

**ICPR JUNIOR COLLEGE  
NIVEL INSTITUCIONAL**



**RESULTADOS INSTITUCIONALES  
CUESTIONARIO DESATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2021  
Y COMPARACIÓN CON EL 2019**

**Sometido a:**

**Dra. Olga Rivera, Presidenta y  
Sandra Rijos, Directora, Asuntos Estudiantiles**

**Preparado Por:**

**Trinidad Rodríguez, Directora de *Assessment***

**Noviembre 2021**

# TABLA DE CONTENIDO

## Página

I.	INTRODUCCIÓN .....	2
II.	PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	4
III.	PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2021 vs. 2019 .....	6
IV.	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	8
V.	SERVICIO AL ESTUDIANTE .....	8
VI.	PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS .....	9
VII.	BIENESTAR ESTUDIANTIL.....	10
VIII.	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE.....	10
IX.	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS).....	11
X.	INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES .....	11
XI.	ACTIVIDADES ESTUDIANTILES .....	12
XII.	PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2021 .....	13
XIII.	OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES.....	14
XIV.	APÉNDICES.....	16

## I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de obtener información sobre la satisfacción de los servicios que ofrece la Institución a la comunidad estudiantil, y que sirva de marco de referencia para tomar las acciones necesarias que permitan un continuo mejoramiento, se administró en línea el **“Cuestionario de Satisfacción Institucional para Estudiantes Activos (FICPR-048, Rev. 06/2021)”**. El mismo fue administrado durante el mes de octubre de 2021 a 531 estudiantes activos de todas las localidades, lo que representa el 36% de la matrícula del término académico septiembre-diciembre 2021 (531/1,476).

La encuesta estudiantil recoge la siguiente información:

### A. Información General del Estudiante

- a. Recoge el perfil del estudiante encuestado, a saber: Género, Estado civil, Programa de estudio, Horario y carga académica, Término de estudio, pueblo de residencia, si el estudiante vive con sus padres, si trabaja, el índice académico (GPA), la meta académica que aspira alcanzar, y si tiene algún impedimento.

### B. Sentido de Pertenencia, Prestigio y Reputación de la Institución

- a. Recoge la satisfacción del encuestado con la Institución en términos de reputación, compromiso con la excelencia académica, oportunidades para crecimiento intelectual, y ambiente general que le haga sentir orgulloso de formar parte de esta y recomendarla a otras personas.

### C. Servicio al Estudiante

- a. Recoge la satisfacción del encuestado con todos los servicios de apoyo recibidos por el personal que trabaja en el ICPR, tanto en el trato del personal como en el servicio que ofrece, incluyendo los servicios que ofrece la Biblioteca (Recursos Audiovisuales), el CAI (Centro de Acceso a la Información), el personal de Seguridad, el personal de Sistemas de Información, y el servicio del Coordinador Nocturno.

**D. Proceso de Matrícula Efectiva y Financiamiento de los Estudios**

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con el proceso completo de matrícula, la oferta académica y las ayudas económicas, tanto diurna como nocturna, así como su satisfacción con el costo de matrícula.*

**E. Bienestar Estudiantil**

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con todo lo relacionado a su bienestar respecto a todo tipo de orientación recibida desde su programa de estudios, manuales que contengan las normas y derechos que tiene, políticas de progreso académico, Catálogo y Publicaciones, hasta la misión y metas institucionales.*

**F. Efectividad y Calidad Docente**

- a. *Se recoge la satisfacción del encuestado con el ambiente y su experiencia dentro de la sala de clases desde la atención y trato recibido por parte de la Facultad y el Coordinador Mentor, contenido y calidad de la enseñanza recibida, los recursos didácticos utilizados para facilitar su aprendizaje hasta el seguimiento que le dan sobre su progreso académico.*
- b. *Recoge la satisfacción del encuestado que pertenece a los programas de grados asociados con los cursos de educación general, cursos relacionados, las pruebas diagnósticas y las tutorías, así como el conocimiento adquirido en el área de computadoras y en el curso de ISD100.*

**G. Infraestructura, Equipo y Materiales**

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con la planta física, mantenimiento, estacionamiento y seguridad, condiciones de los salones, laboratorios, área para impedidos, equipo y programas de computadoras utilizadas en las clases y en el CAI, áreas para el disfrute del tiempo libre, entre otras.*

**H. Actividades Estudiantiles**

- a. *Recoge la satisfacción del encuestado con las actividades que ofrece la Institución, así como la frecuencia y su participación en las mismas.*

**I. Preguntas Abiertas**

- a. *Esta área recoge el sentir del estudiante en cuanto a lo más que le gusta del ICPR y qué mejoraría.*

## II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 requiere de una muestra del 30% de la población para las encuestas estudiantiles. La población estudiantil institucional del término académico septiembre-diciembre 2021 la compone un total de 1,476 estudiantes. La muestra requerida para esta encuesta es del 30% de la matrícula que incluya representación de todos los programas ofrecidos durante el término, por lo cual se requiere una cantidad mínima de 443 estudiantes.

Participaron en la encuesta **531 estudiantes** equivalente a un 36% (531/1,476) de la población total. El desglose de la muestra por programa y por localidad para el 2021 se muestra en la Tabla #1:

**TABLA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2021**

DESGLOSE DE LA MUESTRA - ENCUESTA 2021												
PROGRAMA DE ESTUDIO	ARECIBO		BAYAMÓN		HATO REY		MANATÍ		MAYAGUEZ		ALL CAMPUS	
ASCI - INV. CRIMINAL Y CIENCIAS FORENSES	4	4%	N/A	N/A	9	9%	13	10%	11	9%	37	7%
ASCR - REP. Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	6%	5	4%	13	2%
ASGA - GASTRONOMÍA	6	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	3%	10	2%
ASMB - FACTURACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2%	N/A	N/A	1	1%	3	1%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	17	17%	N/A	N/A	22	22%	13	10%	9	7%	61	11%
ASNS – CIENCIAS EN ENFERMERÍA	7	7%	N/A	N/A	15	15%	14	10%	10	8%	46	9%
ASRT – RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	9	9%	N/A	N/A	4	4%	2	1%	4	3%	19	4%
ASHS – COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y FACTURACIÓN MÉDIC	4	4%	N/A	N/A	7	7%	2	1%	7	5%	20	4%
<b>SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS</b>	<b>47</b>	<b>48%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>59</b>	<b>58%</b>	<b>52</b>	<b>39%</b>	<b>51</b>	<b>40%</b>	<b>209</b>	<b>39%</b>
BMI – FACTURACIÓN MÉDICA	11	11%	6	9%	4	4%	10	7%	7	5%	38	7%
CAC – ARTES CULINARIAS	4	4%	15	22%	3	3%	14	10%	15	12%	51	10%
CCR – TÉCNICO EN REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	7	7%	N/A	N/A	2	2%	N/A	N/A	2	2%	11	2%
CDG – DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	9	9%	6	9%	N/A	N/A	5	4%	8	6%	28	5%
CTM – TERAPEUTA DE MASAJE	5	5%	3	4%	3	3%	6	4%	7	5%	24	5%
DTC – TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	13	13%	N/A	N/A	6	5%	19	4%
ENP – ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	6	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	1%
PCC – PANADERÍA Y RESPOSTERÍA COMERCIAL	6	6%	12	17%	4	4%	22	16%	11	9%	55	10%
PDF – DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	4	6%	1	1%	4	3%	2	2%	11	2%
PHA – TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	3	4%	3	3%	5	4%	1	1%	12	2%
EEC – ASISTENTE DE EDUCACIÓN TEMPRANA	9	9%	14	20%	9	9%	13	10%	11	9%	56	11%
APC – CUIDADO DEL PACIENTE ADULTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	3%	7	5%	11	2%
<b>SUBTOTAL - CERTIFICADOS</b>	<b>51</b>	<b>52%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>42%</b>	<b>83</b>	<b>61%</b>	<b>77</b>	<b>60%</b>	<b>322</b>	<b>61%</b>
<b>TOTAL ENCUESTADO EN EL 2021</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>101</b>	<b>100%</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>	<b>531</b>	<b>100%</b>
<b>MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA</b>	<b>275</b>	<b>36%</b>	<b>183</b>	<b>38%</b>	<b>280</b>	<b>36%</b>	<b>383</b>	<b>35%</b>	<b>355</b>	<b>36%</b>	<b>1,476</b>	<b>36%</b>

*Nota: Los programas que N/A no se ofrecen en la localidad durante el término septiembre-diciembre 2021. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.*

El 39% (209/531) del estudiante encuestado en el 2021 está matriculado en los **Programas de Grados Asociados** y el 61% (322/531) en los **Programas Certificados**.

**TABLA 2 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2019**

DESGLOSE DE LA MUESTRA - ENCUESTA 2019												
PROGRAMA DE ESTUDIO	ARECIBO		BAYAMÓN		HATO REY		MANATÍ		MAYAGUEZ		ALL CAMPUS	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
ASCI - INV. CRIMINALY CIENCIAS FORENSES	1	1%	N/A	N/A	10	13%	11	9%	15	11%	37	8%
ASCR - REP. Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7	5%	7	1%
ASGA - GASTRONOMÍA	7	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	7	10%	6	4%	20	4%
ASIS - SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMPUTADORIZADOS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	2%	3	1%
ASMB - FACTURACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	N/A	N/A	N/A	N/A	2	3%	N/A	N/A	10	7%	12	2%
ASMM - GERENCIA Y MERCADEO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	4%	6	1%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	16	18%	N/A	N/A	20	26%	9	8%	17	12%	62	13%
ASNS - CIENCIAS EN ENFERMERÍA	9	10%	N/A	N/A	10	13%	13	11%	11	8%	43	9%
ASRT - RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	15	17%	N/A	N/A	9	12%	8	7%	14	10%	46	9%
ASTU - TURISMO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	1	0%
<b>SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS</b>	<b>48</b>	<b>54%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>51</b>	<b>67%</b>	<b>48</b>	<b>41%</b>	<b>90</b>	<b>64%</b>	<b>237</b>	<b>49%</b>
APC - CUIDADO DEL PACIENTE ADULTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	3%	8	6%	12	2%
BMI - FACTURACIÓN MÉDICA	3	3%	7	11%	N/A	N/A	8	7%	N/A	N/A	18	4%
CAC - ARTES CULINARIAS	11	12%	11	17%	2	3%	13	11%	8	6%	45	9%
CCR - TÉCNICO EN REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	6	7%	N/A	N/A	4	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	10	2%
CDG - DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	8	9%	7	11%	N/A	N/A	11	9%	5	4%	31	6%
CMA - ASISTENTE CENTROS PRESCOLARES	1	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	N/A	N/A	2	0%
CTM - TERAPEUTA DE MASAJE	N/A	N/A	4	6%	N/A	N/A	6	5%	2	1%	12	2%
DTC - TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	10	13%	N/A	N/A	7	5%	17	3%
ENP - ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	3	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	1%
PCC - PANADERÍA Y REPOSTERÍA COMERCIAL	9	10%	15	23%	4	5%	17	14%	7	5%	52	11%
PDF DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	12	19%	N/A	N/A	1	1%	1	1%	14	3%
PHA - TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	3	3%	5	4%	9	2%
EEC - ASISTENTE DE EDUCACIÓN TEMPRANA	3	3%	5	8%	4	5%	6	5%	7	5%	25	5%
<b>SUBTOTAL - CERTIFICADOS</b>	<b>41</b>	<b>46%</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>33%</b>	<b>70</b>	<b>59%</b>	<b>50</b>	<b>36%</b>	<b>250</b>	<b>51%</b>
<b>TOTAL ENCUESTADO EN EL 2019</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>487</b>	<b>100%</b>
<b>MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA</b>	<b>255</b>	<b>35%</b>	<b>144</b>	<b>44%</b>	<b>238</b>	<b>32%</b>	<b>325</b>	<b>36%</b>	<b>370</b>	<b>38%</b>	<b>1,332</b>	<b>37%</b>

*Nota.: La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.*

El 49% (237/487) del estudiante encuestado en el 2019 estaba matriculado en los **Programas de Grados Asociados** y el 51% (250/487) en los **Programas Certificados**.

