



NIVEL INSTITUCIONAL

**INFORME SOBRE EL
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN
PARA FACULTAD 2024**

Sometido a:

Dra. Olga Rivera, Presidenta

y

**Dra. Ivonne Vázquez
Decana de Asuntos Académicos Institucional**

Preparado por:

Oficina de *Assessment* Institucional

Julio 2024

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	3
II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN	4
III. HALLAZGOS.....	4
A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2024	4
B. Información General - Perfil de la Facultad 2024	5
C. Currículo (94% - 2024 vs. 88% - 2023)	6
D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)	7
E. Desarrollo Profesional (83% - 2024 vs. 85% - 2023)	7
F. Estructuras e Instalaciones (85% - 2024 vs. 88% - 2023)	8
G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (90% - 2024 vs. 90% - 2023)	8
H. Servicios a la Comunidad	9
I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad (84% - 2024 vs. 84% - 2023)	10
J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (53% - 2024 vs. 68% - 2023)	11
IV. OBSERVACIONES.....	12
V. TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2024.....	13
VII. RECOMENDACIONES	17

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de recopilar datos sobre el perfil y el grado de satisfacción de la Facultad respecto a los servicios recibidos por el ICPR Junior College en diferentes áreas. Que ayudarán a tomar la acción correspondiente a los fines de satisfacer sus necesidades, que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se administró en línea el “Cuestionario de Satisfacción para la Facultad (FICPR-050, Rev. 06/2021)”, durante el mes de julio de 2024.

Mediante este instrumento se recoge la siguiente información:

1. Información General

- a. Recoge un perfil de la Facultad encuestada que permite conocer mejor el estatus, años de servicio y preparación académica, entre otros datos.*

2. Currículo

- a. Recoge la satisfacción y el sentir de la Facultad en el área de currículo, respecto a su oportunidad y participación en la revisión curricular*

3. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)

- a. Recoge el sentir del profesor con relación a la disponibilidad de horas de oficina y qué actividades de interacción realiza en sus horas de no contacto para ayudar al estudiante.*

4. Desarrollo Profesional

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con las actividades para mejoramiento profesional que ofrece la Institución.*

5. Estructuras/Instalaciones

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con las estructuras e instalaciones físicas que le permitan realizar mejor su trabajo.*

6. Comunicación, participación y relaciones interpersonales

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con la comunicación en todas las direcciones, su participación en la toma de decisiones en su localidad y con la Oficina Central.*

7. Servicios a la Comunidad

- a. En esta área se recoge la participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad y la satisfacción con las actividades donde se integra la Institución a la comunidad.*

8. Contratación, salario y condiciones de empleo

- a. Esta área recoge el sentir y la satisfacción de la Facultad con las condiciones salariales*

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población de miembros de la Facultad del término académico mayo-agosto 2023 la compone 110 profesores. El Plan de Assessment Institucional requiere para esta encuesta el 100% de la población, por lo que participaron 108 profesores, lo que representa un 98%.

El desglose de la población por localidad fue:

Tabla #1 – Distribución de la población por localidad 2024 vs. 2023

LOCALIDAD	2023		2024	
Arecibo	18	100%	19	100%
Bayamón	14	93%	7	100%
Hato Rey	24	86%	34	100%
Manatí	26	100%	24	96%
Mayagüez	26	100%	24	96%
ALL CAMPUS	108	96%	108	98%

III. HALLAZGOS

A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2024

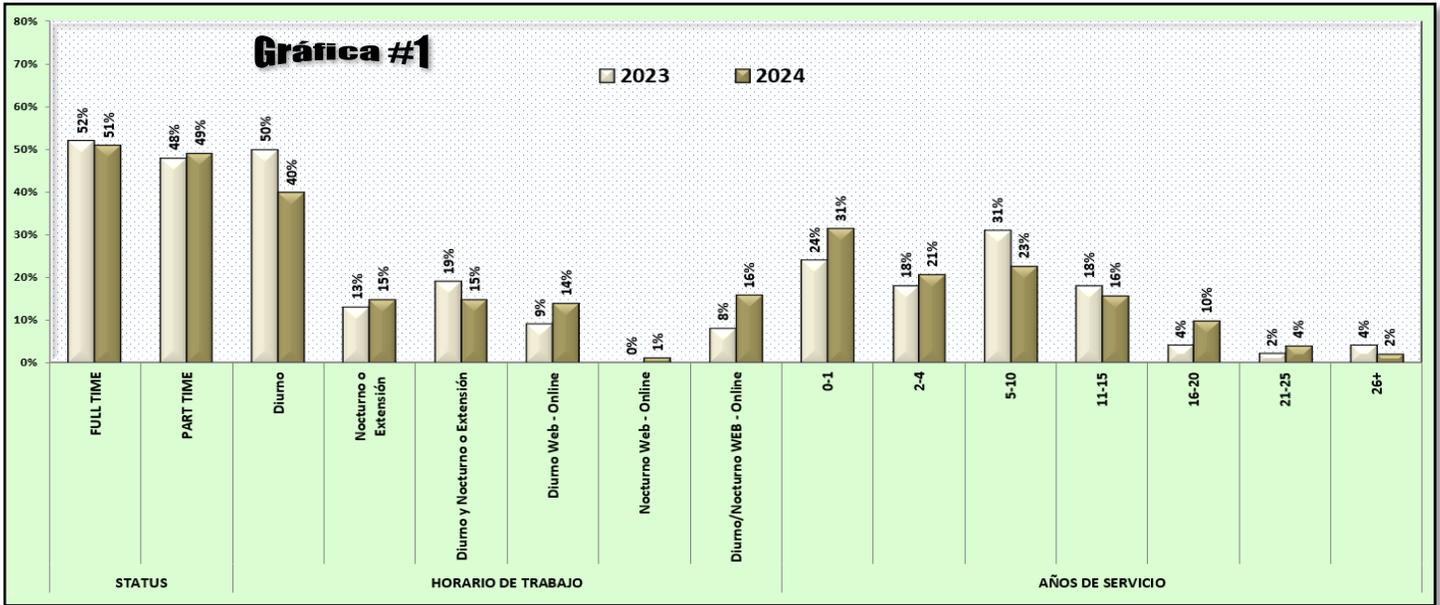
Tabla #2– Resultados por Localidad e Institucional – 2023 y 2024

ICPR JUNIOR COLLEGE																	
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024																	
ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024	
90%	87%	-3%	82%	81%	-1%	85%	85%	0%	92%	83%	-9%	92%	92%	0%	86%	86%	0%

1. El porcentaje de satisfacción de la Facultad a nivel institucional, según reflejado en Cuestionario de Satisfacción para la Facultad del año 2024, fue de **86%, igual que para el año 2023.**
2. Al compararlo con el indicador de éxito del Plan de Assessment Institucional ($\geq 85\%$), logró cumplir con el mismo.
3. Tres de las cinco localidades bajaron el porcentaje de satisfacción al comparar ambas encuestas, siendo Bayamón la que mayor disminución tuvo (**bajó 9%**).
4. La localidad de Manatí fue la que logró el mayor porcentaje de satisfacción (92%).

