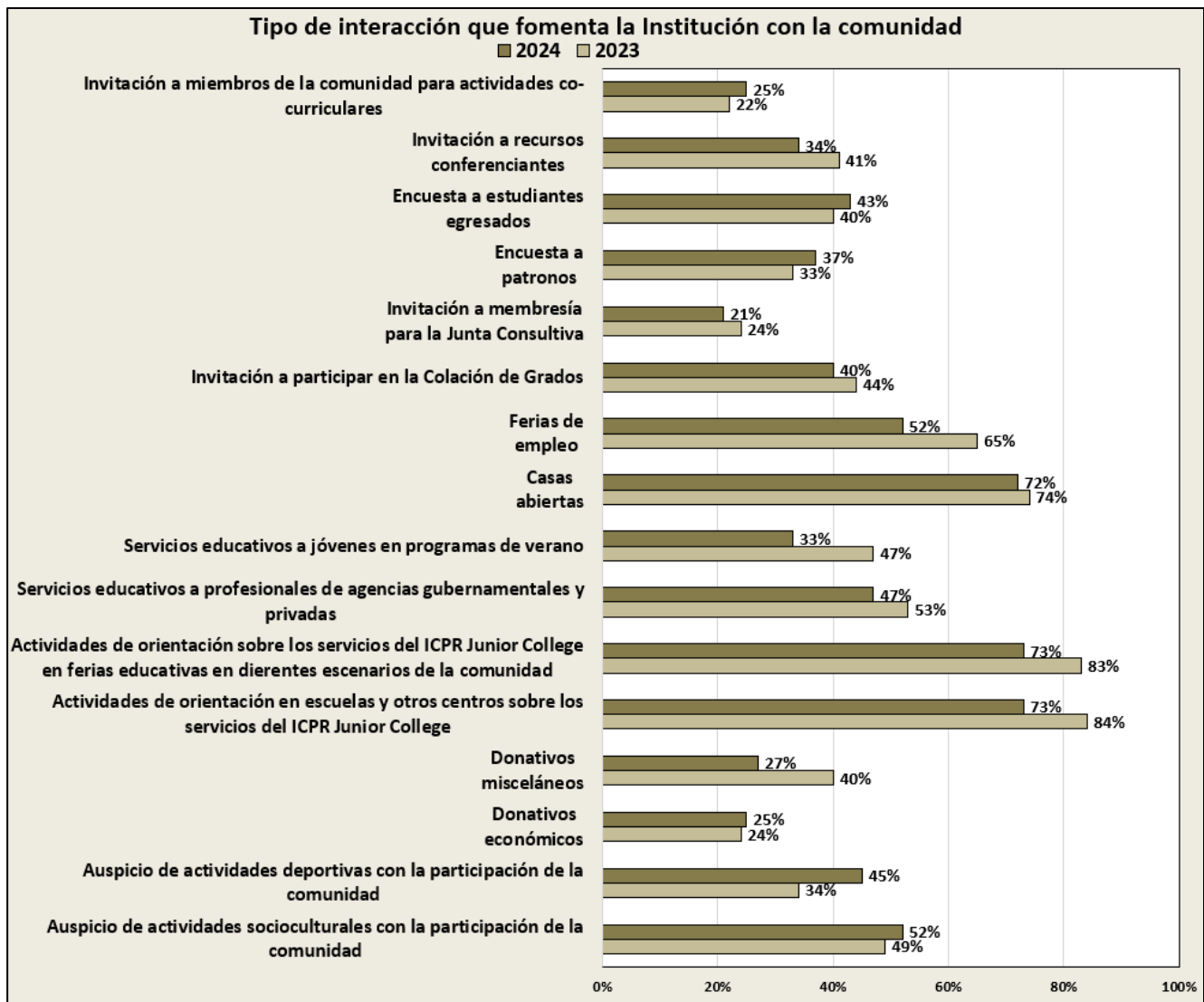
Gráfica #5



1. El tipo de participación en actividades con la comunidad para el 2024 ha sido mayormente como:

- ✓ Presidir o colaborar en comités para la celebración de actividades (23%)
- ✓ Colaborador(a) en campañas benéficas (20%)
- ✓ Recurso conferenciante (17%)
- ✓ Recurso capacitador en orientaciones (17%)
- ✓ Colaborador(a) en campañas educativas (17%)
- ✓ Recurso capacitador en talleres (12%)

