



NIVEL INSTITUCIONAL

**INFORME SOBRE EL
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN
PARA FACULTAD 2025**

Sometido a:

Dra. Olga Rivera, Presidenta

y

**Dra. Ivonne Vázquez
Decana de Asuntos Académicos Institucional**

Preparado por:

Oficina de *Assessment* Institucional

Agosto 2025

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	3
II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN	4
III. HALLAZGOS	4
A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2025	4
B. Información General - Perfil de la Facultad 2025	5
C. Currículo (95% - 2025 vs. 94% - 2024).....	6
D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina).....	7
E. Desarrollo Profesional (88% - 2025 vs. 83% - 2024)	7
F. Estructuras e Instalaciones (90% - 2025 vs. 85% - 2024)	8
G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (89% - 2025 vs. 90% - 2024).....	8
H. Servicios a la Comunidad.....	9
I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad (91% - 2025 vs. 84% - 2024).....	10
J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (58% - 2025 vs. 53% - 2024)	11
IV. OBSERVACIONES	12
V. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – 2025	13
VI. RECOMENDACIONES.....	17
VII. CONCLUSIÓN	17

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de recopilar datos sobre el perfil y el grado de satisfacción de la Facultad respecto a los servicios recibidos por el ICPR Junior College en diferentes áreas. Que ayudarán a tomar la acción correspondiente a los fines de satisfacer sus necesidades, que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se administró en línea el “Cuestionario de Satisfacción para la Facultad (FICPR-050, Rev. 06/2021)”, durante los meses de julio y agosto de 2025.

Mediante este instrumento se recoge la siguiente información:

1. Información General

- a. Recoge un perfil de la Facultad encuestada que permite conocer mejor el estatus, años de servicio y preparación académica, entre otros datos.*

2. Currículo

- a. Recoge la satisfacción y el sentir de la Facultad en el área de currículo, respecto a su oportunidad y participación en la revisión curricular*

3. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)

- a. Recoge el sentir del profesor con relación a la disponibilidad de horas de oficina y qué actividades de interacción realiza en sus horas de no contacto para ayudar al estudiante.*

4. Desarrollo Profesional

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con las actividades para mejoramiento profesional que ofrece la Institución.*

5. Estructuras/Instalaciones

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con las estructuras e instalaciones físicas que le permitan realizar mejor su trabajo.*

6. Comunicación, participación y relaciones interpersonales

- a. Recoge la satisfacción de la Facultad con la comunicación en todas las direcciones, su participación en la toma de decisiones en su localidad y con la Oficina Central.*

7. Servicios a la Comunidad

- a. En esta área se recoge la participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad y la satisfacción con las actividades donde se integra la Institución a la comunidad.*

8. Contratación, salario y condiciones de empleo

- a. Esta área recoge el sentir y la satisfacción de la Facultad con las condiciones salariales*

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población de miembros de la Facultad del término académico mayo-agosto 2025 la compone 99 profesores. El Plan de Assessment Institucional requiere para esta encuesta el 100% de la población, por lo que participaron 99 profesores, lo que representa el 100%.

El desglose de la población por localidad fue:

Tabla #1 – Distribución de la población por localidad 2025 vs. 2024

LOCALIDAD	2024		2025	
Arecibo	19	100%	19	100%
Bayamón	7	100%	14	100%
Hato Rey	34	100%	25	100%
Manatí	24	96%	22	100%
Mayagüez	24	96%	19	100%
ALL CAMPUS	108	98%	99	100%

III. HALLAZGOS

A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2025

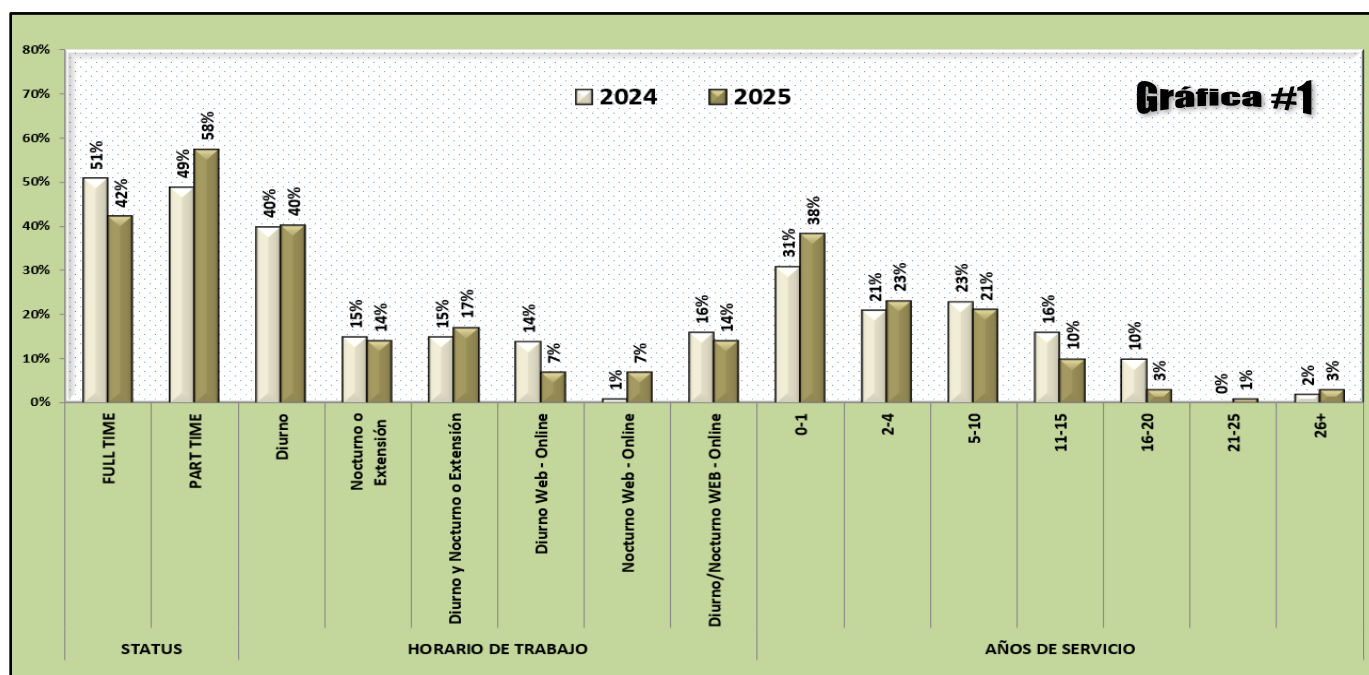
Tabla #2– Resultados por Localidad e Institucional – 2024 y 2025