Hubo una **baja de 10%** en los **Programas de Grados Asociados** para el 2021 al compararlo con la encuesta del 2019 y un **aumento de 10%** en los **Programas Certificados**.

**TABLA 3 – COMPARACIÓN DE LA MUESTRA POR TIPO DE PROGRAMA 2019-2021**

AÑO	MUESTRA	GRADOS ASOCIADOS		CERTIFICADOS	
		Cantidad	%	Cantidad	%
2019	487	237	49%	250	51%
2021	531	209	39%	322	61%

## RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2021 Y SU COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL 2019

### III. PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2021 vs. 2019

**TABLA 4 – GÉNERO, ESTADO CIVIL, HORARIO DE ESTUDIO, CARGA ACADÉMICA, Y TÉRMINO DE ESTUDIO**

ENCUESTADOS		GENERO		ESTADO CIVIL					HORARIO DE ESTUDIO		CARGA ACADÉMICA		TÉRMINO DE ESTUDIO							
AÑO	MUESTRA	F	M	Soltero	Casado	Divorciado	Viudo	Otro	Diurno	Nocturno	Completa	Parcial	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	7mo	8vo
2019	487	272	130	334	50	16	3	17	363	49	367	54	118	124	71	35	16	33	7	13
		68%	32%	80%	12%	4%	1%	4%	88%	12%	87%	13%	28%	30%	17%	8%	4%	8%	2%	3%
2021	531	413	118	426	66	15	4	20	429	102	441	89	262	103	48	24	8	9	10	53
		78%	22%	80%	12%	3%	1%	4%	81%	19%	83%	17%	51%	20%	9%	5%	2%	2%	2%	10%

El perfil del estudiante encuestado del 2021 y su comparación con el del 2019 es:

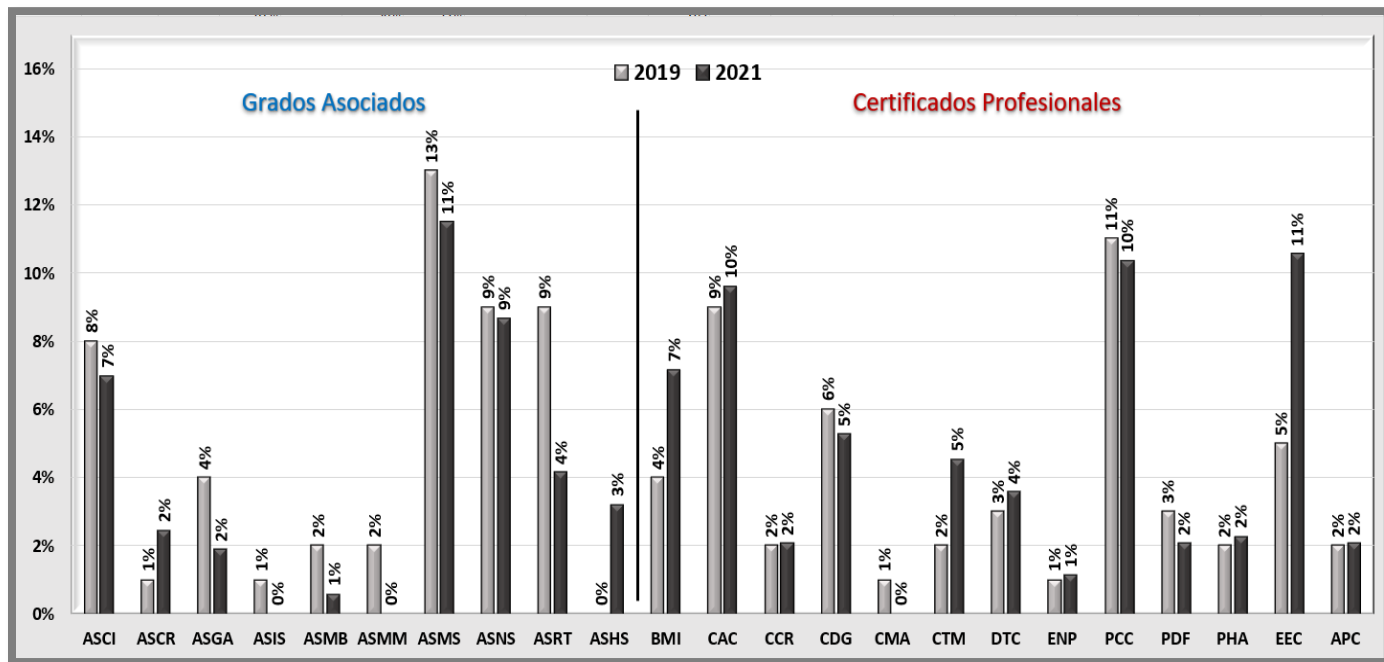
- ✚ Un **78% féminas**, **10% más** que para el 2019
- ✚ Un **80% soltero**, **igual** que para el 2019
- ✚ Un **81%** estudia en horario **diurno**, **7% menos** que para el 2019
- ✚ El **83%** estudia con **carga académica completa**, **4% menos** que para el 2019
- ✚ El **71%** cursa su **primer y/o segundo término**, **13% más** que para el 2019

**TABLA 5 – VIVE CON PADRES, ÍNDICE ACADÉMICO, META ACADÉMICA, TRABAJO E IMPEDIMENTO**

ENCUESTADOS		VIVE CON PADRES		ÍNDICE ACADÉMICO (G.P.A.)				META ACADÉMICA					TRABAJO Y CÓMO LO HACE			IMPEDIMENTO	
AÑO	MUESTRA	Si	No	4.00-3.50	3.49-2.50	2.40-1.60	1.59 - o menos	Certificado	Grado Asociado	Bachillerato	Maestría	Doctorado	Completo	Parcial	No trabaja	SÍ	No
2019	487	239	181	160	59	9	1	151	208	51	5	8	39	103	280	31	387
		57%	43%	70%	26%	4%	0%	36%	49%	12%	1%	2%	9%	24%	66%	7%	93%
2021	531	285	244	112	45	10	1	267	196	50	7	6	98	111	309	37	481
		54%	46%	67%	27%	6%	1%	51%	37%	10%	1%	1%	19%	21%	60%	7%	93%

- ✚ El **54%** vive **con sus padres**, **3% menos** que para el 2019
- ✚ El **67%** tiene un **promedio** entre **3.49-4.00**, **3% menos** que para el año 2019
- ✚ La **meta académica** para el **37%** es obtener un **Grado Asociado**, **12% menos** que para el 2019
- ✚ La **meta académica** para el **51%** es obtener un **Certificado**, **15% más** que para el año 2019
- ✚ El **93%** **no tiene impedimento** alguno, **igual** que para el 2019

GRÁFICA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO 2021 VS. 2019



- ✚ Los programas con mayor matrícula para el 2021 en los **Grados Asociados** son: **Sonografía Médica (11%)**, **Ciencias en Enfermería (9%)** e **Investigación Criminal y Ciencias Forenses (7%)**.
- ✚ Los de mayor matrícula en los **Certificados Profesionales** son: **Asistente de Educación Temprana (11%)**, **Panadería y Repostería (10%)** y **Artes Culinarias (10%)**.
- ✚ Los programas con mayor matrícula para el 2019 en los **Grados Asociados** eran: **Sonografía Médica (13%)**, **Radiología Tecnológica (9%)**, y **Ciencias en Enfermería (9%)**.
- ✚ Los de mayor matrícula en los **Certificados Profesionales** eran: **Panadería y Repostería (11%)** y **Artes Culinarias (9%)**.
- ✚ Se puede observar en la Gráfica #1 que los Grados Asociados bajaron 10% su matrícula para el 2021; mientras que los Certificados Profesionales aumentaron 10%.



#### IV. SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

TABLA 6 – SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. Considero que la reputación de la Institución es	93.5%	95.2%	1.7%
2. Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esta Institución de forma	93.6%	95.6%	2.0%
3. Entiendo que en esta Institución la oportunidad de crecimiento intelectual es	94.0%	94.8%	0.8%
4. Considero que esta Institución muestra compromiso con la excelencia académica de forma	93.6%	95.4%	1.8%
5. El ambiente general de la Institución es	93.6%	94.6%	1.0%
6. Si le fueras a recomendar esta Institución a un amigo, le dirías que es	93.1%	95.1%	2.0%
<b>PROMEDIO</b>	<b>93.6%</b>	<b>95.1%</b>	<b>1.6%</b>

- ✚ La **reputación de la Institución** es considerada excelente o buena por parte del **95.2%** de los encuestados, según refleja la encuesta del 2021, **1.7% más** que para el 2019.
- ✚ En términos generales el área de **SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN** es considerada como excelente o buena por el 95.1% de los encuestados para el 2021, **1.6% más** que para el 2019.
- ✚ Todos los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción de una encuesta a otra, siendo los dos de mayor aumento los siguientes, cuyo **aumento** fue de **2.0%**, respectivamente:
  - “**Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esa Institución de forma**”
  - “**Si le fueras a recomendar esta Institución a un amigo, le dirías que es**”
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