Gráfica #6



2. La interacción que fomenta la Institución con la comunidad, según la encuesta de los empleados administrativos del 2024, ha sido mediante las siguientes actividades:

- ✓ Actividades de orientación en escuelas y otros centros sobre los servicios del ICPR Junior College (73%)
- ✓ Actividades de orientación sobre los servicios de ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad (73%)
- ✓ Casas abiertas (72%)
- ✓ Ferias de empleo (52%)
- ✓ Auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad (52%)
- ✓ Servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas (47%)
- ✓ Auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad (45%)
- ✓ Encuestas a estudiantes egresados (43%)
- ✓ Invitación a participar en la Colación de Grados (40%)
- ✓ Encuestas a patronos (37%)
- ✓ Invitación a recurso conferenciante (34%)
- ✓ Servicios educativos a jóvenes en programas de verano (33%)

F. Salario y otras Condiciones de Empleo - 64% (2024) vs. 57% (2023)

Tabla 6 – Salario y Condiciones de Empleo para la Administración 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS DEL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - AÑOS 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
Salario y Condiciones de Empleo			
1. Considero que mi salario es:	53%	53%	0%
2. Mi salario se ajusta a mi preparación académica en forma:	54%	64%	10%
3. Mi salario se ajusta a mis responsabilidades profesionales en forma:	50%	57%	7%
4. Los incentivos (desarrollo profesional, continuar estudios, entre otros) y beneficios marginales (plan de retiro, plan médico, seguro de vida, entre otros) de nuestra institución son:	72%	81%	9%
PROMEDIO	57%	64%	7%

- Hubo un aumento de 7% en satisfacción en el 2024 al compararlo con la encuesta del 2023.
- Todos los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción, siendo los de mayor aumento los relacionados con “Mi salario se ajusta a mi preparación académica” (aumentó 10%) y “Los incentivos (desarrollo profesional, continuar estudios, entre otros) y beneficios marginales (plan de retiro, plan médico, seguro de vida, entre otros) de nuestra Institución” (aumentó 9%).

IV. RECOMENDACIONES

- A. Se recomienda atender los comentarios expuestos por los empleados Administrativos en todas las áreas evaluadas
- B. Hay un área de oportunidad para mejorar la satisfacción en los reactivos que tuvieron menos del 85%, según la Tabla #7.

Tabla 7 - Reactivos con satisfacción por debajo del 85% - 2024

REACTIVOS CON MENOS DEL 85% DE SATISFACCION RESULTADOS COMPARATIVOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCION PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - AÑOS 2023 Y 2024		
REACTIVOS	ALL CAMPUS EXCELENTE O BUENO	
	2023	2024
Desarrollo Profesional		
1. Las oportunidades que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional se pueden considerar	81%	82%
2. La frecuencia de las actividades de adiestramiento en servicio que se ofrecen se puede considerar	79%	75%
3. La pertinencia de los temas incluidos en las actividades de adiestramiento en servicio es	83%	84%
4. La calidad de las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar como	84%	82%
5. Las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	69%	70%
7. Mi participación activa en asociaciones profesionales por iniciativa propia o sufragada por la Institución es	83%	75%
8. Mi disposición para mantener membresía activa en asociaciones profesionales relacionadas con mi trabajo es	91%	82%
Salario y Condiciones de Empleo		
1. Considero que mi salario es:	53%	53%
2. Mi salario se ajusta a mi preparación académica en forma:	54%	64%
3. Mi salario se ajusta a mis responsabilidades profesionales en forma:	50%	57%
4. Los incentivos (desarrollo profesional, continuar estudios, entre otros) y beneficios marginales (plan de retiro, plan médico, seguro de vida, entre otros) de nuestra institución son:	72%	81%
Relaciones Interpersonales, Comunicación y Participación		
1. La comunicación del personal con la Oficina Central es:	82%	83%
2. Las recomendaciones por parte del personal se toman en consideración.	77%	70%
3. Las participación del personal en los asuntos correspondientes a nivel de localidad es:	81%	83%

TODOS LOS COMENTARIOS DEL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS 2024