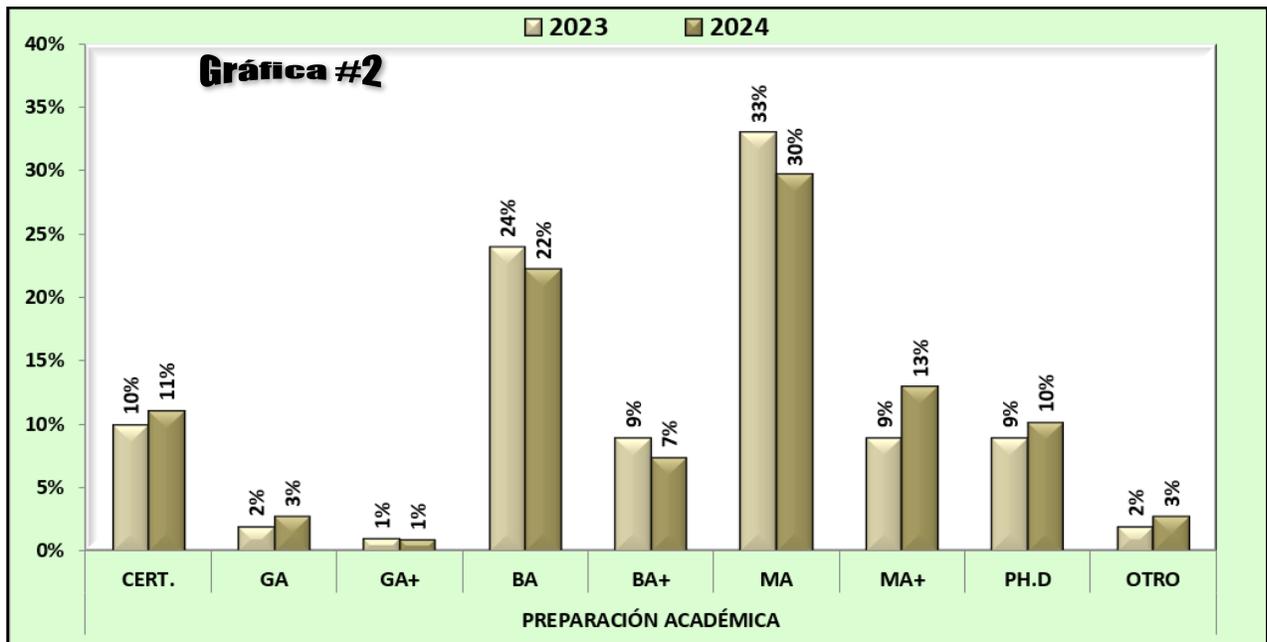
B. Información General - Perfil de la Facultad 2024

El perfil de la Facultad, a nivel institucional, para el 2024 es el siguiente:



- ✚ **51%** trabaja a **tiempo completo**, y **49%** trabaja a **tiempo parcial**
- ✚ **40%** se desempeña en **horario diurno**, **15%** en **horario nocturno**, **15%** en **ambos horarios**
- ✚ **31%** se desempeña en **Web - Online**
- ✚ **76%** lleva **más de dos (2) años de servicio** con la Institución

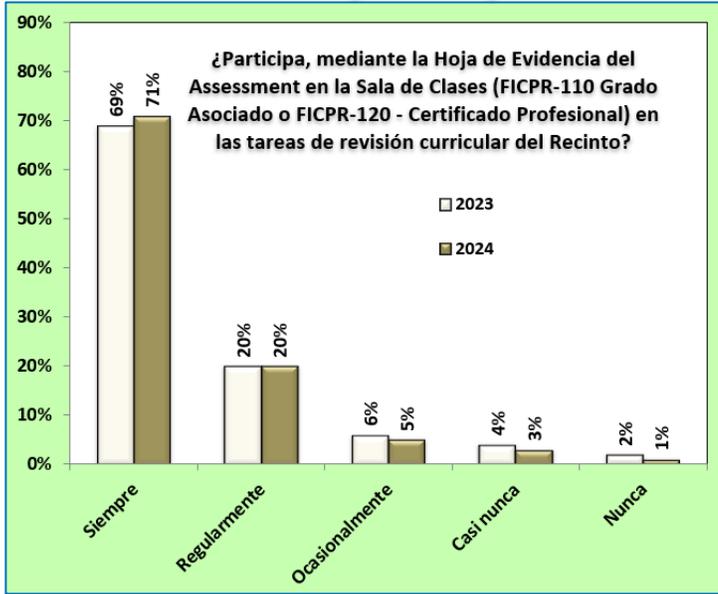
Para el 2024, la preparación académica de la Facultad a nivel institucional es:



- ✚ **Certificado** (11%), **1% más** que en el 2023 (10%)
- ✚ **Grado Asociado** (4%), **1% más** que en el 2023 (3%)
- ✚ **Bachillerato** (29%), **4% menos** que para el 2023 (33%)
- ✚ **Maestría** (43%), **1% más** que para el 2023 (42%)
- ✚ **Doctorado** (10%), **1% más** que para el 2023 (9%)