#### V. SERVICIO AL ESTUDIANTE

TABLA 7 – SERVICIOS AL ESTUDIANTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>AREA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. El trato y atención de la Oficina de Recepción es	96.3%	90.4%	-5.9%
2. El trato y atención ofrecida por los empleados de Admisiones es	96.3%	95.8%	-0.5%
3. El trato y atención brindada por los empleados de Asistencia Económica es	94.0%	94.4%	0.4%
4. El trato y atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca es	92.2%	93.5%	1.3%
5. La ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca es	92.1%	93.6%	1.4%
6. El servicio de fotocopias en la Biblioteca es	92.0%	93.7%	1.7%
7. Los recursos audiovisuales son	93.3%	94.4%	1.0%
8. El horario disponible del CAI (Centro de Acceso a la Información) es	91.8%	93.9%	2.1%
9. El trato y atención que me brinda la Oficina de Consejería es	90.9%	94.6%	3.7%
10. La efectividad en el servicio y la comunicación con la Oficina de Consejería es	92.1%	93.8%	1.8%
11. El trato y atención de la Oficina de Pagaduría es	93.3%	92.8%	-0.6%
12. El trato y atención que me brinda la Oficina de Registraduría es	95.2%	95.0%	-0.1%
13. El trato y atención que me brinda la Oficina de Colocaciones es	92.5%	93.6%	1.1%
14. El ofrecimiento para la búsqueda de empleo es	83.1%	88.8%	5.7%
15. El trato y atención que me brinda la Oficina de Programas Especiales es	92.2%	94.2%	2.0%
16. El trato y atención que me brinda el personal de Seguridad es	91.4%	93.6%	2.1%
17. Consideras que la seguridad en la Institución es	91.2%	92.1%	1.0%
18. El trato y atención que brinda el personal de la Oficina de Sistemas de Información es	92.2%	93.9%	1.7%
19. El trato y atención que ofrece el / la Coordinador/a Nocturno/a (si aplica) es	92.2%	93.6%	1.4%
20. Consideras que el acceso y el servicio por parte del/dela Director/a es	91.6%	93.9%	2.3%
21. El horario de las oficinas administrativas y de servicio es	94.6%	95.4%	0.8%
<b>PROMEDIO</b>	<b>92.4%</b>	<b>93.6%</b>	<b>1.2%</b>

- ✚ En el área de **SERVICIOS AL ESTUDIANTE** el porcentaje de satisfacción promedio fue de 93.6%, lo que representa un **aumento de 1.2%** al compararlo con el año 2019.
- ✚ El 81% (17/21) de los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción de una encuesta a otra, siendo el de mayor aumento en esta área la satisfacción fue “**el ofrecimiento en la búsqueda de empleo**” (**aumentó 5.7%**).
- ✚ El 19% (4/21) restante de los reactivos bajó el grado de satisfacción, siendo el relacionado con “**el trato y atención de la Oficina de Recepción**” el que más **bajó (5.0%)**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

## VI. PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

TABLA 8 – PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. El proceso de matrícula es	94.8%	94.4%	-0.4%
2. La variedad de horarios de los cursos es	90.7%	92.5%	1.8%
3. El proceso para eliminar y añadir cursos en el programa de clases es	89.1%	89.8%	0.7%
4. La rapidez en el proceso de pago es	90.8%	90.8%	0.0%
5. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante es	88.2%	91.8%	3.6%
6. La oferta académica diurna es (si aplica)	93.9%	92.3%	-1.6%
7. La oferta académica nocturna es (si aplica)	89.5%	90.0%	0.6%
8. El costo de la matrícula es	69.7%	85.7%	15.9%
<b>PROMEDIO</b>	<b>88.3%</b>	<b>90.9%</b>	<b>2.6%</b>

- ✚ El área de **PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS FUE** evaluada como excelente o bueno por el 90.9% de los estudiantes encuestados, lo que representa un **aumento de 2.6%** al compararla con la encuesta del 2019.
- ✚ Hubo aumentos en satisfacción en casi todos los reactivos.
- ✚ El reactivo que tuvo el mayor aumento al comparar dos las encuestas fue “**el costo de la matrícula**”, con un **aumento significativo de 15.9%**.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

## VII. BIENESTAR ESTUDIANTIL

TABLA 9 – BIENESTAR ESTUDIANTIL

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. El programa de estudios que seleccionaste cumple tus expectativas educativas de forma	92.5%	94.4%	1.8%
2. La orientación que has recibido sobre aprovechamiento académico es	92.5%	94.3%	1.8%
3. Entiendo la política de Progreso Académico Satisfactorio en forma	92.1%	92.5%	0.5%
4. La disponibilidad de los manuales de Drogas, Seguridad, Hostigamiento Sexual, etc. te permiten conocer las normas y derecho de forma	91.4%	93.0%	1.5%
5. La disponibilidad de procesos disciplinarios justos para los estudiantes (Manual del Estudiante) es	91.6%	93.1%	1.5%
6. La disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes es (si aplica)	90.1%	94.9%	4.8%
7. La disponibilidad de servicios de apoyo para estudiantes con impedimentos es (si aplica)	91.2%	94.5%	3.3%
8. El respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes es	92.9%	90.8%	-2.1%
9. Tus conocimientos sobre la misión y las metas de la Institución es	93.7%	93.9%	0.2%
10. Conoces el Código de Ética de forma	88.4%	90.8%	2.4%
11. Conoces los Requisitos del Programa de estudios para el cual estas matriculado de forma	92.7%	93.9%	1.2%
<b>PROMEDIO</b>	<b>91.7%</b>	<b>93.3%</b>	<b>1.5%</b>

- ✚ El área de **BIENESTAR ESTUDIANTIL TUVO** un 93.3% de satisfacción para el 2021, o sea, que **aumentó 1.5%** al compararlo con el 2019.
- ✚ Casi todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción para el 2019.
- ✚ El reactivo de mayor aumento en satisfacción fue “**la disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes**” (**aumentó 4.8%**).
- ✚ El único reactivo que bajó en satisfacción al comparar ambas encuestas fue “**el respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes**” (**bajó 2.1%**).
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

## VIII. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

TABLA 10 – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. La atención que los profesores me brindan es	95.2%	96.3%	1.1%
2. El trato y atención del Coordinador/a Mentor/a es	94.8%	94.7%	-0.1%
3. La calidad del contenido de los recursos de mi concentración son	93.4%	95.9%	2.5%
4. La calidad de la enseñanza en mi concentración es	93.6%	95.4%	1.8%
5. El trato que muestran los profesores con los estudiantes es	94.6%	95.2%	0.6%
6. La calidad de los cursos ofrecidos por la Institución son	94.2%	96.0%	1.8%
7. Los profesores utilizan los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorios, etc.) para facilitar mi aprendizaje de forma	94.4%	95.7%	1.3%
8. Consideras que los libros de texto u otras fuentes de información utilizados en los cursos son	93.5%	94.5%	1.1%
9. La responsabilidad de los profesores de informarme sobre mi progreso académico en los cursos ha sido	94.4%	94.0%	-0.5%
10. La atención que prestan los profesores a las necesidades individuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es	92.8%	95.0%	2.2%
11. Resulta fácil acceder a los profesores en sus horas de oficina de forma	92.9%	93.7%	0.8%
12. La Facultad promueve un ambiente de respeto en el salón de clases de forma	93.4%	95.5%	2.1%
<b>PROMEDIO</b>	<b>93.9%</b>	<b>95.2%</b>	<b>1.2%</b>

- ✚ El área de **EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE TUVO** un 95.2% de satisfacción, equivalente a un **aumento de 1.2%** para el 2021.
- ✚ Todos los reactivos superaron el 90% de satisfacción.
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados, que sustentan los resultados en esta área, están en la sección de apéndices de este informe.

## IX. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

TABLA 11 – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SÓLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. Los cursos de educación general que incluye ENG, SPA, MAT, HUM, ISD han ayudado a tu formación integral de manera	92.0%	92.3%	0.4%
2. Entiendes que el ofrecer la pruebas diagnósticas de español, inglés y matemáticas es un recurso	86.7%	90.0%	3.3%
3. Si fuiste referido a tutorías, la disponibilidad de las mismas es o fue	91.1%	90.1%	-1.0%
4. Si asististe al programa de tutorías, entiendes que el beneficio fue	92.8%	92.8%	-0.1%
5. Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración seleccionada de forma	94.2%	92.7%	-1.5%
6. El conocimiento adquirido en el área de computadoras ha sido	93.1%	90.3%	-2.8%
7. La clase de ISD 100 contribuyó a tu desempeño como estudiante universitario de manera	91.1%	91.3%	0.2%
8. El material utilizado en el curso de ISD 100 es	92.0%	91.8%	-0.2%
<b>PROMEDIO</b>	<b>91.6%</b>	<b>91.4%</b>	<b>-0.2%</b>

- El área de **EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE** evaluada solo por los estudiantes de los Grados Asociados promedió 91.4% de satisfacción, lo que reflejó una pequeña **baja de 0.2%** al compararla con la encuesta del 2019.
- El 63% (5/8) de los reactivos bajó el grado de satisfacción del 2019 al 2021, siendo “**El conocimiento adquirido en el área de computadoras**” el de mayor baja (**bajó 2.8%**).
- El 37% (3/8) de los reactivos aumentó el nivel de satisfacción, siendo el mayor aumento “**Entiendes que ofrecer las pruebas diagnósticas de español, inglés y matemáticas es un recurso**”, cuyo **aumento fue de 3.3%**.
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área están en la sección de apéndices de este informe.

## X. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

TABLA 12 – INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>	<b>% Excelente o Bueno</b>
1. Entiendes que las instalaciones físicas en el Recinto son	91.0%	94.5%	3.5%
2. El mantenimiento de las instalaciones físicas está de forma	92.5%	93.7%	1.2%
3. Las condiciones físicas de los salones de clases son	93.6%	93.7%	0.1%
4. La disponibilidad de áreas para el disfrute del tiempo libre es	87.4%	89.5%	2.1%
5. Las instalaciones para personas con impedimentos es	90.8%	91.9%	1.1%
6. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes es	88.1%	93.1%	5.0%
7. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento es	90.0%	90.1%	0.1%
8. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios del CAI es	92.5%	93.7%	1.2%
9. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios de computadoras es	93.3%	94.7%	1.4%
10. Consideras que el equipo audiovisual disponible (proyectores, TV videos, impresoras) es	91.7%	93.2%	1.5%
11. El equipo y los programas de computadoras son	90.7%	94.5%	3.8%
12. Los profesores utilizan el equipo de manera	94.8%	95.3%	0.5%
13. El equipo se mantiene operando de manera	91.6%	94.2%	2.7%
14. La actualización del equipo de computadoras y de los programas es	90.1%	93.4%	3.3%
15. En tus horas libres la disponibilidad del Laboratorio de Computadoras es	92.6%	93.6%	1.0%
16. La disponibilidad de las computadoras en la Biblioteca (CAI) es	94.3%	92.6%	-1.7%
<b>PROMEDIO</b>	<b>91.6%</b>	<b>93.2%</b>	<b>1.7%</b>

- El área de **INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES** tuvo promedio de satisfacción de 93.2% para el 2021, lo que significa un **aumento de 1.7%**.
- Casi todos los reactivos aumentaron el porcentaje de satisfacción, excepto el relacionado con “**la disponibilidad de las computadoras en la Biblioteca (CAI)**” (**bajó 1.7%**).
- El reactivo con el porcentaje de mayor aumento en satisfacción fue el relacionado con “**La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes**” (**aumentó 5.0%**).
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

## XI. ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

TABLA 13 – ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
AREA DE ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Consideras que las actividades que se ofrecen son	89.9%	91.1%	1.2%
2. La frecuencia con que se ofrecen las actividades es	87.6%	88.9%	1.3%
3. Las organizaciones estudiantiles que existentes son	88.5%	91.8%	3.3%
4. La variedad de las actividades realizadas son	88.8%	90.6%	1.8%
5. Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles es	83.8%	90.0%	6.2%
<b>PROMEDIO</b>	<b>87.7%</b>	<b>90.5%</b>	<b>2.8%</b>