ICPR JUNIOR COLLEGE																	
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025																	
ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
2024	2025		2024	2025		2024	2025		2024	2025		2024	2025				
87%	90%	3%	81%	87%	6%	85%	85%	0%	83%	93%	10%	92%	94%	2%	86%	90%	4%

1. El porcentaje de satisfacción de la Facultad a nivel institucional, según reflejado en Cuestionario de Satisfacción para la Facultad del año 2025, fue de **90%**, lo que representa un **aumento de 4%** al compararlo con el año 2024.
2. Al compararlo con el indicador de éxito del Plan de *Assessment* Institucional ($\geq 85\%$), logró cumplir y superar la meta establecida.
3. Cuatro de las cinco localidades aumentaron el porcentaje de satisfacción y la otra se quedó igual al comparar ambas encuestas, siendo Bayamón la que mayor aumento tuvo (**aumentó 10%**).
4. Todas las localidades lograron cumplir con la meta establecida ($\geq 85\%$), siendo la localidad de Manatí la que obtuvo el mayor porcentaje de satisfacción (94%).

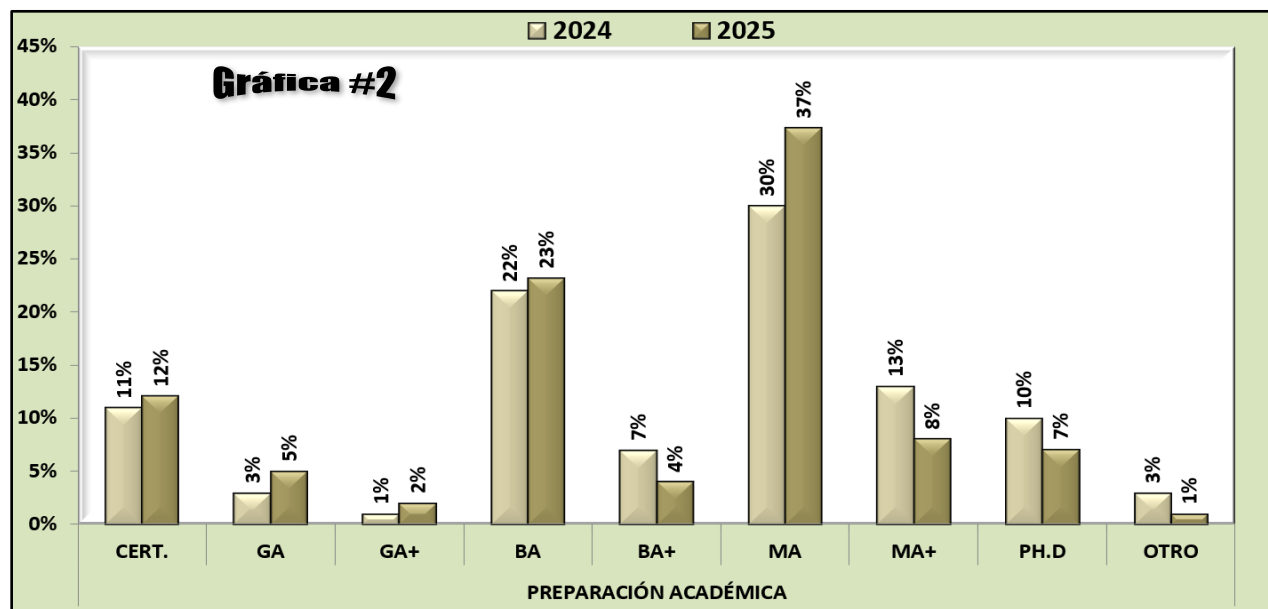
B. Información General - Perfil de la Facultad 2025

El perfil de la Facultad, a nivel institucional, para el 2025 es el siguiente:



- 42% trabaja a **tiempo completo**, y 58% trabaja a **tiempo parcial**
- 40% se desempeña en **horario diurno**, 14% en **horario nocturno**, 17% en **ambos horarios**
- 28% se desempeña en **Web - Online**
- 62% lleva **más de dos (2) años de servicio** con la Institución

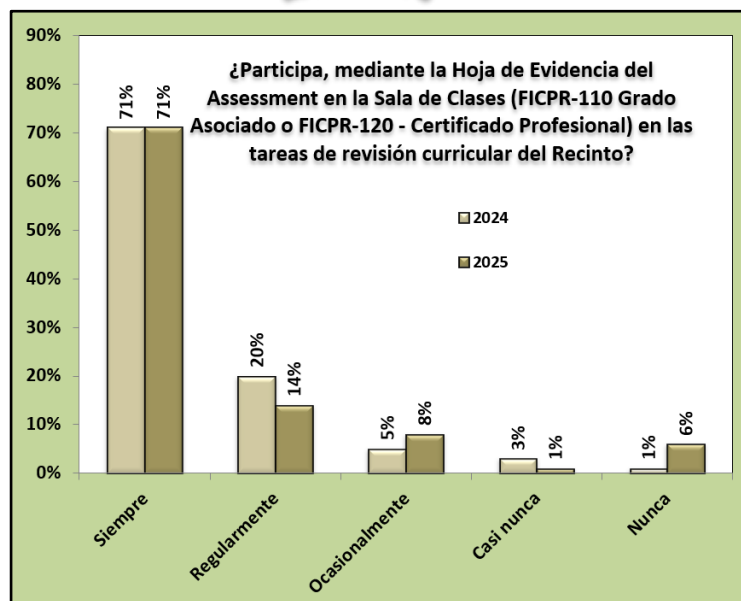
Para el 2025, la preparación académica de la Facultad a nivel institucional es:



- Certificado** (12%), **1% más** que en el 2024 (11%)
- Grado Asociado** (7%), **3% más** que en el 2024 (4%)
- Bachillerato** (27%), **2% menos** que para el 2024 (29%)
- Maestría** (45%), **2% más** que para el 2024 (43%)
- Doctorado** (7%), **3% menos** que para el 2024 (10%)