C. Currículo (94% - 2024 vs. 88% - 2023)

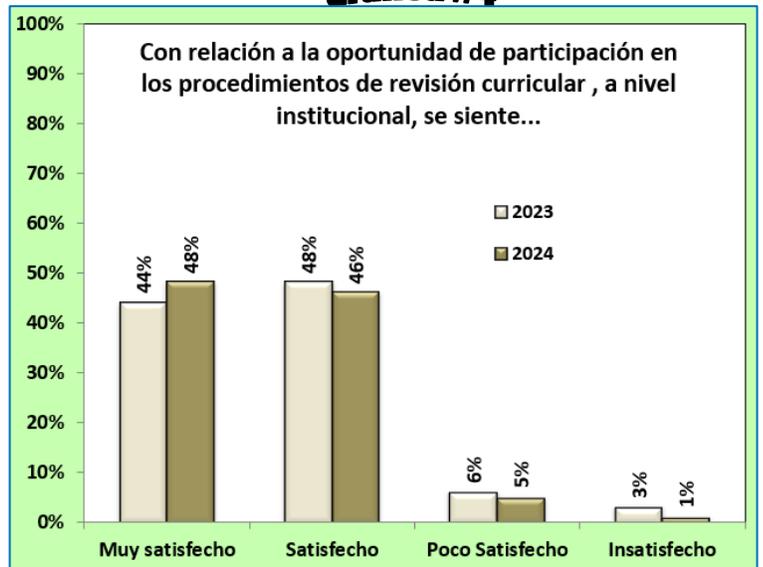
Gráfica #3



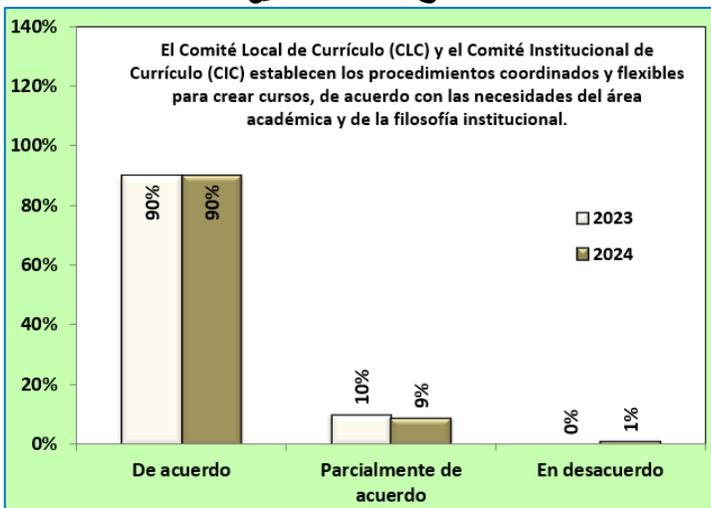
En la encuesta del 2023 el **91%** de la Facultad, a **nivel institucional**, indica que siempre o regularmente participa en la revisión curricular de su localidad, **2% más** que para el 2023.

Para el 2024 el **94%** de la Facultad, a **nivel institucional**, se siente Muy satisfecho y Satisfecho con la oportunidad de participación en los procesos de revisión curricular en su localidad; lo que representa **2% más** que para el 2023.

Gráfica #4



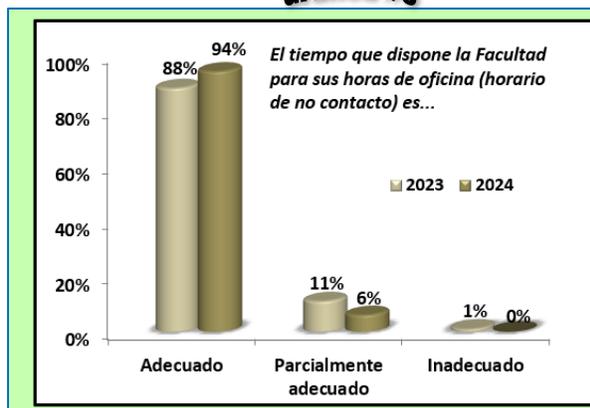
Gráfica #5



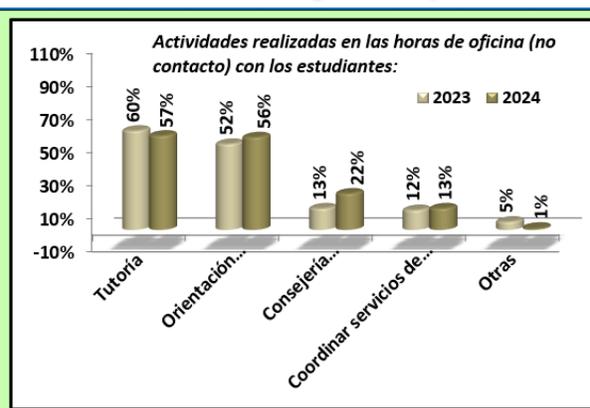
El **90%** de la Facultad, a **nivel institucional**, está de acuerdo en que el CLC y el CIC establezcan los procedimientos para crear cursos, de acuerdo con las necesidades académicas y la filosofía institucional, **igual** que para el 2023.

D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)

Gráfica #6



Gráfica #7



1. El **94%** de la Facultad, a nivel institucional, considera que el tiempo disponible para sus Horas de Oficina es **adecuado**, **6% más** que para la encuesta del 2023.
2. Son muchas las actividades de interacción realizadas con el estudiante durante estas horas, entre las que dominan: **tutoría (57%)** y **orientación personalizada (56%)**.

E. Desarrollo Profesional (83% - 2024 vs. 85% - 2023)

Tabla #3– Desarrollo Profesional de la Facultad - Nivel Institucional – 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
CURRÍCULO			
PROMEDIO	88%	94%	6%
DESARROLLO PROFESIONAL			
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	89%	83%	-6%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	88%	88%	0%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	92%	91%	-1%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	65%	56%	-9%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	88%	90%	2%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	86%	88%	2%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la Forma ICPR-32 , según el Manual de la Facultad) se puede considerar	84%	85%	1%
PROMEDIO	85%	83%	-2%

1. Hubo una **disminución de 2%** en el área de **Desarrollo Profesional** para el 2024.
2. Tres reactivos aumentaron la satisfacción de la Facultad, y tres reactivos bajaron el grado de satisfacción siendo el de mayor disminución el relacionado con “**Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional**” (**bajó 9%**).

F. Estructuras e Instalaciones (85% - 2024 vs. 88% - 2023)

Tabla #4– Estructuras e Instalaciones - Nivel Institucional – 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
<i>ESTRUCTURAS E INSTALACIONES</i>			
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	88%	86%	-2%
2. La accesibilidad de las computadoras a la facultad es	89%	85%	-4%
3. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	87%	82%	-5%
4. Los recursos audiovisuales y/o tecnológicos necesarios para los diferentes cursos son	87%	85%	-2%
PROMEDIO	88%	85%	-3%

1. Hubo un 85% de satisfacción en esta área para el 2024 lo que representa una **baja de 3%** al compararla con la encuesta del 2023.
2. Todos los reactivos bajaron en satisfacción para el 2024, siendo “**las condiciones generales de los salones de clase (acústica, iluminación, temperatura)**” el reactivo de mayor disminución (**bajó 5%**).