- ✚ El área de **ACTIVIDADES ESTUDIANTILES** tuvo un promedio de satisfacción de 90.5%, lo que representa un aumento de 2.8% al compararla con el año 2019.
- ✚ Todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción, siendo “**Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles**” el reactivo de mayor aumento al comparar ambas encuestas (aumentó 6.2%)
- ✚ Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área y que apoyan los resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

## XII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2021

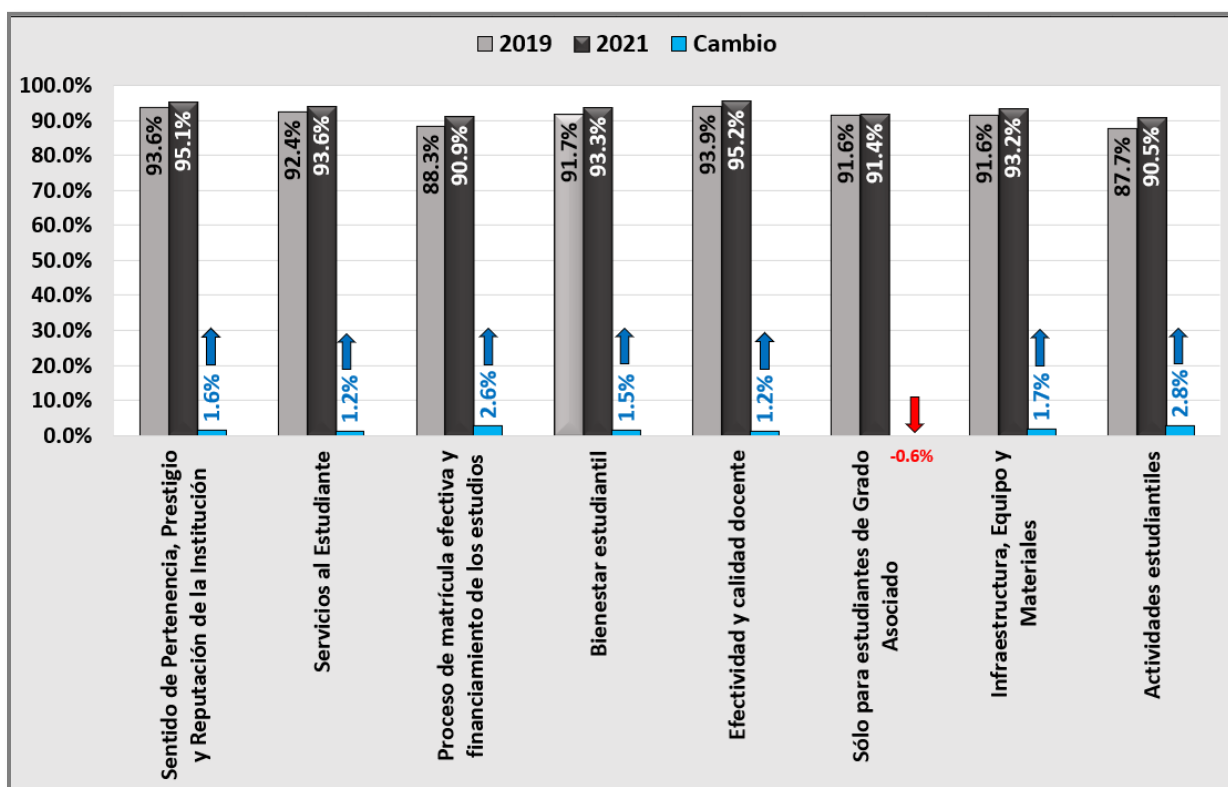
Las dos preguntas abiertas que aparecen en la parte final de la encuesta le brindan la oportunidad al estudiante de darnos a conocer **qué es lo más que le gusta** y **qué mejoraría del ICPR Junior College**. A continuación, las cinco de mayor puntuación:

<b>LOCALIDAD DE ARECIBO – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Los profesores, el compromiso, dedicación, dinamismo y pasión con el que enseñan.</li> <li>La calidad de enseñanza y la forma de dar las clases los excelentes profesores (las estrategias que utilizan para que el estudiante aprenda)</li> <li>Trato y atención y servicio de excelencia del personal administrativo hacia el estudiante</li> <li>La flexibilidad en los horarios de los cursos</li> <li>El ambiente acogedor, tranquilo y seguro para estudiar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el internet para las computadoras.</li> <li>Que la institución ofrezca bachilleratos</li> <li>Tener una cafetería o abran el hashtag</li> <li>Tener un espacio para comer o áreas de recreación y/o juegos</li> <li>El tiempo de entrega de los cheques a estudiantes de Estudio y Trabajo.</li> </ol>
<b>LOCALIDAD DE MAYAGÜEZ – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>La comodidad de los horarios que se ajustan a las necesidades del estudiante.</li> <li>El trato y atención que tienen los profesores y el personal y lo dispuestos que están para ayudarnos. Lo catalogo como personal de cinco estrellas.</li> <li>El ambiente familiar y de limpieza, tranquilo para estudiar.</li> <li>La metodología de enseñanza de los profesores con las clases y la calidad de los cursos.</li> <li>Lo que más me gusta es que tienen estacionamiento para los estudiantes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Añadir transportación para los estudiantes nocturnos</li> <li>Considerar ofrecer bachilleratos</li> <li>Añadir prácticas en los hospitales</li> <li>Más variedad en las máquinas de refresco</li> <li>Alumbrado en el estacionamiento porque está poco oscuro.</li> </ol>
<b>LOCALIDAD DE HATO REY – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>El trato y atención de excelencia, dedicación, ayuda y disponibilidad de los profesores para ayudar al estudiante a lograr su aprendizaje.</li> <li>El ambiente de seguridad, de respeto y el compañerismo que existe en la Institución que hacen sentir como un ambiente universitario.</li> <li>El trato y a atención del personal administrativo con los estudiantes, buscando siempre la manera de resolver las situaciones que se presentan.</li> <li>La calidad y el compromiso para ofrecer una enseñanza que le brinde al estudiante las herramientas necesarias para su futuro</li> <li>Las instalaciones físicas, el estacionamiento y excelentes laboratorios</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el trato de la recepcionista hacia los estudiantes, su actitud</li> <li>Construir una cafetería dentro de la institución para los estudiantes cuyos horarios no les da tiempo para salir fuera a comprar alimentos.</li> <li>Mejorar la coordinación de las prácticas y más centros para hacer las mismas</li> <li>Más rapidez en la solicitud de equipo para los salones de Artes Culinarias</li> <li>Mejorar el horario de la Biblioteca, la necesitan abierta en todo momento, incluyendo en las noches</li> </ol>
<b>LOCALIDAD DE BAYAMÓN – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>El trato por parte de los profesores, su profesionalismo, atención y ayuda que demuestran hacia los estudiantes.</li> <li>El servicio de excelencia de la administración hacia los estudiantes para satisfacer sus necesidades.</li> <li>La dinámica utilizada por los profesores para impartir la enseñanza y la calidad en el contenido de los cursos.</li> <li>La ubicación y el ambiente de comodidad y seguridad que hacen sentir bien al estudiante.</li> <li>Los programas que se ofrecen y la calidad de estos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Que cambien los pupitres por sillas y mesas</li> <li>Ampliar los ofrecimientos para ubicarse a la par con otras instituciones</li> <li>Más áreas para pasar el tiempo libre.</li> <li>Más vigilancia en el estacionamiento.</li> <li>Que pongan una cafetería</li> </ol>
<b>LOCALIDAD DE MANATÍ – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>El trato de respeto, compromiso, dedicación y entrega de los profesores para que sus estudiantes aprendan.</li> <li>El trato, atención, amabilidad y responsabilidad del personal administrativo que hacen sentir al estudiante como en familia.</li> <li>El ambiente familiar de tranquilidad, seguro y cómodo, de respeto, y propicio para estudiar.</li> <li>El servicio de la Biblioteca, especialmente el trato y atención del Bibliotecario hacia ayudar a los estudiantes.</li> <li>La calidad de la enseñanza, los programas que ofrecen y los horarios flexibles</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el internet para los salones de computadoras y para que no se caigan las clases online.</li> <li>Hacer más actividades que incluyan la participación y el compartir de los estudiantes para su crecimiento personal</li> <li>Ampliación del área de descanso o espera; poner a funcionar el área de consumo de alimentos; una cafetería, traer el microondas</li> <li>Más equipos para los laboratorios de Enfermería para trabajar mejor y aprender más</li> </ol>

### XIII. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

- ✚ El Cuestionario de Satisfacción Estudiantil del 2021 promedió un **93.2%** de satisfacción, cumpliendo así con el indicador de éxito del Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 ( $\geq 85\%$ ).
- ✚ Si lo comparamos con la encuesta del 2019 (91.7%), observamos que **aumentó 1.5%** para el año 2021.
- ✚ Siete de las ocho áreas evaluadas aumentaron el porcentaje de satisfacción para el 2021.
- ✚ El área con el mayor aumento en el porcentaje de satisfacción, de una encuesta a otra fue el área de **ACTIVIDADES ESTUDIANTILES (2.8%)**, según se muestra en la Gráfica 2. El reactivo de mayor satisfacción para los encuestados se encuentra en el área de **CALIDAD Y EFECTIVIDAD DOCENTE** y fue **La atención que me brindan mis profesores**, cuyo porcentaje de satisfacción fue de **96.3%** El reactivo de menor satisfacción fue **el costo de la matrícula**, cuya satisfacción fue de **85.7%**, pero tuvo el mayor aumento del 2019 al 2021 de **15.9%**.
- ✚ Todos los 87 reactivos obtuvieron porcentos de satisfacción sobre el 85% que es la métrica del Plan de *Assessment*.

**GRÁFICA 2 – RESULTADOS COMPARATIVOS POR ÁREAS EVALUADAS ENCUESTAS 2021 VS 2021**



- A pesar de que hubo aumentos en casi todas las áreas evaluadas, existen reactivos que bajaron el nivel de satisfacción del 2019 al 2021, que son los siguientes:

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2019			
REACTIVOS	2019	2021	DIFERENCIA
<b>AREA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE</b>			
	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El trato y atención de la Oficina de Recepción es	96.3%	90.4%	-5.9%
2. El trato y atención ofrecida por los empleados de Admisiones es	96.3%	95.8%	-0.5%
11. El trato y atención de la Oficina de Pagaduría es	93.3%	92.8%	-0.6%
12. El trato y atención que me brinda la Oficina de Registraduría es	95.2%	95.0%	-0.1%
<b>PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS</b>			
	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El proceso de matrícula es	94.8%	94.4%	-0.4%
6 La oferta académica diurna es (si aplica)	93.9%	92.3%	-1.6%
<b>BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>			
	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
8. El respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes es	92.9%	90.8%	-2.1%
<b>EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE</b>			
	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
2. El trato y atención del Coordinador/a Mentor/a es	94.8%	94.7%	-0.1%
9. La responsabilidad de los profesores de informarme sobre mi progreso académico en los cursos ha sido	94.4%	94.0%	-0.5%
<b>EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SÓLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)</b>			
	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
3. Si fuiste referido a tutorías, la disponibilidad de las mismas es o fue	91.1%	90.1%	-1.0%
4. Si asististe al programa de tutorías, entiendes que el beneficio fue	92.8%	92.8%	-0.1%
5. Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración seleccionada de forma	94.2%	92.7%	-1.5%
6. El conocimiento adquirido en el área de computadoras ha sido	93.1%	90.3%	-2.8%
8. El material utilizado en el curso de ISD 100 es	92.0%	91.8%	-0.2%
<b>INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES</b>			
	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
16. La disponibilidad de las computadoras en la Biblioteca (CAI) es	94.3%	92.6%	-1.7%

- Se recomienda atender los comentarios por área encuestada, al igual que los comentarios expresados en la pregunta **¿Qué mejoraría del ICPR Junior College?**, de tal forma que se puedan incluir en el Plan de Trabajo Anual del próximo año.



