ICPR JUNIOR COLLEGE
NIVEL INSTITUCIONAL

INFORME SOBRE EL CUESTIONARIO SATISFACCIÓN PARA FACULTAD 2020

Sometido a:

Dra. Olga Rivera, Presidenta

y

Sra. Elsa Rodríguez
Decana de Asuntos Académicos Institucional

Preparado por:

Trinidad Rodríguez, Directora Institucional de *Assessment*

Agosto 2020

TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN 3

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA 4

III. HALLAZGOS 4

A. Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2020 4

B. Información General - Perfil de la Facultad 2020 5

C. Currículo (93% - 2019 y 93% - 2020) 6

D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina) 7

E. Desarrollo Profesional (81% - 2019 y 87% - 2020) 7

F. Estructuras e Instalaciones (79% - 2019 y 84% - 2020) 8

G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (85% - 2019 8

y 90% - 2020) 8

H. Servicios a la Comunidad 9

I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad 10

J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (75% - 2019 y 81% - 2020) 11

IV. OBSERVACIONES 12

V. COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA..... 13

VI. RESULTADOS COMPARATIVOS DE LAS ENCUESTAS 2019 Y 2020 18

VII. RECOMENDACIONES 19

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de recopilar datos sobre el perfil y el grado de satisfacción de la Facultad respecto a los servicios recibidos por el ICPR Junior College en diferentes áreas. Que ayudarán a tomar la acción correspondiente a los fines de satisfacer sus necesidades, que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se administró en línea el ***"Cuestionario de Satisfacción para la Facultad (FICPR-050, Rev. 04/18)",*** *durante los meses de julio y agosto de 2020.*

Mediante este instrumento se recoge la siguiente información:

1. ***Información General***
   a. *Recoge un perfil de la Facultad encuestada que permite conocer mejor el estatus, años de servicio y preparación académica, entre otros datos.*

2. ***Currículo***
   a. *Recoge la satisfacción y el sentir de la Facultad en el área de currículo, respecto a su oportunidad y participación en la revisión curricular*

3. ***Horario de No Contacto (Horas de Oficina)***
   a. *Recoge el sentir del profesor con relación a la disponibilidad de horas de oficina y qué actividades de interacción realiza en sus horas de no contacto para ayudar al estudiante.*

4. ***Desarrollo Profesional***
   a. *Recoge la satisfacción de la Facultad con las actividades para mejoramiento profesional que ofrece la Institución.*

5. ***Estructuras/Instalaciones***
   a. *Recoge la satisfacción de la Facultad con las estructuras e instalaciones físicas que le permitan realizar mejor su trabajo.*

6. ***Comunicación, participación y relaciones interpersonales***
   a. *Recoge la satisfacción de la Facultad con la comunicación en todas las direcciones, su participación en la toma de decisiones en su localidad y con la Oficina Central.*

7. ***Servicios a la Comunidad***
   a. *En esta área se recoge la participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad y la satisfacción con las actividades donde se integra la Institución a la comunidad.*

8. ***Contratación, salario y condiciones de empleo***
   a. *Esta área recoge el sentir y la satisfacción de la Facultad con las condiciones salariales*

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La población total de miembros de la Facultad del término académico mayo-agosto 2020 la compone 121 profesores. El Plan de Assessment Institucional 2018-2022 requiere para esta encuesta el 100% de la población, pero participaron 114 profesores, lo que representa un 94%.

El desglose de esta por localidad fue:

Tabla #1 – Distribución de la muestra por localidad 2019 vs. 2020

Localidad	2019		2020	
Arecibo	21	91%	20	87%
Bayamón	15	100%	13	93%
Hato Rey	30	100%	32	91%
Manatí	28	100%	24	100%
Mayagüez	38	100%	25	100%
TOTALES	132	98%	114	94%

III. HALLAZGOS

A. *Resultados del Cuestionario de Satisfacción para la Facultad 2020*

Tabla #2– Resultados por Localidad e Institucional – 2019 y 2020

ICPR JUNIOR COLLEGE ALL CAMPUS RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020																	
ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020	
91%	97%	6%	85%	79%	-6%	81%	86%	5%	63%	78%	15%	88%	92%	4%	83%	87%	4%

1. El porciento de satisfacción de la Facultad a nivel institucional, según reflejado en Cuestionario para la Facultad del 2020, fue de **87%.**

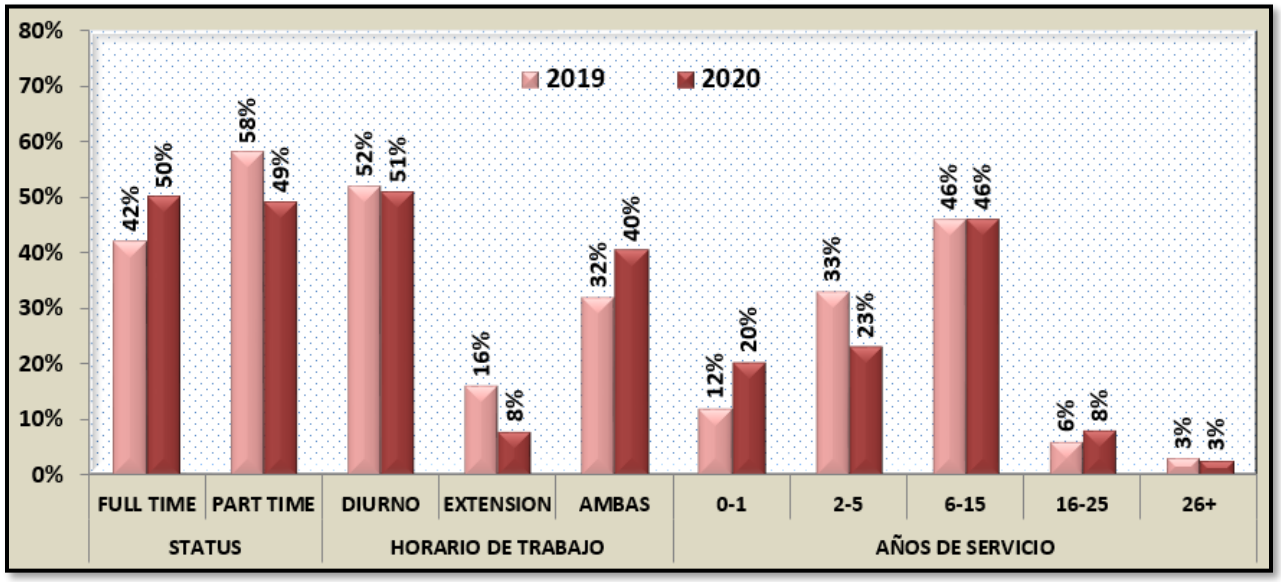
2. Al compararlo con el 2019 (83%) se reflejó un **aumento de 4%,** por lo que se cumplió con el indicador de éxito del Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 (≥85%).

3. Cuatro de las cinco localidades aumentaron el porciento de satisfacción respecto al año anterior, excepto la localidad de Hato Rey que **bajó 6%,** no logrando alcanzar el indicador de éxito. La localidad de Bayamón fue la que más porciento aumentó (**15%**), a pesar de que se quedó muy por debajo del indicador de éxito.