LOCALIDAD	ÁREA DESARROLLO PROFESIONAL	ÁREA COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES	ÁREA SERVICIOS A LA COMUNIDAD	ÁREA SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO
Arecibo	1. Al momento no he visto oportunidades viables para desarrollo profesional.	No hubo comentarios	No hubo comentarios	No hubo comentarios
Bayamón	No hubo comentarios	No hubo comentarios	No hubo comentarios	1. Aunque no tengo mi bachillerato completado, mi experiencia laboral, y mis responsabilidades dentro de la localidad (trabajando 2 diferentes posiciones a la vez) deberían ser tomadas en consideración en cuanto al salario.
Hato Rey	No hubo comentarios	No hubo comentarios	1. Según las preguntas mencionadas entiendo que no se cumplen.	1. Se ha cargado al personal más con trabajos de diferentes oficinas y no se reciben ningún incentivo por el mismo 2. Los empleados están siendo solicitados para trabajar en múltiples posiciones, mientras se les paga el salario mínimo o apenas por encima del salario mínimo. ESTO NO ES UN TRABAJO DE SALARIO MÍNIMO. El salario BASE para todos los empleados de ICPR debería ser de 12\$. Es un poco triste que una universidad con 75 años de servicio pague el salario mínimo a cualquiera de sus empleados. Sus empleados se preocupan por el éxito de la empresa, usted debería preocuparse más por sus empleados.
Manatí	No hubo comentarios	No hubo comentarios	No hubo comentarios	No hubo comentarios
Mayagüez	1. En las clasificadas no aplica, hasta el momento no he participado de adiestramientos ofrecidos en la institución. 2. Considero que los adiestramientos para el mejoramiento personal son excelentes. 3. Deben incentivar por cuotas logradas en el área de admisiones y mercadeo es una motivación extra para seguir trabajando duro. 4. Ofrecer adiestramientos	1. Mayor formalidad en la comunicación o instrucciones a empleados, evitar dar información a través de terceras personas. 2. En lo personal si me integro a todo tipo de actividades ofrecidas por la localidad. Aunque sean para estudiantes, ayudan a que mi estadía y mi trabajo no sea monótono.	No hubo comentarios	1. En el área de admisiones y mercadeo deben incentivar por cumplir cuotas por termino o anuales eso motiva más al empleado y lo premia por su gran trabajo. 2. Mi salario se ajusta a la preparación que tengo en mi puesto de trabajo. Sin embargo, mi salario no se ajusta a todas las tareas adicionales que realizo independientemente de mi puesto de trabajo que, tratados como servicios profesionales, puede equivaler a 2/4 de mi salario actual adicional.
Oficina Central	No hubo comentarios	No hubo comentarios	1. Prácticamente lo hacemos todo.	1. El salario no es competitivo al compararlo con otras instituciones universitarias.