G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (90% - 2024 vs. 90% - 2023)

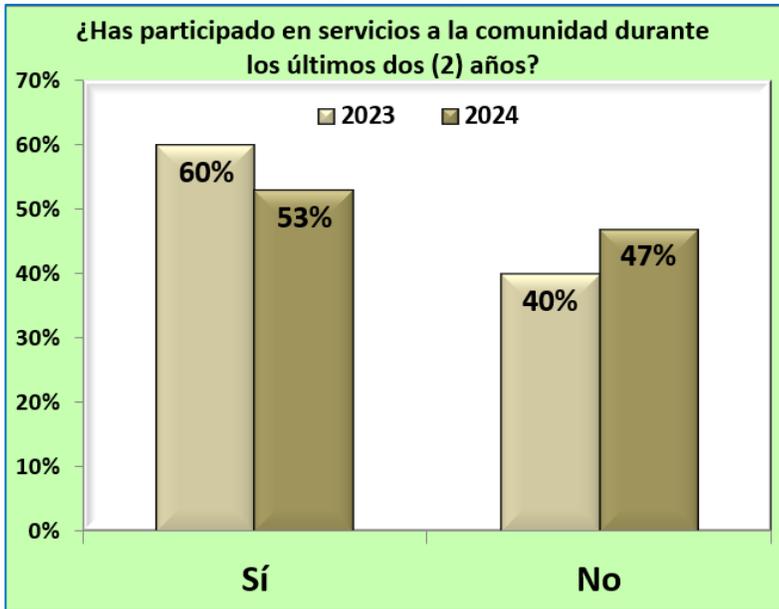
Tabla #5– Líneas de Comunicación - Nivel Institucional – 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
<i>COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES</i>			
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	92%	97%	5%
2. Facultad y Administración son	93%	94%	1%
3. Director(a) y Facultad son	90%	92%	2%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	91%	89%	-2%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	92%	93%	1%
6. Facultad y Estudiantes son	96%	97%	1%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	92%	83%	-9%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	84%	83%	-1%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	86%	86%	0%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	79%	81%	2%
PROMEDIO	90%	90%	0%

1. Esta área se mantuvo **igual** en satisfacción para el 2024 al compararla con el 2023.
2. Los reactivos que aumentaron el porcentaje de satisfacción para el 2024, totalizaron 12%; mientras que los que disminuyeron también totalizaron 12%, lo que mantuvo la satisfacción igual para ambas encuestas.

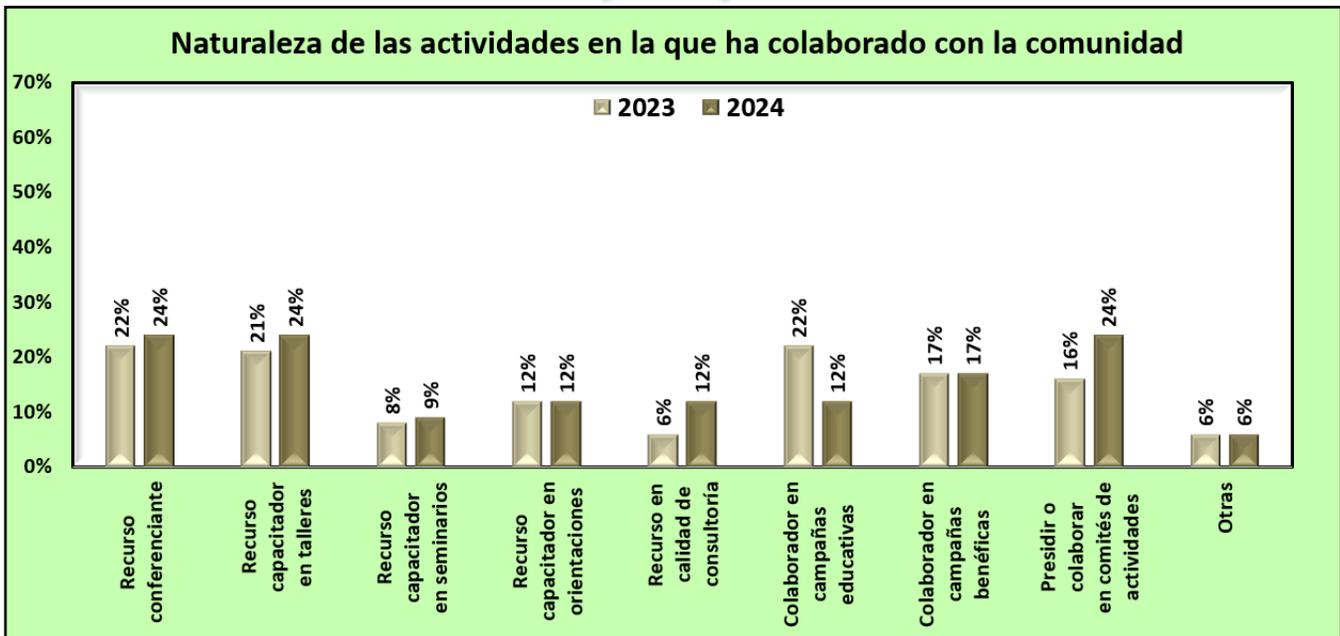
H. Servicios a la Comunidad

Gráfica #8



La participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad **bajó 7%** en los últimos dos años, según refleja la encuesta del 2024.

Gráfica #9



Su involucramiento mayor en estos servicios para el 2023 incluye:

- ✚ Recurso conferenciante (24%)
- ✚ Presidir o colaborar en comités de actividades (24%)
- ✚ Recurso capacitador en talleres (24%)
- ✚ Colaborador en campañas benéficas (17%)
- ✚ Recurso capacitador en orientaciones (12%)
- ✚ Recurso en calidad de consultoría (12%)
- ✚ Colaborador en campañas educativas (12%)

I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad (84% - 2024 vs. 84% - 2023)

La siguiente tabla representa la satisfacción de los profesores con la interacción de la Institución y la de ellos con las diferentes actividades hacia la comunidad.