B. *Información General - Perfil de la Facultad 2020*

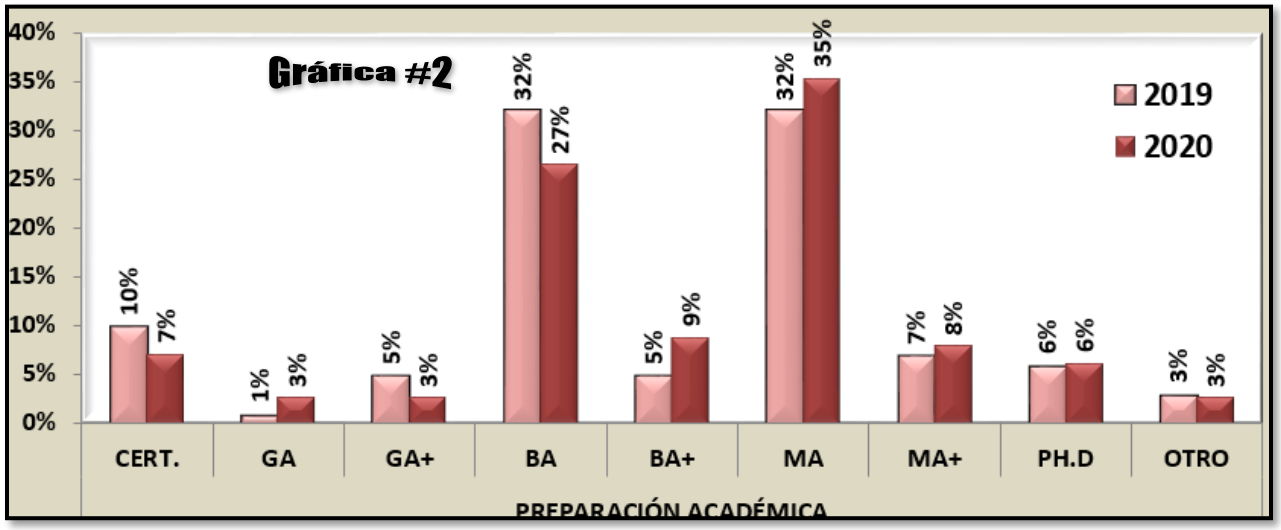
El perfil de la Facultad, a nivel institucional, para el 2020 es el siguiente:

Gráfica #1



- **49%** trabaja a **tiempo parcial**, o sea, **9% menos** que para el 2019
- **51%** se desempeña en **horario diurno,** o sea, **1% menos** que para el 2019
- **40%** se desempeña en **horario diurno y nocturno,** o sea, **8% más** que para el 2019
- **80%** lleva **más de dos (2) años de servicio** con la Institución, o sea, **8% menos** que para el 2019
- **79%** posee **Bachillerato** y/o **Maestría,** o sea, **3% más** que para el 2019
- **6%** posee **Doctorado, igual** que para el 2019

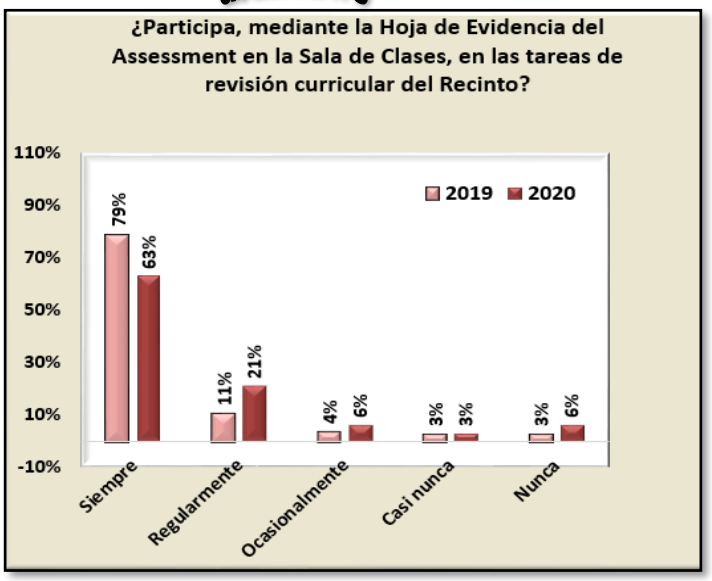
Para el 2020, la preparación académica de la Facultad a nivel institucional es:



- **Certificado** (7%), **3% menos** que en el 2019 (10%)
- **Grado Asociado** (6%), **igual** que para el 2019 (6%)
- **Bachillerato** (36%), **1% menos** que para el 2019 (37%)
- **Maestría** (43%), **4% más** que para el 2019 (39%)
- **Doctorado** (6%), **igual** que para el 2019 (6%)

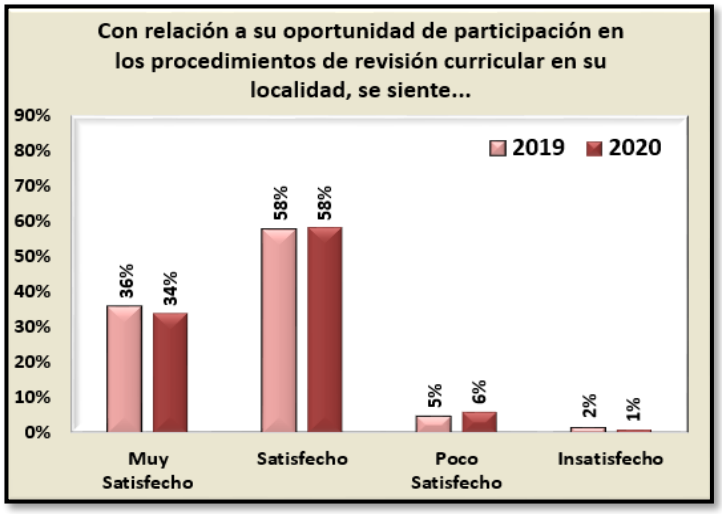
C. Currículo (93% - 2019 y 93% - 2020)

Gráfica #3



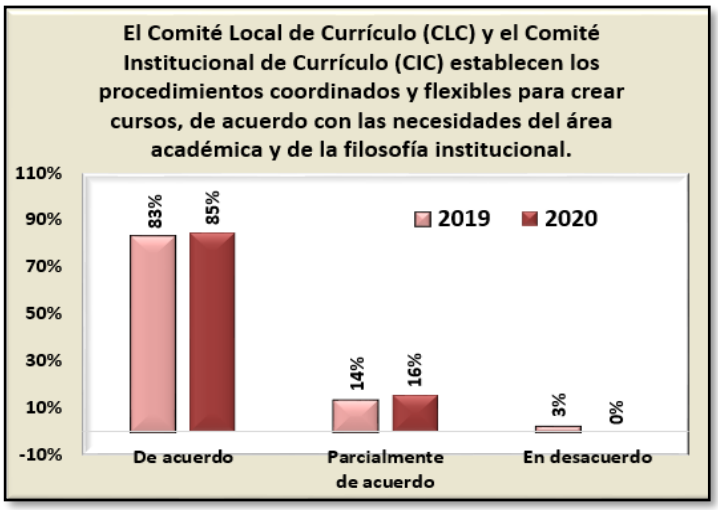
En la encuesta del 2020 el **84%** de la Facultad, a **nivel institucional**, indica que **siempre o regularmente** participa en la revisión curricular de su localidad, **6% menos** que para el 2019.