# APÉNDICES

## Comentarios y respuestas

## por programa de estudio y localidad

LOCALIDAD	PROGRAMA	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Me encantó estudiar en esta institución
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	2. ICPR Junior College es su mejor alternativa para estudiar y ser un profesional. La gran familia ICPR Junior College es única.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	3. La experiencia hasta ahora ha sido excelente y muy agrádale.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	4. Son excelentes y consideran al estudiante.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	5. Me siento bien cómoda y segura, pues he recibido orientación de profesoras y compañera para aclarar todas mis dudas y he aprendido sobre la clase poco a poco.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	6. Sinceramente en lo que llevo estudiando me he sentido a gusto por la amabilidad y comprensión de las diferentes situaciones que se nos presenta en el diario vivir
Manatí	BMI (Facturación Médica)	7. Mi experiencia <i>online</i> fue muy buena
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	8. Muy buena atención
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	9. Para mí es lo mejor que pude hacer, llegar a este lugar para mi mejor experiencia
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	10. Excelente el servicio
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	11. Me gusta ICPR y recomendaría a otras personas a que estudien aquí
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	12. Los profesores muy profesionales y con mucho conocimiento.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	13. Es una buena institución
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	14. Es una excelente universidad
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	15. Sus profesores están muy preparados y dispuestos ayudar. Los horarios y la localidad son accesibles. El personal administrativo es muy profesional
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	16. Muy satisfecha hasta el momento. Los profesores son excelentes.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	17. Me gusta tomar las clases
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	18. En esta Institución se aprende demasiado y lograré terminar mi curso de manera eficiente.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	19. Es un instituto muy tranquilo y bueno
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	20. Se la recomiendo mucho a los nuevos que busquen seguir estudiando.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	21. Yo considero que son súper buenos.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	22. Todo el personal con el que he interactuado es excelente, los profesores son inigualables, en mi opinión el material está bien detallado y ellos están siempre dispuestos a explicar el material si hay alguna duda.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	23. Es una universidad con gran prestigio.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	24. Excelente institución, los maestros muy responsables con su trabajo y muy amables.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	25. Todo es perfecto para mejorar y desarrollar mis habilidades
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	26. Me gusta la institución y los profesores. Todo es muy profesional el ambiente es muy cómodo.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	27. Mi recomendación personal sería que este curso de Tecnología Dental Certificado también fuese para asociado y así también nos da la oportunidad de continuar estudiando en una excelente institución como esta con tan excelentes maestros como por ejemplo la Prof. L. Canet de dental, Prof. J. Ferrer de matemáticas y F. Rodríguez de pequeñas empresas.

LOCALIDAD	PROGRAMA	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	28. Excelente lo recomiendo gracias por brindarnos las ayudas necesarias
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	29. Me encantaría que pudieran ofrecer el Bachillerato en General ♡
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	30. Que no pierda la oportunidad de ser alguien en la vida
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	31. La Institución es buena, pero deben buscar hospitales para dar prácticas y los maestros ser un poco dinámicos.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	32. Tienen un personal muy comprometido.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	33. Todo es excelente y lo recomiendo
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	34. Recomendaría que estudien en ICPR Junior College, me encanta ser parte de esta institución.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	35. Gracias por sus utilidades y ofrecer un buen servicio.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	36. Muy satisfecha con todo el personal
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	37. Me siento orgullosa de ser estudiante de esta Institución.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	38. Me gusta todo desde los maestros y los compañeros. La gente es bien amable.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	39. Me gusta todo y los profesores son excelentes.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	40. Excelente institución los profesores están sumamente preparados.
Hato Rey	MB (Facturación de Servicios Médicos)	41. Deberían tener una cafetería
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	42. Me siento satisfecha con todo el trato que me brindan en el ICPR. Todo el tiempo muestran atención al estudiante y siempre están al pendiente de que mantengamos nuestras cosas al día y el mejor desempeño posible.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	43. Una institución tranquila y buena
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	44. Ya había estudiado en esta institución y me encantó.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	45. ¡Excelente universidad!
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	46. Muy excelente todo.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	47. Súper agradecida de poder formar parte de esta institución. Son súper comprensivos y sobre todo empáticos. Están al pendiente siempre de nuestro progreso académico y definitivamente el cambio que decidí dar al entrar a esta institución ha sido súper efectivo.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	48. ICPR Junior College en el recinto de Manatí es una buena universidad para estudiar la profesión que te guste y en el futuro ser un profesional.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	49. Yo tenía impedimento, pero entiendo las cosas muy lento no soy rápida y yo necesito ayuda a veces no entiendo nada de la tarea y lo vengo a entender tarde pero para entender el material se me hace difícil pero si pudieran ayudarme con eso se los agradecería.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	50. Excelente Universidad
Manatí	MS (Sonografía Médica)	51. Me gusta la idea de que sea una universidad pequeña pero con gran calidad.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	52. Excelente desde el personal hasta profesores.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	53. Me siento sumamente agradecida por su trato, los maestros son excelentes, siempre que tengo una duda están siempre para ayudarme
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	54. ¡¡¡Excelente institución y más que excelentes profesores!!!

LOCALIDAD	PROGRAMA	SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	55. Me siento súper bien con la institución porque siempre están dispuestos para atendernos
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	56. Excelente!!! para mí ICPR es mi casa y me siento orgullosa de pertenecer a esta institución, que me ha ayudado a crecer muchísimo, personal como académicamente con la ayuda de la institución y los maestros que son excelentes y muy cooperadores todos.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	57. No ayudan, dicen que lo van a hacer y no lo hacen
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	58. Muy buena universidad, pero deberían dar más opciones para estudios nocturnos.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	59. Los profesores son excelentes y muy amables
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	60. Excelente ambiente, profesores muy amables dispuestos a ayudarte a crecer en el ambiente de tu profesión.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	61. Me siento orgullosa de pertenecer a esta universidad.
Hato Rey	NS Ciencias de Enfermería)	62. Me siento muy contenta con el trato y la forma y compromiso de los profesores
Hato Rey	NS Ciencias de Enfermería)	63. Los profesores son buenos y la institución ayuda a los estudiantes.
Hato Rey	NS Ciencias de Enfermería)	64. Amo los profesores, son muy comprensivos y dispuestos a ayudar con amor y paciencia; amo el curso <i>online</i> . nos ayuda a todas las madres como yo joven con 3 hijos que trabajamos y no tenemos familia y queremos salir hacia adelante con la profesión que más nos guste y poder conseguir un buen empleo con buen ingreso.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	65. El único comentario que dejo es que tienen que estar pendiente de un salón que le falta papel en algunas ocasiones.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	66. No me quejo de ICPR es muy buena universidad; la recomiendo, los maestros y por cierto, mi profesora es excelente
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	67. No recomiendo todas las clases dentro del currículo. Si las clases son dadas por La Profesora Elissa Hernández y La Sra. Quiles sí las recomiendo a ojos cerrados, son excelentes profesoras que sacan el mayor potencial al estudiante. La clase de inglés es una pérdida de tiempo, el inglés que enseñan es de grado elemental. Tampoco recomiendo Diseño Gráfico con la Prof. Seda y ese curso sí me han preguntado muchos potenciales estudiantes y no se lo he recomendado abiertamente, la mala experiencia, pérdida de tiempo y falta de tacto hacia el estudiantado es evidente.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	68. Muy buen trato
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	69. Aunque he escuchado personas diciendo que no es un buen lugar aunque ni siquiera lo conocen, reconozco que es una idea errónea ya que desde el primer día he estado aprendiendo mucho.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	70. Excelente forma de informar y educar.
Hato Rey	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	71. La institución me encanta; son súper amables.
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	72. Me siento conforme con la institución, rinde expectativas de crecimiento y apoyo en todo momento, pendientes siempre y disponibles para atender cualquier llamada.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	73. Deberían dar las clases ya presenciales
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	74. Me siento muy honrado de pertenecer a la institución y considero que es un muy buen lugar para poder estudiar de forma completa.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	75. Recomiendo a cualquier estudiante a matricularse en este instituto.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	76. Ha sido un buen camino

LOCALIDAD	PROGRAMA	SERVICIOS AL ESTUDIANTE
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	1. Accesible
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	2. Hasta ahora todo ha sido muy bueno en todas las áreas.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	3. Todo está funcionando como se debe en todos los aspectos de la institución
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	4. Excelente el servicio
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	5. Hace dos años que estoy en ICPR y me encanta
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	6. Excelente servicio gracias.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	7. Son muy amables
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	8. Excelente universidad
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	9. Realmente da las ayudas que cada estudiante necesita.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	10. Excelente el trato hacia nosotros
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	11. <i>I think that the internet system needs improvement.</i>
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	12. Yo le recomiendo a todas las personas que escojan esta Universidad.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	13. Sobrepasa las expectativas.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	14. Me siento cómoda con la institución, pues me brinda las opciones de estudio necesario para poder tener una base de estudio en el cual pueda desarrollar mis capacidades y ser un buen empleado o hasta mi propio jefe.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	15. La biblioteca tiene todo en buen estado y bien organizado, pero en estos momentos no me gusta el hecho que no haya bibliotecaria y que esté cerrada, porque nosotros los estudiantes necesitamos de la fotocopidora, de los libros, las computadoras etc.... Y se supone que lo tengamos ...
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	16. Yo, Emievelys Fernandez, estudiante de Tecnología Dental, en mi carácter personal el Sr. Josue Ubiles Cruz es un excelente coordinador nocturno; gracias a él aun continuo estudiando en esta institución por su manera de atender las diferentes necesidades del estudiante.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	17. La clase de desarrollo empresarial necesita más explicación de parte del profesor o mostrar más videos para que el estudiante este al tanto de la clase porque no se pone grabada para el que no asiste este al tanto de lo que se discutió en clases. Y el video que pusieron de la clase grabada no se aprecia el sonido.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	18. Excelente me encanta ICPRJC
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	19. Todo bien, excepto la secretaria tiene una forma un poco desagradable su manera de hablarle a los demás no es la forma correcta, es una persona que al parecer siempre está de mal humor; solo tiene que ser amable y simpática.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	20. Ayudan muy bien al estudiante.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	21. Todo el personal es bien amable y responsable.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	22. Me agrada todo el trato y atención brindado por el instituto, es de provecho.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	23. Agunas del #17 no aplican ya que estoy trabajando de manera remota.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	24. Me encanta el trato que nos brindan.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	25. ¡¡¡Excelente!!! Siempre pensando en la comodidad del estudiante.