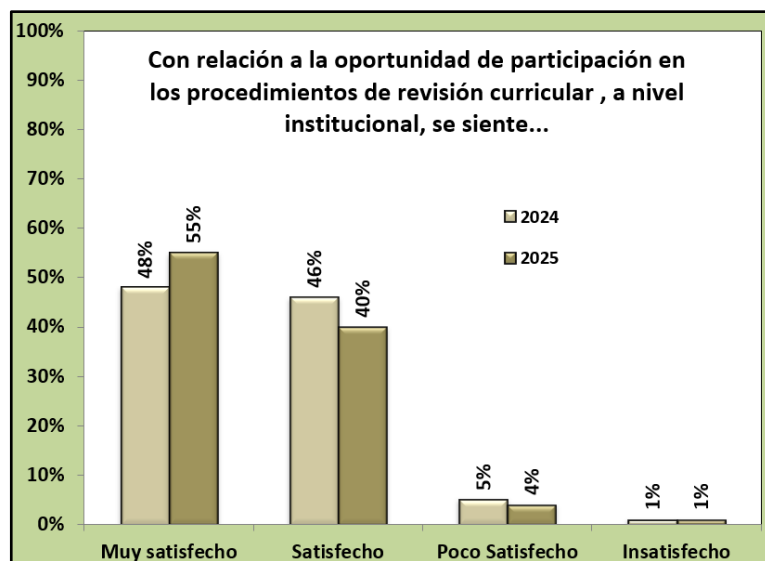
C. Currículo (95% - 2025 vs. 94% - 2024)

Gráfica #3



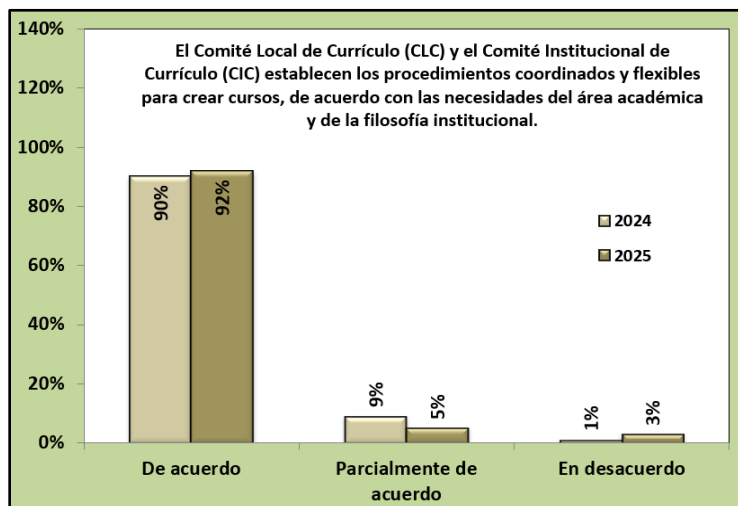
En la encuesta del 2025 el **85%** de la Facultad, a **nivel institucional**, indica que **siempre o regularmente** participa en la revisión curricular de su localidad, **6% menos** que para el 2024 (91%).

Gráfica #4



Para el 2025 el **95%** de la Facultad, a **nivel institucional**, se siente **Muy satisfecho** y **Satisfecho** con la oportunidad de participación en los procesos de revisión curricular en su localidad; lo que representa **1% más** que para el 2024 (94%).

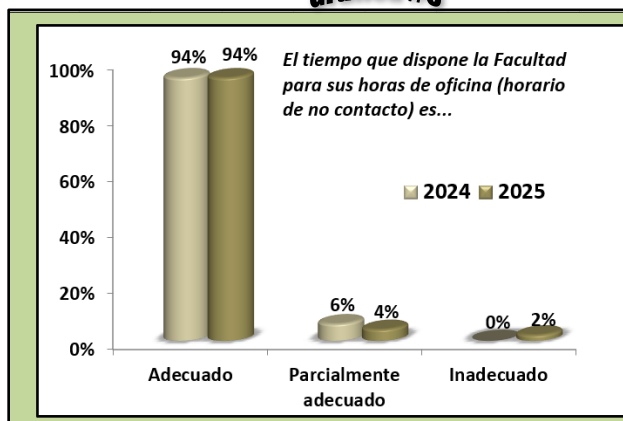
Gráfica #5



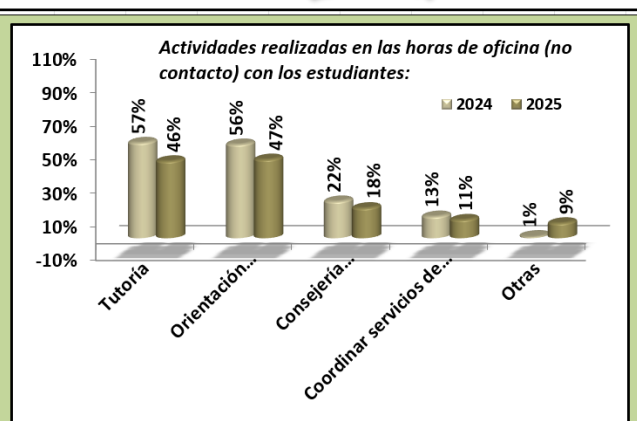
El **92%** de la Facultad, a **nivel institucional**, está **de acuerdo** en que el CLC y el CIC establezcan los procedimientos para crear cursos, de acuerdo con las necesidades académicas y la filosofía institucional, **2% más** que para el 2024 (90%).

D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)

Gráfica #6



Gráfica #7



1. El **94%** de la Facultad, a nivel institucional, considera que el tiempo disponible para sus Horas de Oficina es **adecuado**, **igual** que para la encuesta del 2024.
2. Son muchas las actividades de interacción realizadas con el estudiante durante estas horas, entre las que dominan: **tutoría (46%)** que **bajó 11%** y **orientación personalizada (47%)** que **bajó 9%**.