Gráfica #4



Para el 2019 el **92%** de la Facultad, a **nivel institucional**, se siente **Muy satisfecho** y **Satisfecho** con la oportunidad de participación en los procesos de revisión curricular en su localidad; lo que representa **2% menos** que para el 2019.

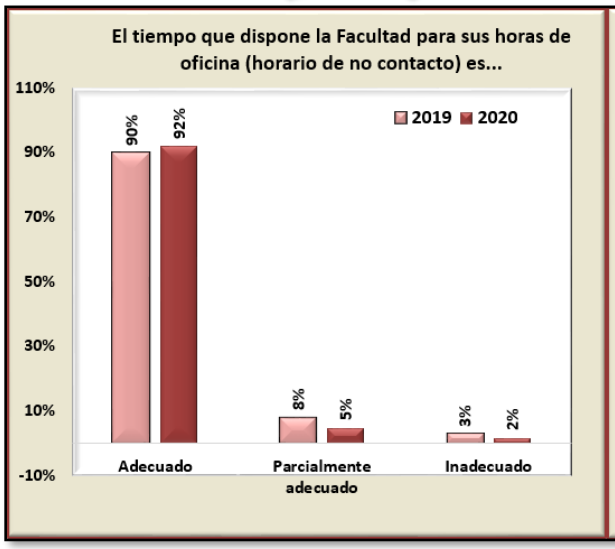
Gráfica #5



El **85%** de la Facultad, a **nivel institucional**, está **de acuerdo** en que el CLC y el CIC establezcan los procedimientos para crear cursos, de acuerdo con las necesidades académicas y la filosofía institucional, **2% más** que para el 2019.

D. Horario de No Contacto (Horas de Oficina)

Gráfica #6



Gráfica #7

1. El **92%** de la Facultad, a nivel institucional, considera que el tiempo disponible para sus Horas de Oficina es **adecuado**, **2% más** que para la encuesta del 2019.
2. Son muchas las actividades de interacción realizadas con el estudiante durante estas horas, entre las que dominan: **tutoría (61%)** y **orientación personalizada (54%)**.

E. Desarrollo Profesional (81% - 2019 y 87% - 2020)

Tabla #3– Desarrollo Profesional de la Facultad - Nivel Institucional – 2019 y 2020

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020			
REACTIVOS	**EXCELENTE O BUENO**		**CAMBIO**
	2019	**2020**	
DESARROLLO PROFESIONAL			
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	89%	93%	4%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	88%	92%	4%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	90%	94%	4%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	54%	54%	0%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	85%	94%	9%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	77%	92%	15%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la **Forma ICPR-32**, según el Manual de la Facultad) se puede considerar	82%	88%	6%
PROMEDIO	81%	87%	6%

1. Hubo un **aumento de 6%** en el área de Desarrollo Profesional para el 2020.
2. Todos los reactivos aumentaron la satisfacción de la Facultad, siendo el de mayor aumento el relacionado con **el adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología (aumentó 15%)**.

F. Estructuras e Instalaciones (79% - 2019 y 84% - 2020)

Tabla #4– Estructuras e Instalaciones - Nivel Institucional – 2019 y 2020

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020			
REACTIVOS	**EXCELENTE O BUENO**		**CAMBIO**
	2019	**2020**	
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES			
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	76%	83%	7%
2. Las computadoras están accesibles a la facultad	79%	82%	3%
3. Los salones de clases son	82%	87%	5%
4. Existen los recursos audiovisuales necesarios para los diferentes cursos	78%	83%	5%
PROMEDIO	79%	84%	5%

1. Hubo un 84% de satisfacción en esta área para el 2020, lo que representa un **aumento de 5%** al compararla con el 2019.

2. Todos los reactivos tuvieron aumentos en satisfacción para el 2020, siendo el reactivo relacionado con **las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes**, el reactivo que más aumento tuvo (**7%**).

G. Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales (85% - 2019 y 90% - 2020)

Tabla #5– Líneas de Comunicación - Nivel Institucional – 2019 y 2020

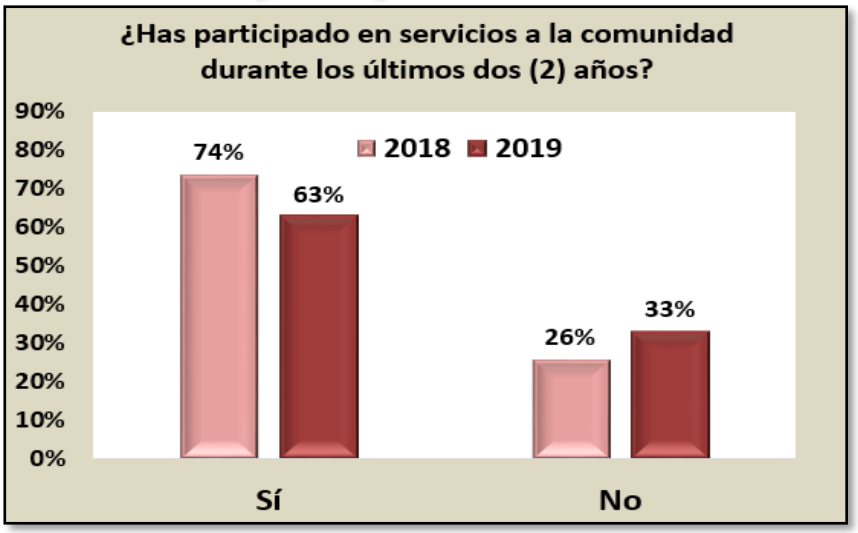
RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020			
REACTIVOS	**EXCELENTE O BUENO**		**CAMBIO**
	2019	**2020**	
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES			
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	89%	90%	1%
2. Facultad y Administración son	94%	92%	-2%
3. Director(a) y Facultad son	89%	90%	1%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	96%	95%	-1%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	95%	95%	0%
6. Facultad y Estudiantes son	86%	96%	10%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	75%	89%	14%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	78%	89%	11%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	70%	86%	16%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	80%	80%	0%
PROMEDIO	85%	90%	5%

1. Esta área tuvo un **aumento de 5%** en satisfacción para la encuesta del 2020; casi todos los reactivos aumentaron el porciento de satisfacción.

2. El reactivo de mayor aumento fue el relacionado con **la participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad (aumentó 16%),** seguido de **la comunicación de la Facultad con la Oficina Central (aumentó 14%).**