Tabla #6– Satisfacción con la Integración en la Comunidad - Nivel Institucional – 2024 vs. 2023

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
<i>PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD</i>			
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	85%	87%	2%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	69%	71%	2%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	84%	70%	-14%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	83%	71%	-12%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	78%	91%	13%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	83%	90%	7%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	79%	84%	5%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	82%	86%	4%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	79%	81%	2%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	86%	85%	-1%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	94%	95%	1%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	85%	87%	2%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	88%	90%	2%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	86%	88%	2%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	86%	85%	-1%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	92%	86%	-6%
PROMEDIO	84%	84%	0%

- ✚ Hubo un 84% de satisfacción en esta área para el 2024, al igual que para el 2023.
- ✚ Las actividades de mayor participación e integración de la Facultad con la comunidad para el 2024 fueron:
 - La participación en la Colación de Grados (95%)
 - La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College (91%)
 - La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad (90%)
 - Mi participación en las encuestas a patronos (90%)
 - Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados (88%)
 - La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad (87%)
 - El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad (87%)
 - La exposición de la Institución a casas abiertas (86%)
 - Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares (86%)
 - Las actividades de Ferias de empleo (85%)
 - La participación como conferenciante hacia la comunidad (85%)
 - El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas (84%)
- ✚ La actividad de menor participación lo fue **Los donativos económicos (70%)**.

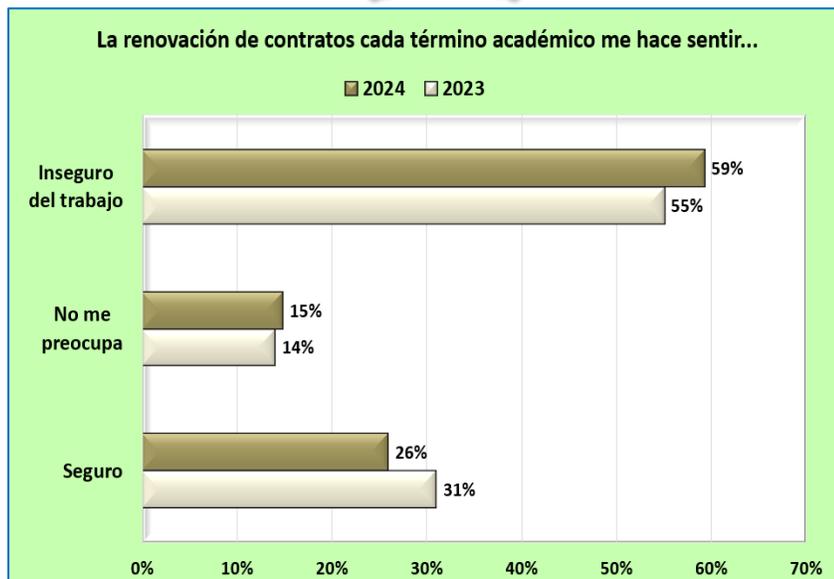
J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (53% - 2024 vs. 68% - 2023)

Tabla #7– Condiciones Salariales y Beneficios Marginales - Nivel Institucional – 2024 vs. 2023

REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	60%	48%	-12%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	76%	58%	-18%
PROMEDIO	68%	53%	-15%

1. El porcentaje de satisfacción de la Facultad con la **Contratación, Salario y Otras Condiciones de Empleo** para el 2024 **bajó 15%** al compararla con el 2023.
2. La satisfacción de la Facultad con las **condiciones salariales** y la de los **beneficios marginales disminuyeron 12% y 18%**, respectivamente, para el 2024.

Gráfica #10



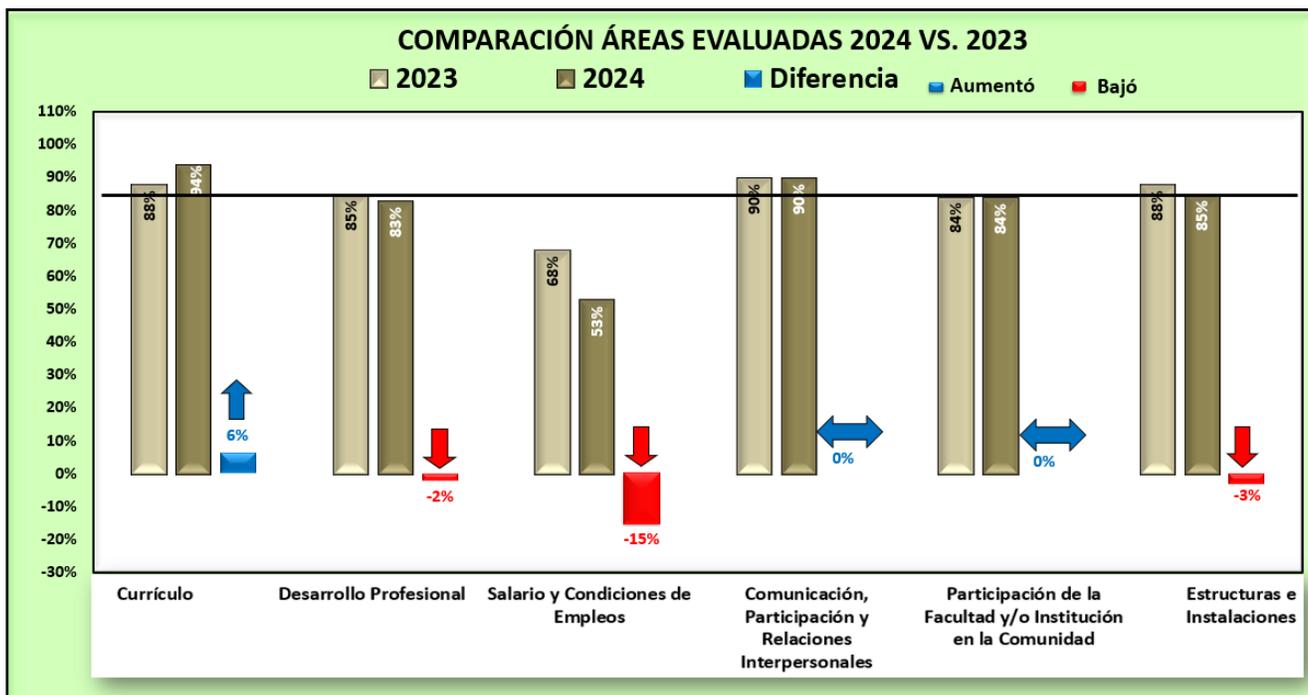
La encuesta del 2024 refleja que:

1. Un 59% de la Facultad se siente inseguro del trabajo con la renovación de contratos cada término académico, **2% más inseguro** que para el 2023.
2. Las condiciones salariales son consideradas excelentes o buenas por el 48% de la Facultad, mientras que los beneficios marginales son considerados excelentes o buenos por un 58%. En resumen, esta área tuvo una **baja significativa de 15%** para el 2024.