E. Desarrollo Profesional (88% - 2025 vs. 83% - 2024)

Tabla #3– Desarrollo Profesional de la Facultad - Nivel Institucional – 2025 vs. 2024

ICPR JUNIOR COLLEGE			
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2024	2025	
CURRÍCULO			
PROMEDIO	94%	95%	1%
DESARROLLO PROFESIONAL			
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	83%	87%	4%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	88%	94%	6%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	91%	98%	7%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	56%	61%	5%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	90%	95%	5%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	88%	87%	-1%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la Forma ICPR-32 , según el Manual de la Facultad) se puede considerar	85%	96%	11%
PROMEDIO	83%	88%	5%

1. Hubo un **aumento de 5%** en el área de **Desarrollo Profesional** para el 2025.

2. Casi todos los reactivos aumentaron la satisfacción de la Facultad, siendo el de mayor aumento el relacionado con “El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director” (**aumentó 11%**).

F. Estructuras e Instalaciones (90% - 2025 vs. 85% - 2024)

Tabla #4– Estructuras e Instalaciones - Nivel Institucional – 2025 vs. 2024

ICPR JUNIOR COLLEGE			
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2024	2025	
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES			
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	86%	88%	2%
2. La accesibilidad de las computadoras a la facultad es	85%	92%	7%
3. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	82%	91%	9%
4. Los recursos audiovisuales y/o tecnológicos necesarios para los diferentes cursos son	85%	86%	1%
PROMEDIO	85%	90%	5%

1. Hubo un 90% de satisfacción en esta área para el 2025 lo que representa un **aumento de 5%** al compararla con la encuesta del 2024.
2. Todos los reactivos aumentaron en satisfacción para el 2025, siendo “**las condiciones generales de los salones de clase (acústica, iluminación, temperatura)**” el reactivo de mayor aumento (**aumentó 9%**).

G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (89% - 2025 vs. 90% - 2024)

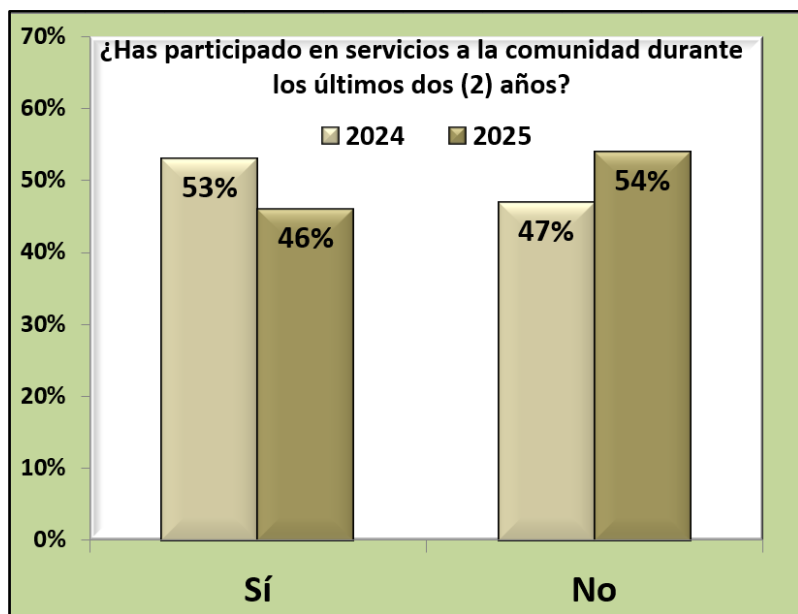
Tabla #5– Líneas de Comunicación - Nivel Institucional – 2025 vs. 2024

ICPR JUNIOR COLLEGE			
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2024	2025	
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES			
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	97%	93%	-4%
2. Facultad y Administración son	94%	91%	-3%
3. Director(a) y Facultad son	92%	91%	-1%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	89%	93%	4%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	93%	97%	4%
6. Facultad y Estudiantes son	97%	97%	0%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	83%	87%	4%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	83%	80%	-3%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	86%	83%	-3%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	81%	82%	1%
PROMEDIO	90%	89%	-1%

1. Esta área tuvo una disminución de 1% en satisfacción para el 2025 al compararla con el 2024.
2. Los reactivos que aumentaron el porcentaje de satisfacción para el 2025, totalizaron 40%; mientras que los que disminuyeron totalizaron 50%, y el 10% se mantuvo igual en ambas encuestas.

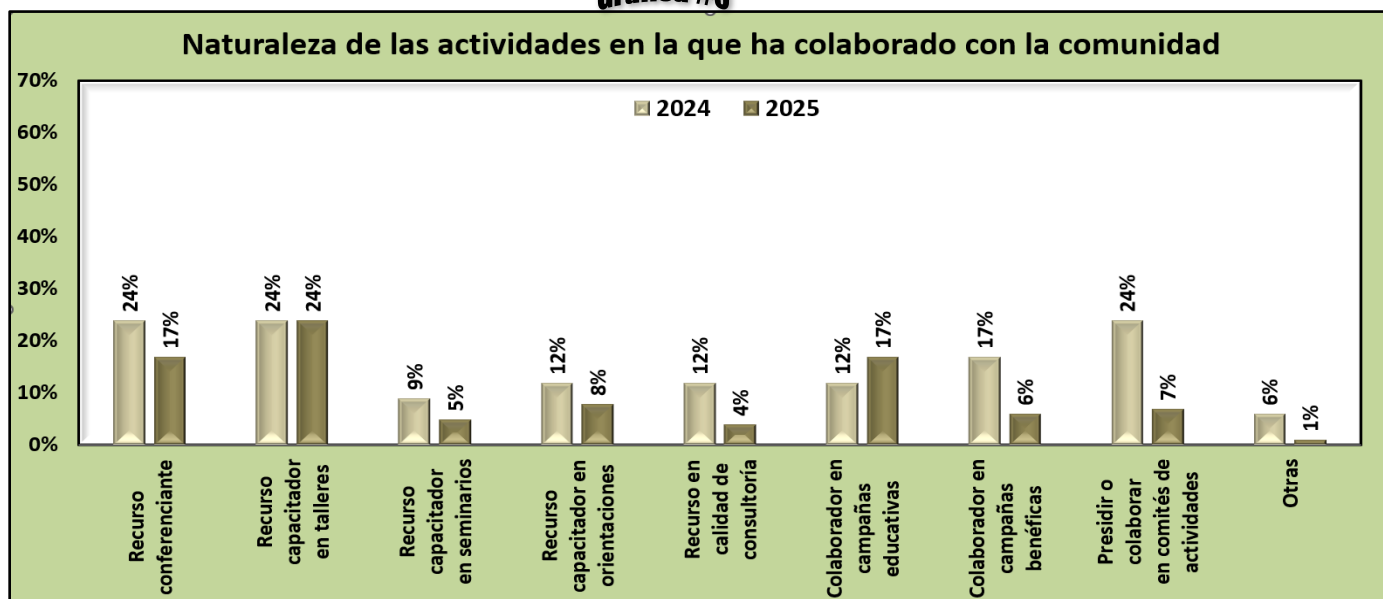
H. Servicios a la Comunidad

Gráfica #8



La participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad **bajó 7%** en los últimos dos años, según refleja la encuesta del 2025.