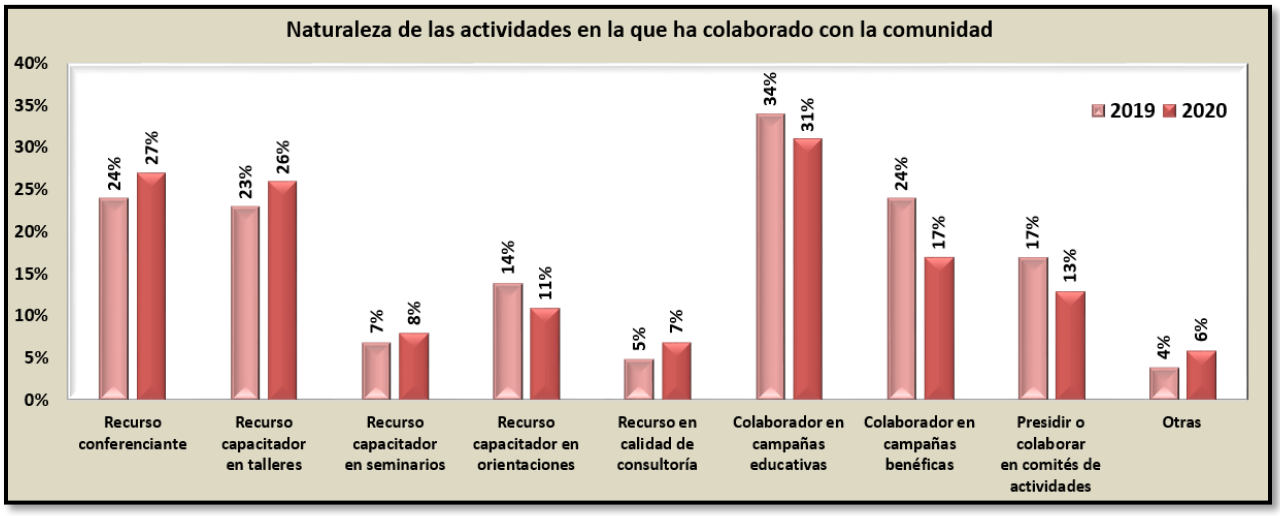
H. Servicios a la Comunidad

Gráfica #8



La participación de la Facultad en la prestación de servicios a la comunidad ha bajado en los últimos dos años, según refleja la encuesta del 2020. La **baja fue de 11%.**

Gráfica #9



Su envolvimiento mayor en estos servicios para el 2020 incluye:

- Colaborador en campañas educativas (31%), o sea, **3% menos** que para el 2019
- Recurso conferenciante (24%), o sea, **3% más** que para el 2019
- Recurso capacitador en talleres (26%), o sea, **3% más** que para el 2019
- Colaborador en campañas benéficas (17%), o sea, **7% menos** que para el 2019
- Presidir o colaborar en comités de actividades (13%), o sea, **4% menos** que para el 2019

I. Participación e integración de la Facultad y/o Institución con la Comunidad

La siguiente tabla representa la satisfacción de los profesores con la interacción de la Institución y la de ellos con las diferentes actividades hacia la comunidad.

Tabla #6– Satisfacción con la Integración en la Comunidad - Nivel Institucional – 2019 vs. 2020

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020			
REACTIVOS	**EXCELENTE O BUENO**		**CAMBIO**
	2019	**2020**	
PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD			
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	91%	91%	0%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	65%	71% ✓	6%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	74%	79% ✓	6%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	79%	83% ✓	4%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	83%	88%	5%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	88%	91%	3%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	78%	89%	11%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	84%	83% ✓	-1%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	82%	76% ✓	-6%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	78%	84% ✓	5%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	91%	91%	0%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	86%	83% ✓	-3%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	87%	84% ✓	-3%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	88%	91%	3%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	83%	86%	3%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	86%	88%	2%
PROMEDIO	83%	85%	2%

- A nivel institucional, el 50% (8/16) de los reactivos (marcados con ✓) no alcanzó el 85% de satisfacción esperado.
- Las actividades de mayor participación e integración de la Facultad con la comunidad fueron **el auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad (91%), la participación en la Colación de Grados (91%), la participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad (91%),** y **la participación en encuestas a estudiantes egresados (91%)**
- La actividad de menor participación lo fue **el auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad (71%).**

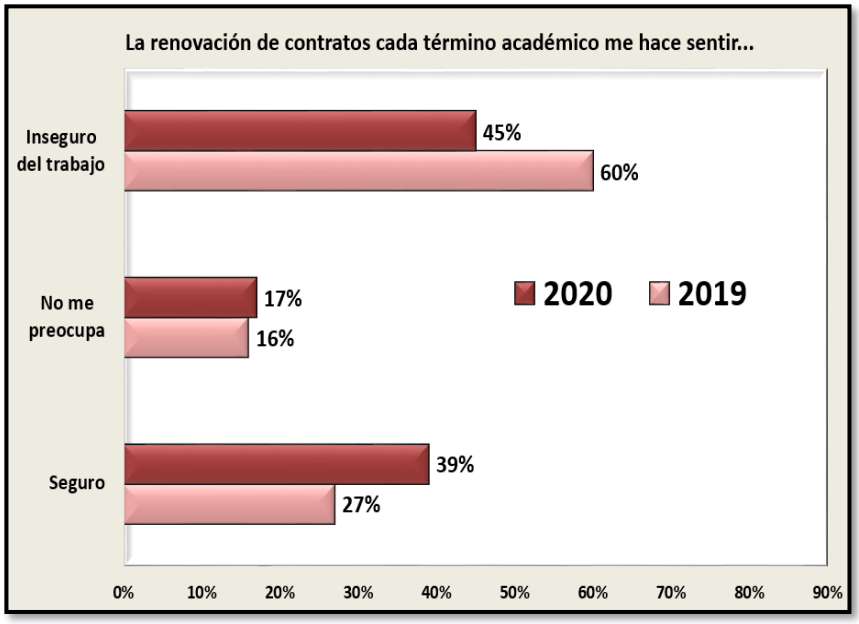
J. Contratación, Salario y otras Condiciones de Empleo (75% - 2019 y 81% - 2020)

Tabla #7– Condiciones Salariales y Beneficios Marginales - Nivel Institucional – 2019 y 2020

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020			
REACTIVOS	**EXCELENTE O BUENO**		**CAMBIO**
	2019	**2020**	
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO			
1. Considera que sus condiciones salariales son:	68%	**76%**	8%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	81%	**85%**	4%
PROMEDIO	75%	**81%**	6%

1. El porciento de satisfacción de la Facultad con la **Contratación, Salario y Otras Condiciones de Empleo** para el 2020 **aumentó 6%** al compararla con el 2019.
2. La satisfacción de la Facultad con las **condiciones salariales aumentó 8%** y los **beneficios marginales aumentó 4%** para el 2020.

Gráfica #10



La encuesta del 2020 refleja que:

1. Un 45% de la Facultad se siente inseguro del trabajo con la renovación de contratos cada término académico, 15% menos inseguro que para el 2019.
2. Las condiciones salariales son consideradas excelentes o buenas por el 76% de la Facultad, mientras que los beneficios marginales son considerados excelentes o buenos por un 85%. En resumen, esta área tuvo un aumento de 6% para el 2020.