IV. OBSERVACIONES

- A. El porcentaje de satisfacción de la Facultad a nivel institucional en el 2024, según reflejado en Cuestionario para la Facultad fue de un **86%**, lo que al compararlo con el resultado del 2023 (86%), se mantuvo igual.
- B. El **indicador de éxito** requerido en el Plan de *Assessment* Institucional es de $\geq 85\%$, por lo que se cumplió, a nivel institucional, con el mismo.
- C. Tres (3) de las seis áreas evaluadas disminuyeron el porcentaje de satisfacción para el 2024 al compararlas con el 2023, dos (2) de las áreas se mantuvieron igual en ambas encuestas y una (1) aumentó el nivel de satisfacción. El área que más disminuyó en satisfacción fue la de Salario y Condiciones de Empleo (**bajó 15%**), según se muestra en la Gráfica #11.

Gráfica #11



V. TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2024

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGUEZ
<i>Currículo, Horas No Contacto</i>	<ol style="list-style-type: none"> El cambio constante de roles dificulta tener horas fijas. 	<ol style="list-style-type: none"> Es importante mantener la diversidad de las modalidades en cada programa académico. No todas las comunidades de Puerto Rico tienen la oportunidad de viajar a las localidades a estudiar lo que desean. Esto agrava el margen de desigualdad que hay entre personas que realmente necesitan la modalidad en línea para programas académico como el Certificado Profesional de Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Página Web; un programa que se ha trabajado para que funcionara en ambas modalidades ya sea de forma separada (online y presencial) o de manera híbrida. Esto disminuye considerablemente la matrícula. Si se añadiera a la modalidad en línea de manera individual, la institución, en este contexto, cumpliría con su misión Asuntos de práctica 	<ol style="list-style-type: none"> Sugerencias no las toman en consideración Todo excelente Participo activamente en la revisión curricular En <i>Online</i> (Innovación) se le ha dado valor a mi experiencia y especialidad. No así en la división presencial No sólo me hacen partícipe del proceso, sino que toman y valoran mi opinión y recomendaciones. Me hace sentir integrada, parte del proceso, profesionalmente valorada. El equipo de <i>Online</i> trabaja excelente. El presencial carece de agilidad y experiencia. Muy de acuerdo y escuchan nuestras recomendaciones. Aún no he participado en la revisión curricular. No es común recibir muchos estudiantes o a veces ninguno durante las horas de oficina. Si tienden a usar mensajes de texto como método principal de hacer preguntas y eso lo hacen a cualquier hora. Aún no he reunido a estudiantes fuera de hora de clase. Los estudiantes no participan de las reuniones semanales, solo se conectan aquellos que tienen alguna duda 	<ol style="list-style-type: none"> El personal administrativo y la facultad son excelentes Muy organizados Siempre escuchan mis recomendaciones No se toma en cuenta el propósito de los cursos. Prácticamente nosotros la facultad somos coordinador académico, trabajador social, consejero académico y espiritual, retención de matrícula todo en un mismo puesto de “facultad”. 	<ol style="list-style-type: none"> Me encanta el compromiso que tienen tanto con el estudiantado como con la facultad Me siento satisfecha del ver que los cambios propuestos fueron aprobados y los implementaron de manera casi inmediata. Siempre recibo apoyo y una buena comunicación al respecto al mismo. Toman en serio las sugerencias. Los estudiantes realmente no las aprovechan. En mi caso tengo estudiantes nuevas en la cual necesitan mucho apoyo en cuanto a diferentes orientaciones. Les ofrezco tutorías y les ayudo a coordinar algún servicio en caso de tener alguna duda con el proceso con ayuda de personal administrativo. Se le pone al día por ausencia a la clase.
<i>Desarrollo Profesional</i>	<ol style="list-style-type: none"> Aunque el coordinador es excelente, se debe de contar con personal que evalúa que tenga algo de conocimiento en el área donde se está evaluando. De esa manera no solo se evalúa la parte de documentación del profesor sino la parte de conocimiento en su área y evaluar eso para saber si el profesor necesita ser mejor adiestrado para mejorar la calidad de la educación. 	<ol style="list-style-type: none"> Recomiendo un adiestramiento completo sobre los procesos normativos y políticos de la institución. Ha habido caso en que los profesores ofrecen buenas ideas en las reuniones que llevan tiempo sugiriéndolas, especialmente en los cambios curriculares, y esas ideas se cancelan, adjudicando que no se propusieron en el debido proceso. Del mismo modo, se menciona con regularidad que esas ideas no se comparten en los foros adecuados, y finalmente, los profesores optan por mantenerse en silencio, teniendo muchas veces alternativas asertivas a la raíz de los problemas en el salón de clases. 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca he recibido aportaciones económicas para el mejoramiento profesional. 	No hubo comentarios.	<ol style="list-style-type: none"> El instituto requiere que uno mantenga sus licencias al día. La aportación que provee el instituto al costo de los talleres de educación continúe ayuda mucho..