RESULTADOS COMPARATIVOS DEL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS - AÑOS 2023 y 2024																					
REACTIVOS	ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			OFICINA CENTRAL			ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024	
Desarrollo Profesional																					
1. Las oportunidades que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional se pueden considerar	71%	100%	29%	100%	50%	-50%	80%	90%	10%	100%	86%	-14%	76%	87%	11%	75%	74%	-1%	81%	82%	1%
2. La frecuencia de las actividades de adiestramiento en servicio que se ofrecen se puede considerar	65%	94%	29%	85%	58%	-27%	84%	70%	-14%	100%	83%	-17%	82%	80%	-2%	75%	68%	-7%	79%	75%	-4%
3. La pertinencia de los temas incluidos en las actividades de adiestramiento en servicio es	88%	94%	6%	77%	82%	5%	84%	75%	-9%	100%	83%	-17%	82%	93%	11%	75%	79%	4%	83%	84%	1%
4. La calidad de las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar como	82%	94%	12%	85%	73%	-12%	84%	80%	-4%	100%	67%	-33%	82%	93%	11%	79%	74%	-5%	84%	82%	-2%
5. Las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	56%	81%	25%	75%	50%	-25%	72%	74%	2%	60%	60%	0%	81%	86%	5%	65%	56%	-9%	69%	70%	1%
6. La disposición para participar de nuevos talleres de inglés conversacional para mi mejoramiento profesional es	100%	100%	0%	86%	93%	7%	100%	86%	-14%	100%	100%	0%	94%	93%	-1%	100%	95%	-5%	97%	93%	-4%
7. Mi participación activa en asociaciones profesionales por iniciativa propia o sufragada por la Institución es	90%	83%	-7%	69%	73%	4%	88%	74%	-14%	100%	75%	-25%	85%	75%	-10%	76%	73%	-3%	83%	75%	-8%
8. Mi disposición para mantener membresía activa en asociaciones profesionales relacionadas con mi trabajo es	89%	85%	-4%	73%	75%	2%	83%	74%	-9%	100%	100%	0%	100%	90%	-10%	100%	87%	-13%	91%	82%	-9%
PROMEDIO	80%	91%	11%	81%	69%	-12%	84%	78%	-6%	95%	82%	-13%	85%	87%	2%	81%	76%	-5%	83%	80%	-3%
Salario y Condiciones de Empleo																					
1. Considero que mi salario es:	41%	67%	26%	57%	21%	-36%	65%	62%	-3%	50%	67%	17%	53%	47%	-6%	50%	58%	8%	53%	53%	0%
2. Mi salario se ajusta a mi preparación académica en forma:	47%	80%	33%	64%	38%	-26%	65%	80%	15%	50%	71%	21%	50%	53%	3%	45%	58%	13%	54%	64%	10%
3. Mi salario se ajusta a mis responsabilidades profesionales en forma:	35%	67%	32%	50%	15%	-35%	60%	86%	26%	50%	57%	7%	53%	40%	-13%	50%	58%	8%	50%	57%	7%
4. Los incentivos (desarrollo profesional, continuar estudios, entre otros) y beneficios marginales (plan de retiro, plan médico, seguro de vida, entre otros) de nuestra institución son:	69%	88%	19%	79%	71%	-8%	70%	80%	10%	67%	86%	19%	75%	87%	12%	70%	79%	9%	72%	81%	9%
PROMEDIO	48%	75%	27%	63%	37%	-26%	65%	77%	12%	54%	70%	16%	58%	57%	-1%	54%	63%	9%	57%	64%	7%
Relaciones Interpersonales, Comunicación y Participación																					
1. Las relaciones interpersonales entre el personal y la facultad son:	94%	94%	0%	100%	86%	-14%	80%	86%	6%	100%	86%	-14%	88%	87%	-1%	75%	91%	16%	88%	88%	0%
2. La comunicación entre el personal y la facultad es:	94%	100%	6%	100%	64%	-36%	80%	90%	10%	100%	71%	-29%	82%	87%	5%	75%	82%	7%	87%	85%	-2%
3. Las relaciones interpersonales entre el personal y el/la Director(a) son:	82%	100%	18%	100%	79%	-21%	80%	90%	10%	100%	100%	0%	88%	100%	12%	80%	73%	-7%	87%	90%	3%
4. La comunicación entre el personal y el/la Director(a) es:	76%	100%	24%	100%	57%	-43%	85%	90%	5%	100%	100%	0%	88%	100%	12%	80%	86%	6%	87%	88%	1%
5. Las relaciones interpersonales y la comunicación entre el personal y los estudiantes son:	100%	100%	0%	100%	85%	-15%	95%	86%	-9%	100%	100%	0%	88%	100%	12%	80%	82%	2%	93%	92%	-1%
6. Las relaciones interpersonales y la comunicación entre el/la Director(a) y los estudiantes son:	94%	100%	6%	100%	67%	-33%	89%	86%	-3%	100%	100%	0%	88%	100%	12%	80%	82%	2%	91%	89%	-2%
7. La comunicación del personal con la Oficina Central es:	94%	94%	0%	85%	62%	-23%	79%	75%	-4%	100%	86%	-14%	71%	100%	29%	79%	83%	4%	82%	83%	1%
8. Las recomendaciones por parte del personal se toman en consideración.	56%	81%	25%	92%	79%	-13%	75%	62%	-13%	100%	71%	-29%	76%	57%	-19%	80%	72%	-8%	77%	70%	-7%
9. Las participación del personal en los asuntos correspondientes a nivel de localidad es:	76%	81%	5%	92%	86%	-6%	75%	80%	5%	100%	100%	0%	82%	87%	5%	75%	73%	-2%	81%	83%	2%
10. La participación del personal en las actividades de ICPR Junior College es:	94%	94%	0%	92%	86%	-6%	80%	80%	0%	100%	100%	0%	82%	100%	18%	85%	78%	-7%	87%	88%	1%
PROMEDIO	86%	94%	8%	96%	75%	-21%	82%	83%	1%	100%	91%	-9%	83%	92%	9%	79%	80%	1%	86%	86%	0%
PROMEDIO TOTAL (NO INCLUYE SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO)	83%	93%	10%	90%	72%	-18%	83%	80%	-3%	98%	87%	-11%	84%	90%	6%	80%	78%	-2%	85%	83%	-2%