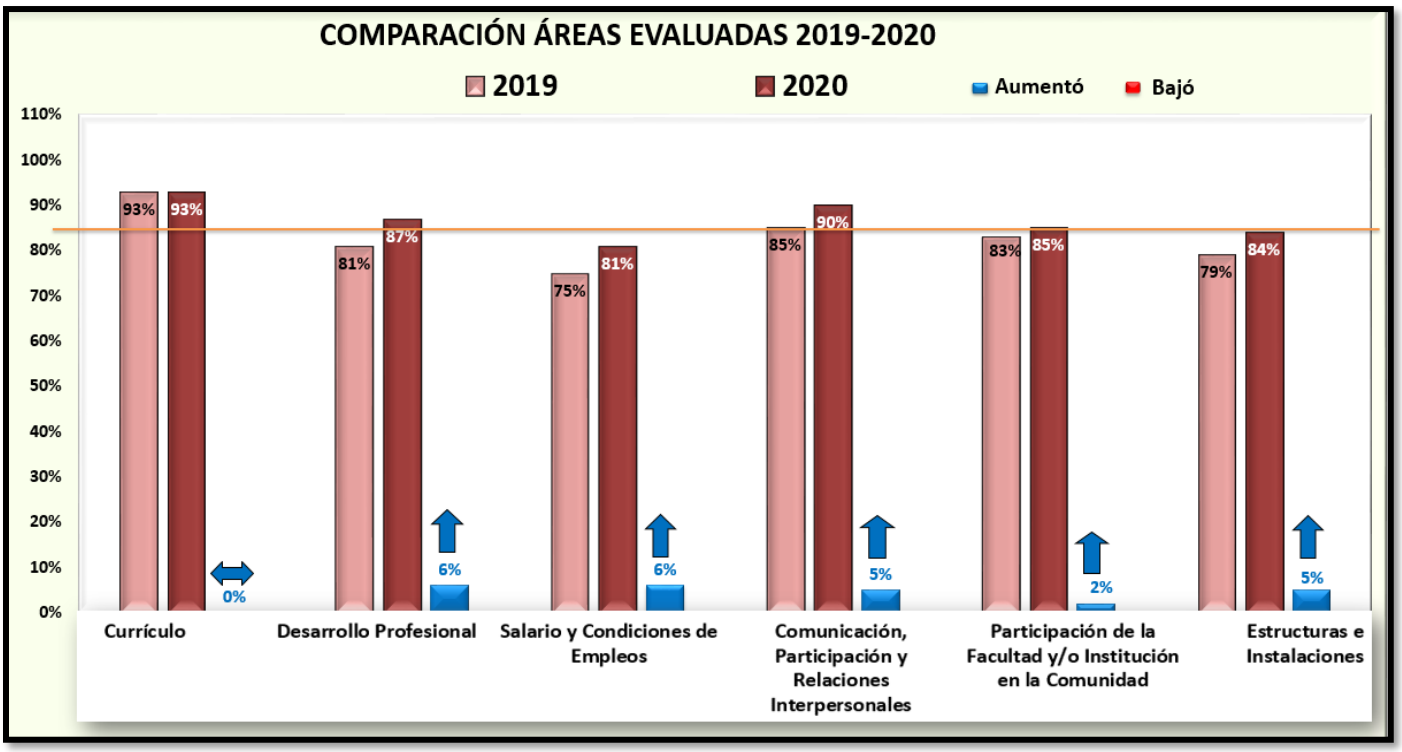
IV. OBSERVACIONES

A. El porciento de satisfacción de la Facultad a nivel institucional en el 2020, según reflejado en Cuestionario para la Facultad fue de un **87%,** lo que al compararlo con el resultado del 2019 (83%), se reflejó un **aumento de 4%.**

B. El **indicador de éxito** requerido en el Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 es de **≥85%**, por lo que **se cumplió, a nivel institucional, con el mismo**.

C. La mayoría de las áreas aumentaron el porciento de satisfacción para el 2020 al compararlas con el 2019, con excepción del área de ***Currículo*** que se quedó igual. Las dos áreas de mayor aumento en satisfacción fueron: ***Desarrollo Profesional*** (**aumentó 6%**) y ***Salario y Condiciones de Empleo*** (**aumentó 6%**) según se muestra en la Gráfica #11.

Gráfica #11



V. TABLA #8– COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES POR ÁREA EVALUADA – POR LOCALIDAD – 2020

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	**BAYAMÓN**	**HATO REY**	**MANATÍ**	**MAYAGUEZ**
Currículo, Horas No Contacto	1. La verdad es que como comencé a trabajar en enero y ya en marzo 15 nos fuimos a la Internet, el proceso ha sido un poco abrupto. Pero entiendo que la administración no ha tenido la culpa y realmente no ha podido hacer mucho más con nosotros los profesores que no dominamos las plataformas a la saciedad. Pero quiero decir, que siempre me he sentido ayudada por los técnicos y la administración; por eso, he podido sobrevivir hasta aquí. 2. consideran la opinión del profesor. 3. Muchas veces dejan los libros de referencia por mucho tiempo, deben seguir el protocolo de cambio cada cinco años, por lo menos. 4. Considero que una hora por clase es demasiado tiempo de horas de oficina. Pienso que deben considerar ajustar la cantidad de horas y que sea menor. 5. Por la naturaleza de la modalidad de estudios dirigidos, no tengo horas de oficina, pero en las ocasiones que las he tenido se concentra mayormente en orientación personalizada y consejería académica en ese orden de importancia.	1. Estoy súper encantado. 2. Gracias por la oportunidad de empleo me siento bendecida, de ser parte de un equipo comprometido, dispuesto en transformar una sociedad y crear nuevas oportunidades a nuestros estudiantes para que conozcan un mundo mejor. 3. Deberían de crear un tipo de circular o comunicación donde mantengan al profesor informado de estos procesos. 4. Durante las horas de oficina se le ofrece apoyo académico individualizado. Se realizan acuerdos con los estudiantes sobre las entregas de trabajos no presentados a tiempo. Estudiantes con acomodos razonables se le ofrecen este periodo material adicional como borradores y visuales para crear su tarea de manera personalizada para cada estudiante.	1. Tengo comunicación con el área académica y administrativa. Siempre estoy en la mejor disposición de ayudar. 2. En ocasiones he dado sugerencias y no se han tomado en cuenta 3. En Otra ocasión me pidieron que participara en la evaluación de un curricular del programa. Nunca vi el cambio en el currículo. 4. Escuchan las sugerencias 5. Se debe actualizar el prontuario. 6. Remoto 7. Con las clases a distancia se reciben Comunicaciones todos los días, incluidos sábados, domingos y feriados. 8. Con la educación remota es mucho más trabajo. 9. La mayoría de las interacciones en estos últimos 2 semestres han sido sobre el manejo y comprensión del estudiante con las plataformas institucionales para las clases a distancia debido a la falta de orientación que se le da al estudiante desde el inicio de su matrícula y la dilatación del departamento de apoyo técnico para contestarle sus dudas.	1. Siempre se ha ofrecido la oportunidad de cambios del proceso a nivel del currículo y entiendo que todos los procesos en los Prontuarios tienen una Buena organización y una excelente estructura para poder trabajar con los estudiantes. 2. procedimiento necesario y organizado para el conocimiento de nuestros estudiantes 3. Revisado 4. Con relación a la pregunta 9, el proceso de implementar cambios toma tiempo, así que se entiende que no todas las sugerencias se van a implementar de la misma forma. Lo bueno es que la Institución siempre se tiene en agenda preguntar sobre sugerencias al currículo. De igual manera, es responsabilidad del profesor traer en los temas de discusión de la clase temas que estén a la vanguardia. 5. Considero que el tiempo provisto para las horas de no contacto no es suficiente. 6. Muchas veces los estudiantes tienen situaciones donde realmente uno a nivel de profesora también ayuda a los procesos de necesidades individuales donde los estudiantes muchas veces no lo quieren divulgar delante de un grupo y uno trabaja directamente hasta donde uno pueda y lo demás si se necesita más ayudas se Coordina con Consejería, pero como profesora me siento bien de poder ayudar a que los estudiantes cambien sus pensamientos y se enfoquen en lo que realmente es de validez para cambiar su nivel de pensamiento y transformar esas vidas para que lleguen a obtener un grado que tanto anhelan y verlos llegar a culminar sus metas para que sean unos profesionales de la salud y que yo pueda transmitir mis conocimientos para marcar de manera positiva sus vidas.	1. Soy un nuevo recurso, sin embargo, he tenido la oportunidad de aportar en el proceso. 2. Aunque sugiero cambios, me dicen que se aceptan, pero seguimos con el problema de que no se reflejan en los prontuarios. 3. El Currículo del programa a mi entender está bien completo con las materias requeridas para la toma de reválida. 4. Me gustaría ampliar el área para trabajar mejor..!! 5. Debe haber mecanismos que faciliten una comunicación más efectiva entre la facultad y CLC y CIC. 6. Aclaración de dudas en todos los procesos 7. Problemas con la plataforma *Moodle*, por ejemplo, la entrega de tareas