LOCALIDAD	PROGRAMA	SERVICIOS AL ESTUDIANTE
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	26. Muchas veces uno está trabajando o haciendo trabajos y se nos cierra la biblioteca para irse al comer. Entiendo debe haber un <i>backup</i> para cubrir la hora de almuerzo.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	27. Se nos hace ir de la biblioteca en vez de poner a una persona para que le haga la hora de almuerzo, tenemos que parar de hacer trabajos. Hay mucha gente que no nos conoce, y tampoco nosotros a ellos.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	28. Me agrada mucho ya que le dan seguimiento al estudiante para poder atender con eficiencia sus inquietudes y poderlas manejar con tiempo.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	29. Son una gran familia
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	30. No tengo quejas de nada todos son excelentes
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	31. Los empleados del recinto brindan un trato profesional y cortés al momento de tener alguna duda o pregunta sobre mi desempeño.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	32. Pienso que la universidad debería agilizar el proceso de entrega de cheques debido a la pandemia como el estímulo estudiantil de los 1,400 dólares ya que a la fecha han pasado 3 semanas y aún no hemos recibido información.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	33. Buen servicio
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	34. Me siento bien cómoda

LOCALIDAD	PROGRAMA	PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	El proceso de matrícula es ágil y sencillo de realizar, sin muchos inconvenientes.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	El proceso de matrícula es perfecto sin ningún problema, para los pagos tanto del recinto como del estudiante siempre están al día y al pendiente.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	muy bueno
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	No me quejo de la universidad, es muy buena, me siento orgullosa de haber tomado la decisión de ser parte de ustedes
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	Excelente el servicio
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	Súper
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	Gracias por su ayuda.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	El proceso de matrícula es muy bueno.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	Hasta ahora todo está factible
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	excelente!!!
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	Entiendo debe ver más programas de ayuda económica para los estudiantes.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	Deben de buscar ofertas de ayuda económica para los estudiantes.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	Todo, gracias a Dios, muy bien.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	Son muy buenos con su trabajo.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	El proceso rápido eficiente y todos muy amables
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	Hasta ahora solo he pagado muy poco.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	Excelente universidad
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	Estoy agradecida
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	Excelente sin tanta dificultad.

LOCALIDAD	PROGRAMA	BIENESTAR ESTUDIANTIL
Manatí	BMI (Facturación Médica)	Todo ha sido bien explicado y en verdad que me siento cómoda en sentido que no me siento cohibida en hablar o preguntar algo
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	Bueno hasta ahora todo sobre la matrícula y el programa de estudio es excelente.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	Excelente el servicio
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	Excelente universidad
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	SÍ, velan con la seguridad del estudiante.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	Excelente
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	Somos muy bien orientados
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	Súper
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	Gracias.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	Todo en general es agradable, no hay ningún tipo de discriminación y siempre ayudan en todo lo que puedan.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	excelente!!!
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	Llevo tiempo y aun no conozco muchas de los orientadores, coordinadores, y otros oficiales que entiendo deben de ir de salón en salón y presentarse. y decir qué servicio brinda
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	Quiero más información
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	Excelente
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	Han sido muy diligentes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	El programa de estudios que seleccioné es muy satisfactorio y cumple con mis expectativas sobre lo que me depara el futuro.

LOCALIDAD	PROGRAMA	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
Manatí	BMI (Facturación Médica)	1. Todo excelente
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	2. Los profesores son excelentes todo lo que uno le pregunta te lo contestan muy bien para que aprendas y no te equivoques.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	3. Excelente el servicio
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	4. Excelente universidad
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	5. La atención se nota y me agrada.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	6. La organización de la profesora es increíble
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	7. <i>The institution takes care of it's students..</i>
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	8. Excelente
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	9. La profesora Grenda Nieves es un excelente ser humano y siempre está dispuesta ayudarnos, no importa el momento ni el día. Tremenda profesora
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	10. Profesora súper
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	11. No tengo queja alguna.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	12. Excelente

LOCALIDAD	PROGRAMA	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	13. Me agrada la manera en la que los profesores manejan su forma de dar clase, muchos son dinámicos y dedicados a su labor.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	14. Hasta ahora han sido muy buenos y realmente hacen que mi interés por aprender sea mejor.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	15. Súper excelente el trato de las profesoras
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	16. Muy buena...excelente, siempre pendiente de las necesidades de los estudiantes
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	17. Entiendo que personas como yo necesito una atención y ayuda .
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	18. La profesora Denise Pruna es la mejor profesora de enfermería y con ella sí se aprende todo lo que tenga que ver con enfermería
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	19. Se me hace un poco difícil por mi trabajo
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	20. Excelente universidad
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	21. Excelente institución
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	22. Los profesores son excelentes y tienen una gran actitud profesional. Brindan el material y las herramientas necesarias para mejorar mi desempeño académico.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	23. El Profesorado es único en su clase; A+

LOCALIDAD	PROGRAMA	EFFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO PARA GRADOS ASOCIADOS)
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	1. Excelente
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	2. La clase de computadora fue de mucha ayuda porque me enseñó a poder entregar mejores trabajos y más elaborados.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	3. El español, inglés y matemáticas es muy fácil, la clase es muy elemental. Esperaba algo más a nivel universitario.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	4. Deben de ampliar los recursos a los tiempos actuales. Ofrecer curso preparatorios para las revalidas.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	5. Excelente institución
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	6. La clase ISD fue de muy buena ayuda para mi desarrollo estudiantil.

LOCALIDAD	PROGRAMA	INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	1. Bueno no sé dónde queda la Biblioteca ni los laboratorios.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	2. Excelente el servicio
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	3. En el estacionamiento deben tener guardia hasta que los estudiantes terminen sus clases
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	4. Excelente universidad
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	5. Yo pienso que la institución está estable y preparada.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	6. Todo muy limpio y los protocolos los llevan bastante bien
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	7. Algunas veces los equipos para las computadoras como <i>Mouse</i> no tienen baterías y entiendo que eso interrumpe el tiempo de clase; entiendo que deberían verificarlo antes que el estudiante asista a la clase
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	8. Excelente y extraordinario nuestro bibliotecario
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	9. Todo en excelentes condiciones



LOCALIDAD	PROGRAMA	INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	10. ¡¡¡¡Excelente!!!!
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	11. Muchas veces los equipos dan trabajos para leer. Los proyectores están virados
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	12. Bien
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	13. Muchas veces hay problemas de conexión, el espacio del salón es pequeño.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	14. Las herramientas y el equipo que está disponible para realizar mis estudios son satisfactorios y útiles en mis cursos.