Gráfica #9



Su involucramiento mayor en estos servicios para el 2025 incluye:

- Recurso capacitador en talleres (24%)
- Recurso conferenciante (17%)
- Colaborador en campañas educativas (17%)
- Recurso capacitador en orientaciones (8%)
- Presidir o colaborar en comités de actividades (7%)
- Colaborador en campañas benéficas (6%)

I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad (91% - 2025 vs. 84% - 2024)

La siguiente tabla representa la satisfacción de los profesores con la interacción de la Institución y la de ellos con las diferentes actividades hacia la comunidad.

Tabla #6– Satisfacción con la Integración en la Comunidad - Nivel Institucional – 2025 vs. 2024

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025			
REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2024	2025	
PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD			
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	87%	90%	3%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	71%	74%	3%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	70%	75%	5%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	71%	81%	10%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	91%	92%	1%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	90%	94%	4%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	84%	90%	6%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	86%	95%	9%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	81%	94%	13%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	85%	93%	8%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	95%	99%	4%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	87%	98%	11%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	90%	99%	9%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	88%	99%	11%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	85%	95%	10%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	86%	94%	8%
PROMEDIO	84%	91%	7%

✚ Hubo un **91%** de satisfacción en esta área para el 2025, **7% más** que para el 2024.

✚ Las actividades de mayor participación e integración de la Facultad con la comunidad para el 2025 fueron:

ACTIVIDAD	PORCIENTO
1. La participación en la Colación de Grados ha sido:	99%
2. Mi participación en las encuestas a patronos ha sido:	99%
3. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	99%
4. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	98%
5. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	95%
6. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	95%
7. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	94%
8. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	94%
9. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	94%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	93%
11. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	92%
12. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	90%
13. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	90%
14. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	81%
15. Los donativos económicos se pueden considerar:	75%

✚ La actividad de menor participación lo fue **Los donativos económicos (75%)**.

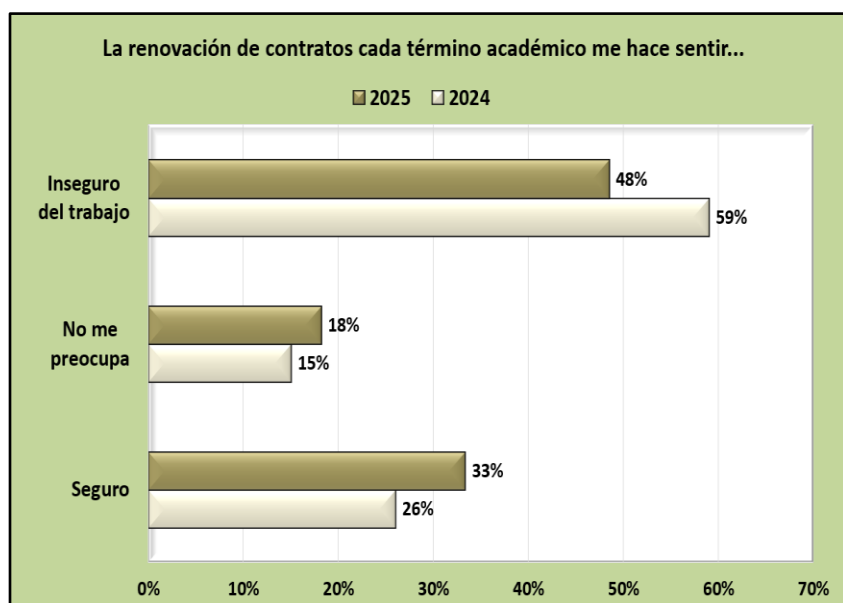
J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (58% - 2025 vs. 53% - 2024)

Tabla #7– Condiciones Salariales y Beneficios Marginales - Nivel Institucional – 2025 vs. 2024

ICPR JUNIOR COLLEGE			
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025			
REACTIVOS	ALL CAMPUS		CAMBIO
	EXCELENTE O BUENO		
	2024	2025	
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	48%	53%	5%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	58%	63%	5%
PROMEDIO	53%	58%	5%

1. El porcentaje de satisfacción de la Facultad con la **Contratación, Salario y Otras Condiciones de Empleo** para el 2025 **aumentó 5%** al compararla con el 2024, como puede observarse en la Tabla #7.
2. La satisfacción de la Facultad con las **condiciones salariales** y la de los **beneficios marginales** **aumentaron 5%**, respectivamente, para el 2025.