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	**BAYAMÓN**	**HATO REY**	**MANATÍ**	**MAYAGUEZ**
Desarrollo Profesional	1. Como ya mencioné, al tenernos que irnos a la Internet, a mis supervisores se les hizo difícil el proceso de evaluación; no hubo tiempo para visitarme en el salón de clases; así que no puedo hablar mucho de ese proceso de evaluación presencial. Pero si puedo decir, que la Sra. Ramos ha estado mano a mano conmigo en este proceso de cambio	1. Es necesario evaluar la implementación de los recursos tecnológicos para saber si satisfacen cien por ciento las necesidades del conjunto (estudiantes, profesores, y administradores)	1. La institución NO provee ayuda económica para estudios superiores, educaciones continuas ni para certificaciones. 2. Las computadoras de facultad no siempre están en función. Realizan cambios de contraseñas donde no se la brindan a la facultad a tiempo. El personal asignado para ayudar con las computadoras en el recinto siempre proyecta poca disponibilidad y conocimiento para ayudar. Cuando se solicita equipo para las computadoras, proyectores o impresoras, pasa demasiado tiempo (casi todo el término y en ocasiones más) para poder solucionar la situación, siempre hay que esperar por su supervisor (Sr. Mejías) que este al tanto ya que se debe esperar por la acción que este realice. Esta aportación le pertenece al # 18 ya que no cuenta con un cuadro de comentarios.	1. No se tiene claro las aportaciones que hace la institución en cuanto a mejoramiento profesional. 2. Todo cumple con las expectativas. 3. Se han ofrecido adiestramientos en todo lo que compete a la tecnología y cómo usarlas de manera más efectiva y eficiente, sin embargo, no he visto adiestramientos relacionados al "burnout" en el trabajo especialmente desde que comenzamos a utilizar la tecnología en todo su apogeo	1. Entiendo que como profesional, debo estar al día con la industria y los cursos que enseño. Y estoy de acuerdo con cubrir una parte. Pero si la Institución nos exige 2 en el campo, la ayuda económica no está demás. Algunas de las educaciones continuas son costosas. No es fácil encontrar educaciones continuas para todas las preparaciones

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	**BAYAMÓN**	**HATO REY**	**MANATÍ**	**MAYAGUEZ**
Estructuras e Instalaciones	No hubo comentarios en esta área.	No hubo comentarios en esta área.	No hubo comentarios en esta área.	No hubo comentarios en esta área.	No hubo comentarios en esta área.
Participación de la Facultad y/o Institución en actividades con la comunidad	1. Fui enfermero de un campamento de verano de una comunidad. 2. No he podido participar en ninguna actividad de ese tipo por el poco tiempo que llevo y la situación extraordinaria del Covid 19. 3. Repartición de alimentos a estudiantes que lo necesitaban y a la comunidad. 4. Ferias de salud 5. Estamos en pandemia muchos de los reactivos no pueden ser contestados en este momento	1. Participando con mi iglesia, llevándole alimentos en las comunidades necesitadas	1. La mayoría de las premisas de la pregunta anterior no las he visto todavía, estoy en mi primer año como profesor en ICPR	1. Con mis estudiantes en los centros de envejecientes. 2. Mis contestaciones fueron basadas en experiencias fuera del ICPR. 3. Salidas con el personal de Admisiones, con presentación del programa. 4. En las comunidades visito muchas veces, ya que tengo estudiantes de práctica de comunidad. y les llevo diferentes talleres y educar a la comunidad en las necesidades que se presentan unida con los estudiantes para que tengan esa oportunidad y también actividades con la población deambulantes en diferentes áreas. 5. Tengo puntos que le marqué no sé por qué realmente tenía dudas. 6. Las que marqué, las catalogué como "4" porque he visto la exposición del ICPR en este tipo de actividades desde las redes sociales.	1. He contestado N/A a muchas ya que como soy nuevo recurso no he tenido la oportunidad. 2. Mucha de esta información se trabaja con Admisiones y no se le anuncia a la facultad, a menos que se le solicite ayuda a un departamento en particular. La pregunta 11, ¿se refiere a las graduaciones del ICPR o las graduaciones de escuelas superiores?

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	**BAYAMÓN**	**HATO REY**	**MANATÍ**	**MAYAGUEZ**
Salario y Condiciones de Empleo	1. Aunque siempre, tengo el miedo de que por falta de matrícula no vuelvan a renovarme el contrato. 2. Al depender de la cantidad de estudiantes matriculados me hace sentir preocupada en cada término académico.	1. El equipo de trabajo es excelente, la cultura organizacional también porque es de puertas abiertas	1. Hay cosas que están en proceso de mejorar. 2. Los constantes cambios de sueldo por las bajas que se convierten en estudios dirigidos, es desmotivador. 3. Durante los últimos semestres no me siento seguro si seré elegido como profesor y la cantidad de cursos que se me darán. 4. La inseguridad se debe al salario de todos los términos a espera de tener los estudiantes en grupo completo (no estudios dirigidos). 5. Muchos cambios en estos años nos afectan.	1. Es muy estresante no saber con qué contar. No puedes planificar a largo plazo. NO culpo a la institución. 2. Sabemos que la contratación depende de la matrícula, pero el hecho de pensar que cada 4 meses me puedo quedar sin empleo es algo que preocupa. 3. Nunca sabemos si regresamos o no, seguridad es cuando nos renuevan durante 4 meses fuera de ahí no sabemos qué pasará. 4. Preocupada por el estado económico que tengo que ajustarme y si tengo posibilidades de contrato. Además, el poco tiempo para poder organizar mis clases. 5. Me preocupa los procesos de los contratos cada 4 meses ya que muchas veces se puede tener seguridad en algunas clases y ya me está preocupando más el proceso de cada término, pero entiendo los procesos. 6. La variabilidad de empleo y salario se ve afectada cada 4 meses, lo que no provee seguridad en el empleo y afecta la salud emocional de la facultad. 7. Entiendo que la renovación de contrato es basada en la oferta y demanda de estudiantes, incluso, en el ICPR se hacen excepciones con los cursos dirigidos. En adición que se evalúa la ejecutoria del profesor. 8. No es seguro el empleo al acabar cada término 9. Me siento satisfecha en estos dos aspectos 10. Puede ser mejor 11. Me preocupa mucho los procesos de cambios en los salarios cada 4 meses. Pero la Institución tiene beneficios en general para los empleados, pero sí me preocupa el proceso de los salarios. 12. No estoy de acuerdo con las equivalencias de créditos y decisiones concernientes a los beneficios marginales dependientes de esto.	1. Aunque no me preocupa el que me empleen, sí me preocupa la cantidad de créditos que puede variar 2. Esta pregunta la deben eliminar. Si no importa cómo nos sintamos, el contrato permanecerá como hasta ahora 3. Todavía no cuento con el tiempo requerido para cualificar de beneficios 4. El salario debería ser un poco más por el trabajo doble, por ser presencial y plataforma es doble trabajo, para lo mismo. 5. Creo que, en lo que llevo trabajando en el ICPR, el único aumento de sueldo que he tenido es cuando me dan un curso adicional.