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGUEZ
<i>Participación de la Facultad y/o Institución en actividades con la comunidad</i>	No hubo comentarios.	1. Un miembro de facultad comenta que ha trabajado en actividades junto al equipo de admisiones.	1. Servicios a la comunidad sin hogar. Proveer artículos de primera necesidad y alimentos. Toma de signos vitales. 2. Ferias de salud ofreciendo alimentos y artículos de primera necesidad a personas sin hogar. 3. El equipo de Innovación, dirigido por la Dra. Mayra Ruiz, se enfoca en optimizar procesos constantemente logrando un incremento continuo en la agilidad y por ende alcanzando un nivel de eficiencia encomiable. 4. Estoy muy satisfecha con ICPRJC como empleada de facultad y personalmente. Una institución que valora al empleado y lo escucha.	1. Hace falta en el recinto el factor Consejero(a). A pesar de que nos ayuda el comité y oficial de retención al igual la consejera de otro recinto, la consejera es una pieza clave para trabajar directamente con los estudiantes. 2. Comité consultivo de patronos	1. Los servicios a la comunidad los he realizado en mi carácter personal, no con la Institución, pero sería un placer poder hacerlo con la Institución
<i>Salario y Condiciones de Empleo</i>	1. El salario lleva por muchos años sin ser modificado. 2. No es consistente el salario sin beneficios, aunque lleve un año no especifican bien cómo se categoriza un profesor a tiempo completo o tiempo parcial aun dando 6 cursos.	1. Mis estudiantes tienen mejor salario que yo. Mi ingreso actual es menor que hace 10 años cuando ofrecí clases en otra institución educativa.	1. Cada término académico mi salario es menor. 2. Salario muy por debajo de la media del mercado laboral 3. Entiendo que los cursos dirigidos deben ser más remunerados ya que se hace el mismo trabajo que un curso regular 4. El sueldo es muy bajo.	1. Como empleada de hace muchos años en esta empresa/ institución educativa el sueldo es algo absurdo y deprimente, aparte de los beneficios marginales hágase referencia el 401 es algo que da gracia verlo tantos años laborando para una cantidad absurda de baja. 2. No considero justa la cantidad de salario ajustada por la cantidad de estudiantes matriculados presencial. El Docente ofrece sus cursos con la misma calidad e invierte tiempo preparándolos y reuniendo al grupo de igual forma. Se debería buscar otras estrategias o alternativas.	1. Llevo 26 años trabajando para la institución. Mis aumentos de sueldo son cuando me dan una clase adicional y esto ocurre muy rara vez. 2. Costo de vida ha subido. 3. La escala de salario tiene como un máximo salario lo que corresponde a un nivel de doctorado: 8 años de preparación académica. Pero un médico, que tiene aun 3 años más de preparación académica. para un total de 11 años de preparación académica se le paga a nivel de doctorado. La escala de pago apropiado de un médico de unos once años de preparación académica no existe. Eso debe ser revisado por el beneficio del empleado igual al prestigio del instituto de reclutar personas tan bien preparadas

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGUEZ
<i>Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales</i>	No hubo comentarios.	No hubo comentarios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso de comunicación es muy prejuiciado hacia miembros de facultad que tienen favoritismo con el personal administrativo. Normalmente la opinión de la facultad es realmente la queja de uno o dos profesores no cualificados para hablar del tema, que imponen sus ideas. Realmente existe facultad en el recinto de Hato Rey y Bayamón que necesitan considerar la opción del retiro o nuevo empleo porque su disgusto y continua queja son detrimental en el proceso de fomentar buen compañerismo o buscar soluciones a problemas. Entre ellos menciono al Prof. José Ferrer, Profa. Gysenia Seda y al Prof. David Olivera. Son personas que solo promueven el chisme, argumentos sin importancia, discordia entre compañeros y tienden a ser bien intransigentes en su forma de pensar. Entiendo que están bien cómodos porque su actitud no es una profesional. En cambio, tenemos profesores excepcionales que deben ser reconocidos y a los que se les deberían dar oportunidades de ascender en la institución o buscar como implementar su creatividad. Entre ellos menciono a Profa. Viviana Castillo, Prof. Alberto Díaz, Profa. Maritza Ruiz, Prof. Eteleen Coss, Prof. Julio Mojica, Profa. Mónica Cerejido, Profa. Ixia Villafañe y la Profa. Wilmaris Hernández. Estos profesores se destacan por establecer armonía, buena comunicación y tener liderazgo en cada uno de los proyectos que emprenden. Están continuamente buscando soluciones a problemas y apoyando a sus colegas. Quiero dejar claro que la opinión de cada uno es importante, pero cuando el prejuicio de decisión es continuamente en acuerdo con la minoría o los selectos, el resto de la facultad lo nota y pierde confianza en su institución. 2. La falta de personal como coordinador académico, consejera, asistencia económica, pagadora y coordinadora de práctica y colocaciones ha afectado los procesos de servicio al estudiante y crean un ambiente inestable en el recinto. 3. Deberían emular la estructura, visión y estrategias del Equipo de Innovación a cargo de la Dra. Mayra Ruiz, quien es una líder excepcional. 	No hubo comentarios.	1. ICPR es excelente, pero tiene el fallo de que la información no circula.