Gráfica #10



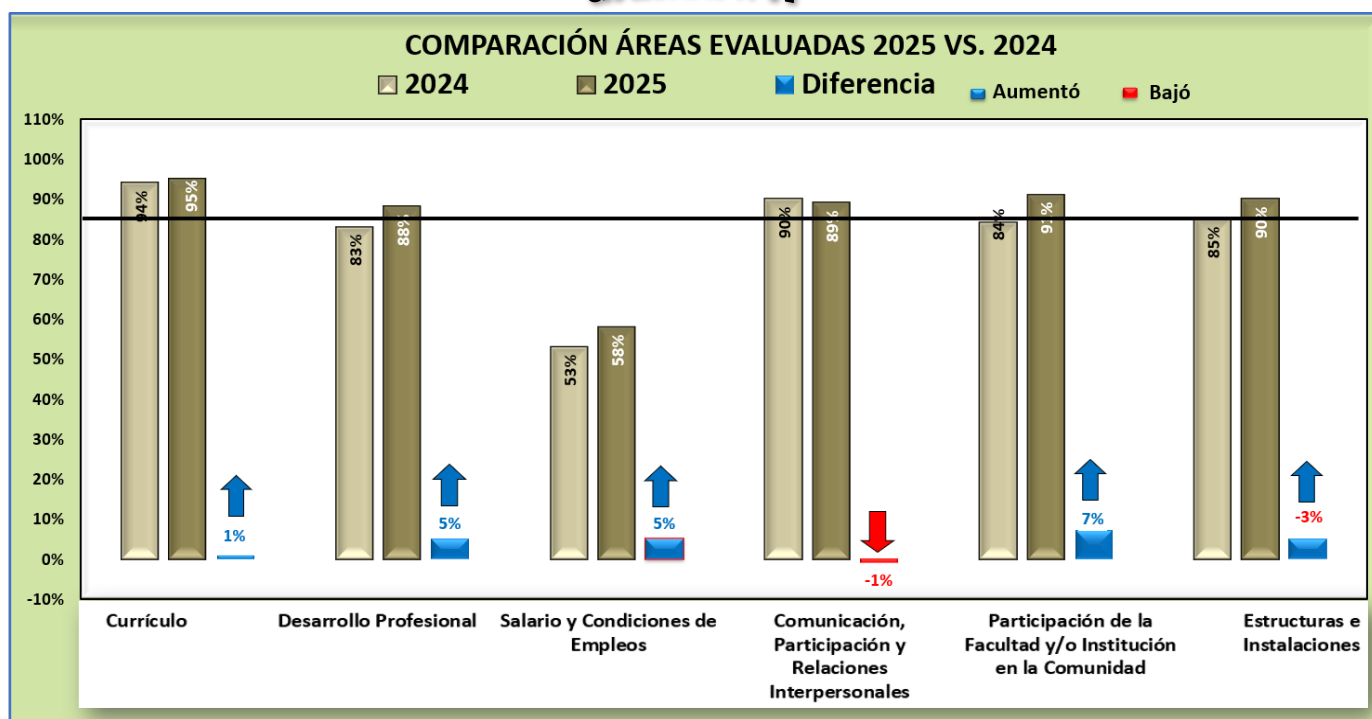
La encuesta del 2025 refleja que:

1. Un 48% de la Facultad se siente inseguro del trabajo con la renovación de contratos cada término académico, **11% menos inseguro** que para el 2024.
2. Las condiciones salariales son consideradas excelentes o buenas por el 53% de la Facultad, mientras que los beneficios marginales son considerados excelentes o buenos por un 63%. En resumen, esta área tuvo un **aumento 5%** para el 2025.

IV. OBSERVACIONES

- A. El porcentaje de satisfacción de la Facultad a nivel institucional en el 2025, según reflejado en Cuestionario para la Facultad fue de un 90%, lo que al compararlo con el resultado del 2024 (86%), hubo un aumento de 4%.
- B. El **indicador de éxito** requerido en el Plan de *Assessment* Institucional es de $\geq 85\%$, por lo que se cumplió, a nivel institucional, con el mismo.
- C. Cinco (5) de las seis áreas evaluadas aumentaron el porcentaje de satisfacción para el 2025 al compararlas con el 2024, y una (1) aumentó el nivel de satisfacción, según se muestra en la Gráfica #11.

Gráfica #11



V. TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2025

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGÜEZ
Currículo y Horas No Contacto	<ul style="list-style-type: none">➤ A veces el estudiante también desea conversar sobre alguna situación en particular, le escuchamos y referimos a la oficina correspondiente.➤ <i>Planification for the upcoming classes.</i>➤ En el caso de práctica, se mantiene orientaciones constantes sobre proceso y/o situaciones presentadas en el proceso, ya sea con centro, estudiantes o personal. orientación sobre documentos a complementar durante la práctica.➤ Resaltar temas que tengan dudas que puedan comprender y no tener atrasos con el progreso del curso.	<ul style="list-style-type: none">➤ Comencé el término pasado y no me he familiarizado en los procedimientos de revisión curricular.➤ No estoy familiarizada	<ul style="list-style-type: none">➤ Los estudiantes mantienen contacto fuera de las horas de oficina y se les atiende en todo momento. No acceden a las horas de oficina y esto equivale a un tiempo invertido extra al que ya se invierte con regularidad cuando se atiende a estos estudiantes fuera del horario establecido.➤ No acceden a las horas de oficina.➤ Aclarar dudas en material discutido o tarea asignada.	<p>He utilizado mis horas de oficina para ayudar a mis estudiantes desahogarse de sus problemas o recibir consejos o hasta escuchar sus quejas de lo que estén pasando.</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ La Institución provee el espacio para participar activamente➤ A veces hacen cambios y uno se entera al ver el prontuario nuevo.➤ Me siento satisfecha en mi ambiente laboral.➤ En ocasiones cambian cosas sin consultar a los maestros de la materia➤ Organizar trabajo➤ Dentro de mis horas contacto trabajo la necesidad del estudiante, bien sea escucharlos con sus situaciones personales o académicas.➤ El estudiante no busca al profesor en sus horas de oficina. eso cambio lo busca por aplicaciones (como WhatsApp) y espera la contestación lo antes posible no puede esperar a la hora de oficina del profesor
Desarrollo Profesional	<p>Aunque el coordinador es excelente, se debe de contar con personal que evalúa que tenga algo de conocimiento en el área donde se está evaluando. De esa manera no solo se evalúa la parte de documentación del profesor sino la parte de conocimiento en su área y evaluar eso para saber si el profesor necesita ser mejor adiestrado para mejorar la calidad de la educación.</p>	<p>No hubo comentarios</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Todo me parece excelente➤ Solo escogen algún personal, no todos los que ofrecen los cursos➤ La persona que construyó el Formulario claramente no es Bilingüe: Hay algo incorrecto en tu respuesta a la pregunta: n°6. Para esta pregunta debe marcar la casilla exactamente 1 casilla(s).	<ul style="list-style-type: none">➤ La participación en la revisión curricular es un proceso organizado y fluido➤ El grupo de trabajo es excelente➤ Estoy ofreciendo mis primeras clases	<p>Son buenas, pero podrían ser mejor.</p>

TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2025 (CONTINUACIÓN)