ÁREA EVALUADA	COMENTARIOS POR LOCALIDAD				
	ARECIBO	**BAYAMÓN**	**HATO REY**	**MANATÍ**	**MAYAGUEZ**
Comunicación, Participación y Relaciones Interpersonales	No hubo comentarios en esta área.	No hubo comentarios en esta área.	1. Estoy en disposición de ayudar en todo lo que se necesite. 2. Es necesario que a las computadoras y proyectores les den un *update*. 3. En la actualidad hemos tenido varios cambios de secretaria y con la última elección la institución le ha restado el potencial en esa posición debido a que la asistente administrativa de la directora que debe estar al frente de muchos procesos institucionales escasea de herramientas, conocimientos y/o experiencia. La Secretaria actual no da seguimiento a los casos ni contesta los correos electrónicos de los profesores. No domina o contesta preguntas simples de la profesión. Mi percepción es que no apoya a la Directora en muchos tareas de redacción de cartas o correos electrónico, es una empleada ausente, carece de: liderazgo, proactiva, autonomía, planificación, optimización de tiempo, poco dispuesta, restándole a una mejor proyección para la directora y al apoyo en la institución.	1. No pude decidir en la número 10, ya que tengo dudas, pero entiendo que en general no tengo quejas sobre los procesos a nivel de todo el personal que tiene en estructura ICPR, entiendo que el Nivel Central ha sido muy profesional en el proceso de Comunicación como por ej: La Presidenta Olga Rivera que es un ser muy extraordinario en su manera de tratar, escuchar y atener situaciones, un ángel de luz su manera de ser demasiado de especial de verdad, Fernando su Asistente muy amable, en el tratar la Directora de Recursos Humanos Daisy Castro y Yanira su Asistente. En cuanto a la Localidad tengo mi jefa Maribel que ya llevo aproximadamente 10 años con ICPR, y ella es especial para mí, también tengo comunicación muy bonita con todo el personal administrativo y el Director que no le conozco mucho, pero muy profesional en el trato a la Facultad, muy profesional. Y en general los profesores estamos para ofrecer el mejor cuidado hacia nuestros estudiantes y dar lo mejor para que los estudiantes siempre tengan una bonita experiencia sobre el lugar que les hizo la transformación de sus vidas. De verdad yo como profesora de Enfermería me siento que he crecido tanto a nivel profesional y personal en estos 10 años y, sobre todas las cosas, amo mi empleo. De verdad ICPR es una Institución de Prestigios de Valores y de Orgullo, y hace cambios tanto a los estudiantes como al Personal en general. Que Dios bendiga a ICPR en todas las Localidades.	No hubo comentarios en esta área.