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024

REACTIVOS	ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMON			MANATI			ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO															
	2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024		2023	2024	
CURRÍCULO																		
PROMEDIO	100%	100%	0%	83%	88%	5%	81%	96%	15%	100%	100%	0%	100%	96%	-4%	88%	94%	6%
DESARROLLO PROFESIONAL																		
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	88%	74%	-14%	92%	82%	-10%	84%	83%	-1%	93%	86%	-7%	100%	92%	-8%	89%	83%	-6%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	76%	100%	24%	83%	82%	-1%	92%	88%	-4%	93%	86%	-7%	96%	88%	-8%	88%	88%	0%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	94%	95%	1%	96%	85%	-11%	88%	88%	0%	93%	86%	-7%	96%	92%	-4%	92%	91%	-1%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	60%	56%	-4%	55%	38%	-17%	61%	55%	-6%	86%	71%	-15%	74%	79%	5%	65%	56%	-9%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	94%	95%	1%	96%	94%	-2%	92%	87%	-5%	93%	71%	-22%	96%	88%	-8%	88%	90%	2%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	82%	95%	13%	78%	84%	6%	77%	88%	11%	79%	71%	-8%	96%	92%	-4%	86%	88%	2%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la Forma ICPR-32, según el Manual de la Facultad) se puede considerar	100%	94%	-6%	68%	70%	2%	80%	96%	16%	93%	86%	-7%	100%	88%	-12%	84%	85%	1%
PROMEDIO	85%	87%	2%	81%	76%	-5%	82%	83%	1%	90%	80%	-10%	94%	88%	-6%	85%	83%	-2%
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO																		
1. Considera que sus condiciones salariales son:	33%	60%	27%	67%	14%	-53%	54%	53%	-1%	50%	100%	50%	58%	71%	13%	60%	48%	-12%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	88%	69%	-19%	70%	40%	-30%	65%	50%	-15%	73%	100%	27%	73%	73%	0%	76%	58%	-18%
PROMEDIO	61%	64%	3%	68%	27%	-41%	60%	51%	-9%	62%	100%	38%	65%	72%	7%	68%	53%	-15%
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES																		
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	100%	100%	0%	92%	94%	2%	84%	96%	12%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	92%	97%	5%
2. Facultad y Administración son	100%	100%	0%	92%	88%	-4%	96%	96%	0%	93%	86%	-7%	100%	100%	0%	93%	94%	1%
3. Director(a) y Facultad son	94%	84%	-10%	92%	88%	-4%	92%	96%	4%	93%	86%	-7%	100%	100%	0%	90%	92%	2%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	94%	95%	1%	86%	81%	-5%	86%	91%	5%	93%	86%	-7%	100%	95%	-5%	91%	89%	-2%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	100%	100%	0%	65%	86%	21%	96%	88%	-8%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	92%	93%	1%
6. Facultad y Estudiantes son	100%	100%	0%	100%	97%	-3%	100%	96%	-4%	100%	86%	-14%	100%	100%	0%	96%	97%	1%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	94%	89%	-5%	83%	74%	-9%	80%	78%	-2%	86%	86%	0%	100%	96%	-4%	92%	83%	-9%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	78%	89%	11%	78%	75%	-3%	76%	83%	7%	92%	86%	-6%	88%	88%	0%	84%	83%	-1%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	78%	89%	11%	78%	80%	2%	76%	87%	11%	92%	86%	-6%	92%	92%	0%	86%	86%	0%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	72%	84%	12%	67%	71%	4%	67%	82%	15%	77%	86%	9%	88%	88%	0%	79%	81%	2%
PROMEDIO	91%	93%	2%	83%	83%	0%	85%	89%	4%	93%	89%	-4%	97%	96%	-1%	90%	90%	0%
PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD																		
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	100%	93%	-7%	88%	79%	-9%	89%	85%	-4%	80%	80%	0%	96%	95%	-1%	85%	87%	2%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	63%	77%	14%	67%	58%	-9%	53%	71%	18%	100%	67%	-33%	80%	86%	6%	69%	71%	2%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	100%	67%	0%	73%	56%	-17%	77%	67%	-10%	71%	75%	4%	86%	88%	2%	84%	70%	-14%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	90%	70%	-20%	64%	56%	-8%	75%	69%	-6%	86%	80%	-6%	87%	88%	1%	83%	71%	-12%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	100%	81%	-19%	81%	96%	15%	90%	91%	1%	100%	86%	-14%	92%	96%	4%	78%	91%	13%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	86%	81%	-5%	81%	92%	11%	91%	91%	0%	100%	83%	-17%	96%	96%	0%	83%	90%	7%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	100%	79%	-21%	73%	80%	7%	94%	76%	-18%	86%	80%	-6%	96%	100%	4%	79%	84%	5%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	92%	76%	-16%	81%	84%	3%	96%	91%	-5%	100%	71%	-29%	79%	95%	16%	82%	86%	4%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	89%	80%	-9%	75%	74%	-1%	83%	83%	0%	100%	75%	-25%	76%	89%	13%	79%	81%	2%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	100%	86%	-14%	80%	89%	9%	85%	84%	-1%	82%	67%	-15%	76%	85%	9%	86%	85%	-1%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	100%	94%	-6%	85%	97%	12%	89%	90%	1%	92%	86%	-6%	91%	100%	9%	94%	95%	1%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	100%	85%	-15%	77%	88%	11%	78%	84%	6%	88%	80%	-8%	90%	94%	4%	85%	87%	2%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	82%	93%	11%	92%	87%	-5%	83%	89%	6%	100%	86%	-14%	85%	95%	10%	88%	90%	2%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	83%	93%	10%	92%	85%	-7%	76%	85%	9%	100%	86%	-14%	95%	89%	-6%	86%	88%	2%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	100%	91%	-9%	82%	76%	-6%	89%	88%	-1%	100%	80%	-20%	85%	88%	3%	86%	85%	-1%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	92%	93%	1%	88%	82%	-6%	84%	82%	-2%	100%	80%	-20%	91%	89%	-2%	92%	86%	-6%
PROMEDIO	92%	84%	-8%	80%	80%	0%	83%	83%	0%	93%	79%	-14%	88%	92%	4%	84%	84%	0%
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES																		
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	94%	89%	-5%	95%	86%	-9%	92%	83%	-9%	93%	86%	-7%	85%	88%	3%	88%	86%	-2%
2. La accesibilidad de las computadoras a la facultad es	89%	84%	-5%	81%	84%	3%	92%	88%	-4%	93%	86%	-7%	92%	83%	-9%	89%	85%	-4%
3. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	89%	74%	-15%	95%	79%	-16%	92%	92%	0%	100%	86%	-14%	92%	83%	-9%	87%	82%	-5%
4. Los recursos audiovisuales y/o tecnológicos necesarios para los diferentes cursos son	83%	79%	-4%	95%	79%	-16%	88%	88%	0%	79%	86%	7%	96%	96%	0%	87%	85%	-2%
PROMEDIO	89%	82%	-7%	92%	82%	-10%	91%	88%	-3%	91%	86%	-5%	91%	88%	-3%	88%	85%	-3%
PROMEDIO (SIN INCLUIR SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO)	90%	87%	-3%	82%	81%	-1%	85%	85%	0%	92%	83%	-9%	92%	92%	0%	86%	86%	0%

VII. RECOMENDACIONES

- A. A los fines de satisfacer las necesidades de la Facultad que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se recomienda tomar la acción correspondiente para atender todos aquellos reactivos que obtuvieron porcentos por debajo del 85% en la encuesta del 2024 y que aparecen en la siguiente tabla:

Tabla #9– Reactivos con el porcentaje de satisfacción menor de 85% – 2024

REACTIVOS CON EL PORCIENTO DE SATISFACCION MENOR DE 85%			
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2023 y 2024			
REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2023	2024	
DESARROLLO PROFESIONAL			
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	89%	83%	-6%
2. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	65%	56%	-9%
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	60%	48%	-12%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	76%	58%	-18%
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES			
1. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	92%	83%	-9%
2. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	84%	83%	-1%
3. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	79%	81%	2%
PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD			
1. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	69%	71%	2%
2. Los donativos económicos se pueden considerar:	84%	70%	-14%
3. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	83%	71%	-12%
4. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	79%	84%	5%
5. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	79%	81%	2%
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES			
1. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	87%	82%	-5%