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGÜEZ
Comunicación, participación y relaciones interpersonales	Puede considerarse que la facultad es muy comprometida y dan al 100% con sus estudiantes. Los estudiantes requieren adquirir un poco más de responsabilidad en las funciones que le corresponden, que entiendan que esta institución, los prepara en dos fases una de ellas es la parte académica y la otra la parte laboral, que es en el curso de práctica donde ellos demuestran su habilidades, desarrollo de destrezas en el área laboral y que su comportamiento, responsabilidad, destrezas laborales, manejo de situaciones, ejecución en esa práctica es la que abrirá o cerrará las puertas a su futuro	No hubo comentarios	La localidad de Hato Rey no posee consejero profesional, por eso no marco esa opción.	Desde noviembre estamos sin director y es una pieza clave en el recinto. Espero que pronto puedan contratar a alguien. Es importante tener un líder y alguien que dirija.	No existe la comunicación verbal. Solo existe la comunicación escrita
Participación de la Facultad y/o Institución en actividades con la comunidad	<ul style="list-style-type: none">➤ Próximamente estaré colaborando en la iniciación de estudiantes de educación temprana.➤ Dado el poco tiempo que llevo en esta institución, puedo expresar: que son muy buenos y que recomendaría la institución a estudiantes que desean superarse en el área laboral. Brinda una serie de clases laboratorios, que permiten al estudiante la oportunidad de aprender con una técnica muy especializada, y es que aprendiendo, haciendo es una de las mejores técnicas de enseñanza en el mundo educativo. Esa oportunidad de poder realizar lo que les gusta desde el comienzo brinda al estudiante entusiasmo, esmero y especialización en su área.	No hubo comentarios	No hubo comentarios	<ul style="list-style-type: none">➤ No se hacen ferias de empleo en el recinto. La participación de la facultad en la actividad del comité consultivo debe extenderse a todos los programas y profesores del recinto.➤ Soy nuevo en la Institución	No hubo comentarios.

TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2025 (CONTINUACIÓN)

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	BAYAMÓN	HATO REY	MANATÍ	MAYAGÜEZ
Salario y Condiciones de Empleo	<ul style="list-style-type: none">➤ El salario es muy bajo para la calidad de enseñanza que se me requiere. Considero que se debe ofrecer un aumento, especialmente a los cursos de estudios dirigidos➤ ¡Muy buena experiencia!	No hubo comentarios	Se deben considerar las escalas salariales, y mucho más cuando un curso es ofrecido online y el tiempo que se le dedica al estudiante de un curso dirigido es el mismo que el que se le dedica a curso completo.	Nunca he entendido la forma que nos pagan por clases, y por qué varía tanto entre términos. Tampoco estoy de acuerdo en cobrar de forma mensual. He visto como el pasar de los años desde el 2020 donde tenía un salario sostenible y adecuado, ha disminuido más del 50%, cinco años después, amo educar y me encanta lo que hago, pero el formato de pago mensual y el bajo salario, me ha llevado a buscar mejores opciones de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">➤ Muchos años sin cambios en salario; todo sube excepto nuestro sueldo, es triste.➤ "Para los residentes de la región Oeste, el plan médico existente no parece ofrecer la cobertura y el acceso más adecuados. En base con mi experiencia y de mis compañeros, hemos identificado que, a pesar de ser facilidades de Menonita, existen costos adicionales por deducibles, lo cual representa una carga para los participantes. Adicionalmente, el proceso de agendar citas requiere presencia física, siendo Ponce la opción más cercana, lo que genera inconvenientes." (deducibles adicionales) (cobertura limitada) (agendar citas requiere presencia física) (Ponce la opción más cercana) Nota: El plan médico no se alinea eficazmente con las necesidades de la región Oeste.➤ Costo de vida ha aumentado, pero siempre agradecida.➤ Si mi horario es de 5:00 pm se supone que después del ponche es que uno empieza la labor, no pagan lo que me exigen hacer por el día.