RESULTADOS COMPARATIVOS CUESTIONARIO PARA LA FACULTAD 2019 y 2020

REACTIVOS	ARECIBO			HATO REY			MAYAGUEZ			BAYAMÓN			MANATÍ			ALL CAMPUS		
	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO	EXCELENTE O BUENO		CAMBIO
	2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020		2019	2020	
CURRÍCULO																		
PROMEDIO	100%	100%	0%	90%	81%	-9%	89%	96%	7%	87%	92%	5%	100%	100%	0%	93%	93%	0%
DESARROLLO PROFESIONAL																		
1. La frecuencia de actividades de adiestramiento en servicio que provee la localidad se puede considerar	90%	100%	10%	93%	84%	-9%	89%	92%	3%	80%	92%	12%	89%	100%	11%	89%	93%	4%
2. La pertinencia de los temas en los adiestramientos en servicio es	90%	100%	10%	90%	81%	-9%	95%	92%	-3%	73%	92%	19%	81%	100%	19%	88%	92%	4%
3. La calidad de los recursos utilizados para las actividades de adiestramiento en servicio se puede considerar	95%	100%	5%	93%	90%	-3%	95%	92%	-3%	73%	85%	12%	85%	100%	15%	90%	94%	4%
4. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	62%	75%	13%	70%	44%	-26%	45%	44%	-1%	60%	54%	-6%	39%	63%	24%	54%	54%	0%
5. La disposición para participar de talleres como parte del adiestramiento en servicio es	90%	100%	10%	90%	94%	4%	86%	91%	5%	73%	77%	4%	81%	100%	19%	85%	94%	9%
6. El adiestramiento en servicio en el área de manejo de la tecnología es	90%	100%	10%	73%	84%	11%	75%	96%	21%	67%	77%	10%	77%	100%	23%	77%	92%	15%
7. El sistema de Evaluación del Profesor por el Coordinador o Decano/Director (recogida en la **Forma ICPR-32**, según el Manual de la Facultad) se puede considerar	90%	100%	10%	71%	90%	19%	84%	83%	-1%	79%	69%	-10%	85%	91%	6%	82%	88%	6%
PROMEDIO	87%	96%	9%	83%	81%	-2%	81%	84%	3%	72%	78%	6%	77%	93%	16%	81%	87%	6%
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO																		
1. Considera que sus condiciones salariales son:	71%	80%	9%	73%	75%	2%	58%	72%	14%	80%	62%	-18%	68%	88%	20%	68%	76%	8%
2. Considera que sus beneficios marginales son:	76%	76%	0%	86%	75%	-11%	81%	92%	11%	87%	83%	-4%	78%	96%	18%	81%	85%	4%
PROMEDIO	74%	78%	4%	80%	75%	-5%	69%	82%	13%	83%	72%	-11%	73%	92%	19%	75%	81%	6%
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES																		
1. Facultad y Coordinador(a) Académico(a) son	100%	100%	0%	90%	81%	-9%	84%	92%	8%	67%	80%	13%	96%	96%	0%	89%	90%	1%
2. Facultad y Administración son	100%	100%	0%	93%	91%	-2%	94%	96%	2%	86%	69%	-17%	96%	96%	0%	94%	92%	-2%
3. Director(a) y Facultad son	100%	100%	0%	83%	88%	5%	94%	88%	-6%	60%	77%	17%	96%	96%	0%	89%	90%	1%
4. Facultad y Consejero(a) Profesional son	100%	100%	0%	97%	94%	-3%	95%	92%	-3%	91%	92%	1%	96%	96%	0%	96%	95%	-1%
5. Facultad y Bibliotecario(a) son	100%	100%	0%	93%	91%	-2%	97%	96%	-1%	93%	90%	-3%	93%	100%	7%	95%	95%	0%
6. Facultad y Estudiantes son	95%	100%	5%	79%	94%	15%	85%	96%	11%	73%	85%	12%	96%	100%	4%	86%	96%	10%
7. La comunicación de la Facultad con la Oficina Central es	81%	100%	19%	77%	86%	9%	68%	88%	20%	60%	77%	17%	85%	92%	7%	75%	89%	14%
8. Los puntos de vista de la Facultad se toman en consideración para hacer decisiones en la localidad	81%	95%	14%	77%	90%	13%	81%	79%	-2%	60%	85%	25%	85%	96%	11%	78%	89%	11%
9. La participación de la Facultad en los asuntos concernientes a la localidad es	76%	95%	19%	72%	87%	15%	70%	79%	9%	47%	67%	20%	76%	95%	19%	70%	86%	16%
10. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	90%	95%	5%	69%	77%	8%	75%	75%	0%	73%	75%	2%	92%	81%	-11%	80%	80%	0%
PROMEDIO	92%	98%	6%	83%	88%	5%	84%	88%	4%	71%	80%	9%	91%	95%	4%	85%	90%	5%
PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD																		
1. El auspicio de actividades socioculturales con la participación de la comunidad ha sido:	89%	100%	11%	100%	83%	-17%	93%	89%	-4%	62%	78%	16%	96%	95%	-1%	91%	91%	0%
2. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	69%	100%	31%	83%	57%	-26%	50%	60%	10%	33%	75%	42%	86%	65%	-21%	65%	71%	6%
3. Los donativos económicos se pueden considerar:	92%	92%	0%	83%	62%	-22%	57%	75%	18%	55%	78%	23%	86%	92%	7%	74%	79%	6%
4. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	100%	92%	-8%	92%	67%	-25%	65%	80%	15%	55%	78%	23%	86%	100%	14%	79%	83%	4%
5. La participación en actividades de orientación en escuelas y otros centros educativos sobre los servicios del ICPR Junior College ha sido:	89%	100%	11%	95%	79%	-16%	79%	89%	10%	57%	77%	20%	88%	92%	3%	83%	88%	5%
6. La participación en actividades de orientación sobre los servicios del ICPR Junior College en ferias educativas en diferentes escenarios de la comunidad ha sido:	89%	100%	11%	95%	86%	-9%	89%	90%	1%	62%	85%	23%	92%	91%	-1%	88%	91%	3%
7. El ofrecimiento de servicios educativos a profesionales de agencias gubernamentales y privadas ha sido:	88%	100%	12%	90%	81%	-9%	69%	92%	23%	54%	70%	16%	86%	94%	8%	78%	89%	11%
8. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	85%	89%	4%	85%	78%	-7%	88%	85%	-3%	62%	77%	15%	89%	86%	-3%	84%	83%	-1%
9. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	94%	100%	6%	89%	50%	-39%	80%	75%	-5%	54%	67%	12%	84%	83%	-1%	82%	76%	-6%
10. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	84%	100%	16%	85%	81%	-4%	71%	79%	8%	58%	75%	17%	85%	82%	-3%	78%	84%	5%
11. La participación en la Colación de Grados ha sido:	95%	100%	5%	95%	88%	-8%	94%	95%	1%	71%	70%	-1%	93%	96%	3%	91%	91%	0%
12. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	94%	100%	6%	94%	55%	-39%	81%	86%	5%	58%	78%	19%	96%	93%	-3%	86%	83%	-3%
13. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	100%	92%	-8%	89%	73%	-16%	82%	76%	-6%	55%	92%	37%	96%	88%	-8%	87%	84%	-3%
14. Mi participación en las encuestas a estudiantes egresados ha sido:	100%	93%	-7%	90%	82%	-8%	90%	94%	4%	45%	92%	46%	96%	94%	-2%	88%	91%	3%
15. Mi participación como conferenciante hacia la comunidad ha sido:	100%	100%	0%	76%	56%	-21%	82%	94%	12%	67%	100%	33%	89%	94%	4%	83%	86%	3%
16. Mi participación como miembro de la comunidad en actividades co-curriculares la considero:	87%	100%	13%	100%	75%	-25%	81%	94%	13%	58%	91%	33%	95%	86%	-10%	86%	88%	2%
PROMEDIO	91%	97%	6%	90%	72%	-18%	78%	85%	6%	57%	80%	23%	90%	89%	-1%	83%	85%	2%
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES																		
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	95%	95%	0%	77%	84%	7%	73%	70.83%	-2%	47%	62%	15%	82%	96%	14%	76%	83%	7%
2. Las computadoras están accesibles a la facultad	81%	89%	8%	63%	73%	10%	92%	87.50%	-4%	43%	58%	15%	96%	92%	-4%	79%	82%	3%
3. Los salones de clases son	95%	89%	-6%	72%	81%	9%	89%	91.67%	3%	50%	69%	19%	89%	96%	7%	82%	87%	5%
4. Existen los recursos audiovisuales necesarios para los diferentes cursos	86%	89%	3%	80%	71%	-9%	83%	87.50%	5%	43%	69%	26%	82%	96%	14%	78%	83%	5%
PROMEDIO	89%	91%	2%	73%	77%	4%	84%	84.38%	0%	46%	65%	19%	88%	95%	7%	79%	84%	5%
PROMEDIO (SIN INCLUIR SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO)	91%	97%	6%	85%	79%	-6%	81%	86%	5%	63%	78%	15%	88%	92%	4%	83%	87%	4%

VII. RECOMENDACIONES

A. A los fines de satisfacer las necesidades de la Facultad que le permitan fortalecerse y continuar ofreciendo un servicio de excelencia, se recomienda tomar la acción correspondiente para atender todos aquellos reactivos que obtuvieron porcientos por debajo del 85% en la encuesta del 2020 y que aparecen en la Tabla #9.

Tabla #9– Reactivos con el porciento de satisfacción menor de 85% – 2019 y 2020

REACTIVOS CON EL PORCIENTO DE SATISFACCIÓN MENOR DE 85%			
REACTIVOS	**EXCELENTE O BUENO**		**CAMBIO**
	2019	**2020**	
DESARROLLO PROFESIONAL			
1. Las oportunidades y las aportaciones económicas que ofrece la Institución para el mejoramiento profesional son	54%	**54%**	0%
SALARIO Y CONDICIONES DE EMPLEO			
2. Considera que sus condiciones salariales son:	68%	**76%**	8%
PROMEDIO	75%	**81%**	6%
COMUNICACION, PARTICIPACION Y RELACIONES INTERPERSONALES			
1. La participación de la Facultad en la toma de decisiones institucionales es	80%	**80%**	0%
PARTICIPACION DE LA FACULTAD Y/O LA INSTITUCION EN LA COMUNIDAD			
1. El auspicio de actividades deportivas con la participación de la comunidad ha sido:	65%	**71%**	6%
2. Los donativos económicos se pueden considerar:	74%	**79%**	6%
3. Los donativos misceláneos se pueden considerar:	79%	**83%**	4%
4. La exposición de la Institución a casas abiertas la considero:	84%	**83%**	-1%
5. El ofrecimiento de servicios educativos a jóvenes en programas de verano ha sido:	82%	**76%**	-6%
6. Las actividades de Ferias de empleo han sido:	78%	**84%**	5%
7. La participación de la Institución en la Junta Consultiva de la Comunidad ha sido:	86%	**83%**	-3%
8. Mi participación en las encuestas a patronos han sido:	87%	**84%**	-3%
ESTRUCTURAS E INSTALACIONES			
1. Las estructuras físicas disponibles para reuniones individuales de la facultad con los estudiantes se pueden considerar	76%	**83%**	7%
2. Las computadoras están accesibles a la facultad	79%	**82%**	3%
3. Existen los recursos audiovisuales necesarios para los diferentes cursos	78%	**83%**	5%