ICPR JUNIOR COLLEGE RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025																		
REACTIVOS	ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2024	2025		2024	2025		2024	2025		2024	2025		2024	2025		2024	2025	
CURRÍCULO																		
PROMEDIO	100%	100%	0%	88%	84%	-4%	96%	95%	-1%	100%	100%	0%	96%	100%	4%	94%	95%	1%
DESARROLLO PROFESIONAL																		
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	74%	89%	15%	82%	80%	-2%	83%	89%	6%	86%	92%	6%	92%	90%	-2%	83%	87%	4%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	100%	94%	-6%	82%	84%	2%	88%	100%	12%	86%	93%	7%	88%	100%	12%	88%	94%	6%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	95%	94%	-1%	85%	100%	15%	88%	94%	6%	86%	100%	14%	92%	100%	8%	91%	98%	7%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	56%	59%	3%	38%	48%	10%	55%	40%	-15%	71%	85%	14%	79%	76%	-3%	56%	61%	5%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	95%	89%	-6%	94%	92%	-2%	87%	100%	13%	71%	100%	29%	88%	95%	7%	90%	95%	5%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	95%	78%	-17%	84%	92%	8%	88%	88%	0%	71%	86%	15%	92%	91%	-1%	88%	87%	-1%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la Forma ICPR-32, según el Manual de la Facultad) se puede considerar	94%	100%	6%	70%	92%	22%	96%	94%	-2%	86%	100%	14%	88%	95%	7%	85%	96%	11%
PROMEDIO	87%	86%	-1%	76%	84%	8%	83%	86%	3%	80%	94%	14%	88%	93%	5%	83%	88%	5%
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO																		
1. Considera que sus condiciones salariales son:	60%	61%	1%	14%	52%	38%	53%	47%	-6%	100%	29%	-71%	71%	68%	-3%	48%	53%	5%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	69%	67%	-2%	40%	63%	23%	50%	58%	8%	100%	36%	-64%	73%	82%	9%	58%	63%	5%
PROMEDIO	64%	64%	0%	27%	57%	30%	51%	53%	2%	100%	32%	-68%	72%	75%	3%	53%	58%	5%
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES																		
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	100%	100%	0%	94%	88%	-6%	96%	83%	-13%	100%	100%	0%	100%	95%	-5%	97%	93%	-4%
2. Facultad y Administración son	100%	95%	-5%	88%	80%	-8%	96%	88%	-8%	86%	100%	14%	100%	95%	-5%	94%	91%	-3%
3. Director(a) y Facultad son	84%	89%	5%	88%	84%	-4%	96%	89%	-7%	86%	100%	14%	100%	95%	-5%	92%	91%	-1%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	95%	100%	5%	81%	77%	-4%	91%	94%	3%	86%	100%	14%	95%	95%	0%	89%	93%	4%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	100%	100%	0%	86%	92%	6%	88%	94%	6%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	93%	97%	4%
6. Facultad y Estudiantes son	100%	100%	0%	97%	96%	-1%	96%	94%	-2%	86%	93%	7%	100%	100%	0%	97%	97%	0%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	89%	89%	0%	74%	72%	-2%	78%	78%	0%	86%	100%	14%	96%	100%	4%	83%	87%	4%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	89%	84%	-5%	75%	64%	-11%	83%	81%	-2%	86%	92%	6%	88%	86%	-2%	83%	80%	-3%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	89%	84%	-5%	80%	71%	-9%	87%	81%	-6%	86%	100%	14%	92%	86%	-6%	86%	83%	-3%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	84%	89%	5%	71%	68%	-3%	82%	78%	-4%	86%	100%	14%	88%	86%	-2%	81%	82%	1%
PROMEDIO	93%	93%	0%	83%	79%	-4%	89%	86%	-3%	89%	99%	10%	96%	94%	-2%	90%	89%	-1%
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	93%	80%	-13%	79%	94%	15%	85%	88%	3%	80%	83%	3%	95%	100%	5%	87%	90%	3%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	77%	69%	-8%	58%	69%	11%	71%	75%	4%	67%	83%	16%	86%	73%	-13%	71%	74%	3%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	67%	80%	0%	56%	80%	24%	67%	67%	0%	75%	73%	-2%	88%	76%	-12%	70%	75%	5%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	70%	83%	13%	56%	80%	24%	69%	79%	10%	80%	82%	2%	88%	82%	-6%	71%	81%	10%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	81%	92%	11%	96%	88%	-8%	91%	89%	-2%	86%	92%	6%	96%	100%	4%	91%	92%	1%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	81%	92%	11%	92%	100%	8%	91%	89%	-2%	83%	92%	9%	96%	95%	-1%	90%	94%	4%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	79%	91%	12%	80%	94%	14%	76%	87%	11%	80%	85%	5%	100%	94%	-6%	84%	90%	6%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	76%	93%	17%	84%	89%	5%	91%	100%	9%	71%	100%	29%	95%	95%	0%	86%	95%	9%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	80%	82%	2%	74%	92%	18%	83%	100%	17%	75%	100%	25%	89%	94%	5%	81%	94%	13%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	86%	93%	7%	89%	94%	5%	84%	100%	16%	67%	92%	25%	85%	87%	2%	85%	93%	8%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	94%	100%	6%	97%	100%	3%	90%	100%	10%	86%	92%	6%	100%	100%	0%	95%	99%	4%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	85%	100%	15%	88%	100%	12%	84%	100%	16%	80%	92%	12%	94%	100%	6%	87%	98%	11%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	93%	100%	7%	87%	100%	13%	89%	100%	11%	86%	91%	5%	95%	100%	5%	90%	99%	9%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	93%	100%	7%	85%	100%	15%	85%	100%	15%	86%	92%	6%	89%	100%	11%	88%	99%	11%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	91%	82%	-9%	76%	100%	24%	88%	100%	12%	80%	91%	11%	88%	100%	12%	85%	95%	10%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	93%	92%	-1%	82%	87%	5%	82%	100%	18%	80%	92%	12%	89%	100%	11%	86%	94%	8%
PROMEDIO	84%	89%	5%	80%	92%	12%	83%	92%	9%	79%	89%	10%	92%	94%	2%	84%	91%	7%
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES																		
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	89%	95%	6%	86%	82%	-4%	83%	72%	-11%	86%	93%	7%	88%	100%	12%	86%	88%	2%
2. La accesibilidad de las computadoras a la facultad es	84%	89%	5%	84%	95%	11%	88%	88%	0%	86%	93%	7%	83%	95%	12%	85%	92%	7%
3. Las condiciones generales de los salones de clases (acústica, iluminación, temperatura) son	74%	95%	21%	79%	86%	7%	92%	76%	-16%	86%	100%	14%	83%	100%	17%	82%	91%	9%
4. Los recursos audiovisuales y/o tecnológicos necesarios para los diferentes cursos son	79%	74%	-5%	79%	95%	16%	88%	72%	-16%	86%	93%	7%	96%	95%	-1%	85%	86%	1%
PROMEDIO	82%	88%	6%	82%	90%	8%	88%	77%	-11%	86%	95%	9%	88%	98%	10%	85%	90%	5%
PROMEDIO (SIN INCLUIR SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO)	87%	90%	3%	81%	87%	6%	85%	85%	0%	83%	93%	10%	92%	94%	2%	86%	90%	4%

VI. RECOMENDACIONES

- A. A los fines de satisfacer las necesidades de la Facultad que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se recomienda tomar la acción correspondiente para atender todos aquellos reactivos que obtuvieron porcentos por debajo del 85% en la encuesta del 2025 y que aparecen en la siguiente tabla:

Tabla #9– Reactivos con el porciento de satisfacción menor de 85% – 2025

REACTIVOS CON EL PORCICNTO DE SATISFACCION <i>MENOR DE 85%</i> RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2024 y 2025			
REACTIVOS	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2024	2025	
<i>DESARROLLO PROFESIONAL</i>			
1. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	56%	61%	5%
<i>SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO</i>			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	48%	53%	5%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	58%	63%	5%
<i>COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES</i>			
1. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	83%	80%	-3%
2. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	86%	83%	-3%
3. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	81%	82%	1%
<i>PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD</i>			
1. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	71%	74%	3%
2. Los donativos económicos se pueden considerar:	70%	75%	5%
3. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	71%	81%	10%

VII. CONCLUSIÓN

El informe refleja un **avance institucional significativo**, con mejoras en casi todas las áreas y un cumplimiento pleno con las metas del Plan de *Assessment*. Sin embargo, persisten **retos estructurales y humanos** en la comunicación, la estabilidad contractual y la compensación, que requieren atención prioritaria para garantizar la retención y motivación de la facultad.

Con la implementación de las recomendaciones, el ICPR Junior College podrá **fortalecer su clima institucional**, incrementar la satisfacción docente y consolidar su posicionamiento como Institución comprometida con la calidad y la equidad del personal.