LOCALIDAD	PROGRAMA	ACTIVIDADES ESTUDIANTILES
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	1. Tenemos que hacer actividades para que los estudiantes se animen a venir
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	2. Para todo esta bueno.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	3. Excelente el servicio
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	4. Excelente universidad
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	5. La actividad de los estudiantes está increíble y cómoda.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	6. Excelente
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	7. Súper
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	8. Siempre me agrada ayudar en lo mejor que pueda
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	9. ¡¡¡Excelente!!!
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	10. Las únicas actividades estudiantiles que he visto son las que realizamos el equipo de enfermería.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	11. Solo participo en las actividades de enfermería
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería)	12. Aún no he sido partícipe de las actividades de la institución.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. La oportunidad que te dan de terminar tus estudios no importa la edad que tengas.
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	2. Estoy muy satisfecha con el personal muy capacitado y siempre dispuesto a ayudar. El bibliotecario Martin es un excelente ser humano siempre con una sonrisa y dispuesto a ayudar. Los maestros muy profesionales y hacen lo indecible para que no tengamos dudas sobre el material dado en clase y nos motiva a no rendirnos y siempre dispuestos a ayudarnos.
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	3. Que puedo aprender. Variedades de cursos, y son muy amables todos mis compañeros y demás alumnos y es una excelente institución.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	4. Lo más que me gusta del Junior College es el trato, cómo te orientan y las clases. Los profesores que te explican las materias de las clases, el trato de todo el personal y las clases del curso Cuidado del Paciente Adulto.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	5. Soy nueva, hasta el momento yo diría que el trato del personal es bastante bueno.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	6. El trato que brindan allí es muy bueno.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	7. El trato y la ayuda que ofrecen.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	8. La gran familia que es y cómo voy a extrañar a todos.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	9. El gran apoyo
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	10. Me gusta todo desde personal, las ayudas que brindan y enseñanza que brindan.
Bayamón	BMI (Facturación Médica)	11. Lo más que me gusta de ICPR es que dan unos horarios accesibles para uno poder acceder.
Bayamón	BMI (Facturación Médica)	12. Lo más que me gusta de ICPR Junior College es el trato de los empleados y los profesores
Bayamón	BMI (Facturación Médica)	13. Su cordial servicio tanto del personal como de las maestras brinda alternativas y ayudas a los estudiantes.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	14. Lo más que me gusta del ICPR es que los empleados han sido buenos con nosotros y sentimos que somos ya familia.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	15. Lo más que me gusta de ICPR Junior College es la forma en que mis profesoras explican y dan las clases.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	16. El compromiso de toda la facultad hacia los estudiantes y las herramientas para estar en contacto con nosotros.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	17. La variedad de cursos académicos, el trato de los profesores y todo el personal de la universidad.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	18. Lo más que me gusta es la unión que hay entre el personal y el cariño que les demuestran a los alumnos.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	19. Los salones que parecen hospitales
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	20. El trato al estudiante.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	21. La calidad y el trato. La eficiencia que ayudan al estudiante.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	22. Me encanta lo rápido que puedo aprender y graduarnos. Su ambiente es excelente y el personal docente aun más.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	23. lo más que me gusta del ICPR Junior College son sus maestras y maestros, las instalaciones.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	24. Se acomoda a mis necesidades de estudio
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	25. La amabilidad del personal y de los profesores al dirigirse a los demás.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	26. La consideración al estudiante.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	27. Lo más que me gusta es que tiene estacionamiento para los estudiantes.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	28. Me gusta mucho el ambiente.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	29. La comunicación con el equipo y el salón de clases.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	30. Las clases.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	31. Lo más que me gusta es la localidad y el ambiente.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	32. Que estoy estudiando lo que quiero.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	33. El excelente servicio que tiene.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	34. La dinámica entre los profesores y los estudiantes.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	35. Participar en clase y comer.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	36. El ambiente y las oportunidades que se brindan en el instituto.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	37. Todo me gusta.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	38. El ambiente, la dedicación y determinación de los profesores es excelente y sobre todo profesional.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	39. El buen trato y la enseñanza.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	40. La clase de ingles
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	41. La unión laboral.
Hato Rey	CAC (Artes Culinarias)	42. Me enseñaron a mejorar las cosas que yo sabía.
Hato Rey	CAC (Artes Culinarias)	43. Los salones de Artes de Culinarias, las máquinas y las instalaciones físicas.
Hato Rey	CAC (Artes Culinarias)	44. Es un buen ambiente universitario.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	45. lo más que me gusta aprender y estar atenta a lo que habla el profesor
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	46. Pue me gusta como la gente trabaja en equipo y las clases son buen.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	47. El trato. Y amabilidad de cada uno de los profesionales para hacernos sentir bien.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	48. El equipo de trabajo con el que cuenta la institución, el laboratorio bien equipado.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	49. El ambiente es muy bueno porque nos tratan excelente.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	50. El ambiente es muy excelente para aprender y los maestros son muy profesionales, pero también siempre puedes confiar en ellos con algo que quieras hablar y siempre están ahí para ti.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	51. La aceptación que tienen sobre los estudiantes sin importar la manera que terminaron su 4to año.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	52. Profesionalismo
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	53. Las clases.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	54. Sus profesores y su personal.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	55. La amabilidad que tienen sus empleados.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	56. Su conocimiento y deseo de ayudar.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	57. La capacitación del personal para bregar con los estudiantes.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	58. El trato hacia los estudiantes y las condiciones óptimas de los salones para laboratorios.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	59. El trato del personal.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	60. Compartir con mis compañeros.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	61. Que en esta institución el personal docente es de 5 estrellas.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	62. Hasta el momento todo. Muy amables y excelente servicio. Además de que siempre tratan de complacer y ayudar al estudiante. Y los profesores, excelentes.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	63. La accesibilidad y el trato hacia los estudiantes.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	64. El hecho de que sea una institución más pequeña permite una relación más personal y llevadera entre los profesores y estudiantes. Se siente más personal la enseñanza.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	65. Lo que más me gusta son las clases y como los profesores la dirigen
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	66. Que los cursos son cortos y se aprende más rápido.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	67. <i>Computer Repair</i>
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	68. Comodidad de horarios
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	69. Lo más que me gusta es que la institución es muy tranquila
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	70. La biblioteca y el salón de computadora
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	71. Que es flexible y todo el mundo es buena gente.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	72. Lo que me gusta de ICPR Junior College es que para atender a los estudiantes son eficientes, te escuchan, etc. También me gustan las clases.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	73. Que se preocupan y están muy pendientes a mis estudios y compromiso con el mismo y velan por mis necesidades.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	74. Pues me gusta todo, porque es abierto que uno puede recrearse y caminar, me gusta mucho.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	75. Su ambiente
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	76. <i>Access to a Technical education on my area of studies. Also, the equipment to use the Adobe programs were better than expected.</i>
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	77. El trato y la atención que ofrecen los empleados de la institución
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	78. Los diseños gráficos
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	79. El tiempo en que uno puede prepararse para ser un profesional.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	80. Los profesores
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	81. Nunca hay un no para el estudiante, buscan soluciones y ayudan en todo lo que necesites para estudiar, hasta motivan al estudiante.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	82. Las clases
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	83. Es un lugar de aprendizaje que me agrada.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	84. <i>That the Professors are willing to teach you and that you learn. Plus taking Classes on Line.</i>
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	85. El trato del personal es excelente, amable y respetuoso, la motivación de los profesores, muestran bastante organización, buena limpieza y ambiente tranquilo para estudios.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	86. La comunicación de los profesores y personal de las oficinas.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	87. Que te apoyan, te ayudan y te orientan.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	88. Que es una buena institución con excelentes profesores.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	89. Se centran en el programa elegido y no tienen clases que no se necesitan en ellas.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	90. El trato de los profesores.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	91. Me gusta la ayudan que nos dan a cada estudiante.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	92. Los profesores son amables y el personal de ayuda.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	93. Su disposición a ayudar al estudiante.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	94. ¡Sus clases y el trato hacia las personas, es una gran institución!
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	95. Los profesores son bien buenos conmigo. Siempre nos escuchan y siempre se pasa bien el tiempo. Es un ambiente más agradable que la de la mi universidad previa.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	96. Que los profesores y todo el personal interactúan con los estudiantes.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	97. Lo que me gusta del ICPR es que tienen algunos buenos profesores.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	98. Su manera de integrarse y ayudar al estudiante.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	99. La clase de la Prof. Eteleen Coss López.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	100.El trato hacia el estudiante es excelente.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	101.La disponibilidad de los profesores, capacidad, horarios y práctica.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	102.Las clases en línea.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	103.Me gusta su trato con los estudiantes y te explican todo bien detallado
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	104.Cómo los profesores dan la clase.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	105.Todo el servicio ofrecido por la institución es de excelencia.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	106.La atención que te dan.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	107.Las actividades que ofrece la universidad y los alimentos, y que a veces nos dejan jugar para relajarnos y socializar.
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	108.Que me da menos estrés que mi universidad anterior.
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	109.El ambiente que es bueno y que las clases son buenas.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	110.El trato servicial y muy profesional.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	111.La ubicación
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	112.La localización de la institución es excelente y la profesora de CTM es excelente recurso.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	113.Es un ambiente tranquilo
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	114.Lo más que me gusta de ICPR es su forma de tratar a los estudiantes y están muy atentos a todos, no hay preferencias y rápido que tienes una duda, tanto los profesores como los de la oficina, ayudan, atienden y aclaran cada duda.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	115.Me gusta como los profesores dan su clase, el cómo nos enseñan, me gusta el trato de las personas que trabajan aquí en el recinto.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	116.El ambiente la enseñanza y los profesores.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	117.Las clases son bastante entretenidas, tienen una dinámica buena.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	118.Que estoy en un curso que me gusta.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	119.El trato del personal.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	120.Todo ya que me ha ayudado en muchas cosas.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	121.El ambiente académico es muy cómodo y los horarios son muy accesibles, el trato de todo el personal de la institución es bien pro-estudiante y eso me encanta.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	122.El trato que le brindan al estudiante.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	123.La seguridad que uno siente al llegar. Y me gusta mucho el estacionamiento.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	124.Me gusta el trato de los profesores, las instalaciones, todo.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	125.El servicio que brindan.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	126.Lo más que me gusta de la institución es la disponibilidad y flexibilidad de profesores.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	127.El trato con las personas, la amabilidad y la confianza.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	128.La oportunidad de crecimiento
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	129.En mi carácter personal, entre los maestros y el coordinador nocturno, son excelentes.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	130.Los programas que ofrecen.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	131.Lo más que me gusta es el trato hacia los estudiantes.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	132.Lo más que me gusta del ICPJC es la manera como la maestra da la clase.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	133.Su apoyo para motivarnos a terminar nuestro curso y graduarnos.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	134.La excelente profesora que tiene el curso de La Educación Temprana.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	135.Lo más que me gusta es el servicio y cómo la maestra da su clase.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	136.Amabilidad
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	137.La atención y la amabilidad de todo el personal.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	138.Que desde el principio he sido muy bien orientada.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	139.El compromiso que cada uno de los profesores tiene para enseñar.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	140.Me gusta en la forma en que reciben a los estudiantes y el trato de los profesores.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	141.La ubicación y la simpatía de todos los trabajadores.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	142.Lo más que me gusta de ICPR es la calidad con la que te reciben y el buen trato que provee el equipo de administración. También la preocupación y atención de los profesores en nuestro progreso y desarrollo académico.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	143.El servicio de la Biblioteca

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	144.Lo que más me gusta de ICPR es el ambiente, las personas y el curso que estoy tomando
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	145.El trato, la maestra que me está dando las clases, el ambiente la amabilidad.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	146.No he podido explorar mucho, pero me gusta el que hallan microondas para calentar la comida.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	147.Me gusta todo.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	148.Me gusta el trato de los maestros y el personal de oficina.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	149.Que es una institución de excelencia
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	150.Las clases y la forma de darlas.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	151.Las clases y cómo la ofrecen
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	152.La buena atención que brinda todo el personal
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	153.Que puede ir a comer y después regresar a salón de clase
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	154.La amabilidad y el compromiso con el que informan al estudiante
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	155.Su compromiso con el estudiante para que pueda lograr sus sueños de estudios en la carrera para así poder tener un futuro emprendedor.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	156.Te dan un buen trato.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	157.Me gusta que siempre estén pendientes del estudiante y siempre están disponibles para el estudiante.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	158.El proceso de matrícula fue excelente servicio.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	159.En mi experiencia en ICPR me ha encantado tomar clases con la Prof. Marie Muñoz Rodríguez.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	160.El trato que te dan al hacer matrícula.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	161.La acogida que le dan los profesores a cada estudiante.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	162.El trato que se les da a los estudiantes.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	163.Los profesores tienen interés en ayudar a los estudiantes, al igual los que trabajan en la institución.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	164.Servicio de excelencia
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	165.La disponibilidad de la administración y la comunicación de la profesora.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	166.El trato tan humano
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	167.Sus servicios y ayuda.
Arecibo	GA (Gastronomía)	168.Que puedo estudiar lo que me apasiona.
Arecibo	GA (Gastronomía)	169.Cómo la Prof. Iris Quiles da la clase de matemáticas
Arecibo	GA (Gastronomía)	170.La hospitalidad de los profesores.
Arecibo	GA (Gastronomía)	171.El ambiente cómodo que ofrecen en el recinto.
Arecibo	GA (Gastronomía)	172.Lo más que me gusta de ICPR Junior College es el trato de profesores y estudiantes tan cercano que hay. Existe esa conexión tan maravillosa que ambas partes se entienden.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	GA (Gastronomía)	173.Lo más que me gusta es la atención que les brindan a los estudiantes cuando tienes duda y tienes que hacer algún tipo de proceso.
Manatí	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	174.La atención que brinda el personal hacia el estudiante.
Manatí	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	175.Servicio de atención al estudiante.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	176.El buen ambiente que tiene.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	177.El trato de los profesores. La manera en la que aprendemos.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	178.El trato de los profesores.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	179.Es muy familiar y me llevo bien con mis profesores y otros estudiantes.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	180.La accesibilidad con los profesores y a los horarios de los cursos.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	181.El Servicio a los Estudiantes.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	182.La responsabilidad que la institución tiene con los estudiantes para ayudarlos a crecer a largo plazo y desempeñarse ellos mismos para ser alguien en el mañana.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	183.El ambiente y sus profesores, en adición, la oferta académica es excelente.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	184.Tiene excelente equipo de trabajo y de profesores.
Hato Rey	MB (Facturación de Servicios Médicos)	185.Los profesores y compañeros son muy buenos.
Mayagüez	MB (Facturación de Servicios Médicos)	186.Llevo dos o tres semanas y me ha gustado el excelente trato que le dan al estudiante.
Mayagüez	MB (Facturación de Servicios Médicos)	187.Las clases.
Mayagüez	MB (Facturación de Servicios Médicos)	188.La atención y trato que brindan, transmiten seguridad y alternativas para cumplir cada meta que te propongas!
Manatí	MS (Sonografía Médica)	189.El personal y los profesores
Manatí	MS (Sonografía Médica)	190.Lo más que me gusta de ICPR Junior College es la atención que le dan a los estudiantes y que siempre los ayudan en lo que necesiten.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	191.Lo más que me gusta de la institución es lo comprensivos que son los profesores. Son muy profesionales y sobre todo son muy empáticos. Están siempre pendientes de que completemos los trabajos asignados y son muy explicativos a la hora de hablar de un tema en específico.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	192.Me gusta las profesiones que dan y los empleados que tienen son muy amables y uno mismo no se siente solo porque ellos siempre están pendientes de todo.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	193.Me gusta la manera en la que los empleados y profesores nos hacen sentir en casa.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	194.Los laboratorios.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	195.Tienen excelentes profesores.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	196.Los profesores son empáticos y comprensivos, siempre están pendientes para aclarar cualquier duda.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	197.Mayormente los simuladores de práctica. Y algunos que explican bien.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	198.Los profesores y los equipos.



# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	199.Su trato a los estudiantes y los profesores.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	200.Me llamó la atención ya que ofrecían la sonografía y el curso de estudios. El lugar donde iba a estudiar, la limpieza y el trato.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	201.Las ayudas que brindan a los estudiantes que lo necesiten de verdad.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	202.Es un colegio inclusivo.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	203.Lo más que me gusta es que puedo estudiar virtual.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	204.La atención que tiene el personal tanto por teléfono como en línea, incluyendo los profesores.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	205.El seguimiento de ayuda al estudiante.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	206.La atención de los profesores y administración
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	207.Lo más que me gusta de la institución es que, no importa el tiempo que estés o estuviste fuera de la institución, te tratan con el mismo amor y cariño como cuando entraste por primera vez
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	208.Tranquilidad estudiantil.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	209.Tiene programas académicos muy buenos
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	210.La calidad de profesores
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	211.La organización de la institución y la ayuda que dan.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	212.Que me ayudan a ser una mejor profesional
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	213.La manera de satisfacer de forma académica y la excelencia de parte de los profesores.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	214.Lo más que me gusta de ICPR es el compromiso de cada profesor al enseñarnos sus conocimientos con pasión y compromiso.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	215.Me gusta que ofrece clases <i>online</i> y presencial
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	216.Lo más que me gusta de ICPR Junior College es la disponibilidad y el gran trato que me ofrece el recinto. Además, las clases me ofrecen el conocimiento necesario.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	217.El horario de clases
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	218.Lo más que me gusta es el horario porque es bien flexible
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	219.Los profesores son muy dinámicos.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	220.Los profesores
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	221.Su espacio, que tienen tiempo para sus alumnos y eso conlleva en un excelente servicio. Son los mejores.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	222.Mis maestros son bien sociables y siempre están dispuestos a ayudar.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	223.Que puedo estudiar en línea.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	224.El trato de todo el personal.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	225.El ambiente muy positivo, siempre alegre, un trato ejemplar.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	226.La manera de tratar a los estudiantes y el compromiso que tienen con ello.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	227.El servicio de la Biblioteca.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	228.La comprensión que tiene el personal.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	229.El trato hacia los estudiantes y la comunicación que tienen los profesores con los estudiantes.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	230.Lo más que me gusta de la institución es el trato de las personas.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	231.La administración completa.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	232.Los profesores son excelentes.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	233.Me gusta todo, pero con lo del COVID-19 siento que no he aprendido lo que tenía que aprender y me siento perdida. No es lo mismo realizar las prácticas en un hospital que uno ve y aprende de cómo se hace con pacientes de todos tipos. Me encantaría poder ir a un hospital y realizar todas las prácticas como se debe y no solo ir a un centro de envejecientes que lo que uno hace es bañar pacientes, cambiar pañales, darle la comida y darles la compañía que se merece. No es porque no me guste, pero me siento bien perdida porque lo que estudié fue asociado, si no hubiera estudiado geriatría o práctica, que por cierto lo estudié, ya sé cómo se hace todo al respecto de los ancianos, pero quería aprender a hacer más cosas que no sabía y ya estoy terminando y me siento perdida.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	234.Su forma de servir a los estudiantes.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	235.La manera de orientar y ayudar al estudiante.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	236.La ayuda de los profesores y comprensión.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	237.El excelente servicio hacia los estudiantes.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	238.Las clases.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	239.Resuelven rápido los problemas.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	240.La disposición y cooperación de los profesores.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	241.Me gusta cómo atienden.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	242.Todo, en especial la manera en que los maestros y la institución te brindan su ayuda y no te dejan ir con duda, ni sin soluciones.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	243.Mis clases de enfermería, necesita más espacio para poder hacer más en esa área. En cuanto a aprendizaje el recurso está pues la profesora es excelente.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	244.Los maestros.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	245.El compromiso que tienen hacia nosotros.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	246.El compañerismo que tenemos, los profesores son excelentes en el trabajo que hacen.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	247.Que tengo la libertad de estudiar lo que me gusta en un horario cómodo y con buenos profesores dispuestos a ayudar siempre.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	248.Los profesores.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	249.Los Profesores
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	250.Los cursos ofrecidos son muy buenos y tienen bastante salida a la hora de buscar empleo. Los profesores son excelentes.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	251.El trato de la administración y profesores hacia los estudiantes.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	252.Lo más que me gusta es que me realizan mi propio horario..
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	253.Muy buena universidad
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	254.La buena comprensión de los profesores, comunicación, ayuda. ¡¡¡Están dispuestos a ayudar!!!
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	255.Lo que me gusta de ICPR Junior College es el trato hacia las personas.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	256.La flexibilidad de las cosas, por ejemplo, que vas a la biblioteca, es un buen ambiente.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	257.La amabilidad de sus empleados y profesores.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	258.Los profesores siempre están en la disposición para ayudar al estudiante.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	259.Que se mantienen en comunicación constante para ayudarte a la vida estudiantil y poder cubrir cada necesidad.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	260.El ambiente y la cortesía de todos sus empleados.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	261.El compañerismo.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería)	262.Ambiente cómodo y calmado.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería)	263.Me gusta la disponibilidad y disposición con la que contamos los estudiantes y el ambiente en el salón de clases y áreas cercanas de la institución.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería)	264.Lo más que me gusta es que siempre están pendientes de ti.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería)	265.Cómo nos tratan, en realidad me gusta todo.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	266.Hay un buen ambiente y excelentes profesores.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	267.La atención a la salud del estudiante.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	268.Compartir, aprender y ayudar a toda la gente.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	269.Lo más que me gusta de ICPR Junior College es la disponibilidad que tienen en la oficina y demás áreas para ayudar o aclarar cualquier duda y/o problemas de los estudiantes. Además, me gusta lo amable que es el todo el personal.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	270.El curso, los maestros y las dinámicas con la que trabajamos
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	271.Lo más que me gusta del ICPR Junior College es el ambiente y el personal.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	272.Lo más que me gusta es el personal y el ambiente.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	273.Lo más que me gusta de ICPR Junior College es el poder tener profesores que me ayuden a aclarar mis dudas y el cómo puedo tener una relación amistosa con mis compañeros de clase.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	274.Lo que más me gusta de ICPR Junior College es el curso que estoy tomando.
Hato Rey	PCC (Panadería y Repostería)	275.El trato en parte es bueno.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	276.Que hay algunos empleados que son muy amables, como por ejemplo: Astrid, Delva, Carlos, la profesora Iris Quiles y el de seguridad.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	277.No sé si puedo mencionar algo específico, pero no me quejo de esta institución y me encuentro orgullosa de ser parte de esta. Los maestros son increíbles, la oficina es amable y paciente. Los equipos son buenos y las clases son retantes de buena manera, entre otros. Me gusta, es lo único que puedo decir.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	278.El curso que tomo me apasiona y el trato de todos es excelente
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	279.Me encanta poder interactuar y conocer nuevas personas.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería)	280.Que gusta, enseña, y también puedo aprender más.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería)	281.Me gusta todo, en especial el buen trato de todos en el recinto.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería)	282.Los días de laboratorios.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería)	283.El profesor y el salón de clases.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	284.Sus atenciones y los profesores
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	285.Me gusta la accesibilidad y la forma de educar a los estudiantes, tanto en las clases, como en los temas institucionales.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	286.La efectividad
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	287.Institución reconocida por muchos años, recomendada por personas que estudiaron en la misma.
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	288.Te orientan mucho y te explican, si tienes una duda te ayudan.

# Lo que más me gusta de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Bayamón	PHA (Técnico de Farmacia)	289. Que los maestros son bien atentos.
Bayamón	PHA (Técnico de Farmacia)	290. Lo que me gusta de la institución es que realmente busca el acomodo y el bienestar del estudiante y lo mejor para que el mismo pueda completar el curso que haya elegido y que el estudiante se sienta cómodo.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	291. El servicio y calidad hacia el estudiantado.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	292. Lo más que me gusta de ICPRJC es que adquiriré conocimientos de una forma respetuosa y que el trato en la institución es excelente.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	293. Servicio y personal, me encantó desde el primer día, siempre de la mano con los estudiantes.
Hato Rey	PHA (Técnico de Farmacia)	294. Lo más que me gusta es la amabilidad de los profesores y todos los que trabajan en el instituto
Manatí	RT (Radiología Tecnológica)	295. Lo más que me gusta del ICPR es que cuando tengo una situación personal, y lo notifico, me ayudan en lo más que puedan.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	296. Lo más que me gusta de esta institución es la amabilidad del personal.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	297. La localización y el lugar
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	298. Las ayudas que me ofrecen
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	299. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es el trato que esta institución educativa les brinda a los estudiantes.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	300. Me gusta la comodidad de horario, por lo menos en mi caso que soy madre. El horario nocturno es mucho más flexible y el ambiente es súper agradable.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	301. Trato de los maestros y estudiantes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	302. Me gusta el ambiente estudiantil que se ve en el recinto, la calidad con la que los profesores instruyen a los estudiantes, el uso del equipo y herramientas de estudio en mis cursos, la disponibilidad de ayuda hacia el estudiante.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	303. Lo más que me gusta del ICPR Junior Collage es el trato de toda la facultad hacia nosotros como estudiantes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	304. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es el trato profesional que recibimos nosotros como estudiantes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	305. El trato que tienen con los estudiantes.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	306. Me gusta la disponibilidad de la oficina y todos los integrantes de la universidad. Te intentan ayudar de cualquier manera.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	307. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es la manera en cómo tratan a los estudiantes, de una manera con confianza.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	308. Que puedo estudiar en horarios cómodos y que se ajustan a mis necesidades.

# Lo que mejoraría de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Me gustaría que el tiempo de vacaciones y de realizar tarea y exámenes fuera más amplio.
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	2. Nada, todo está muy bien y organizado.
Bayamón	BMI (Facturación Médica)	3. Nada. Me encanta la institución.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	4. Yo creo que, si pudieran traer el microondas, ya que no se puede consumir alimento, para que uno pueda calentar su comida y comérsela afuera y no gastar dinero.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	5. Lo que mejoraría sería el área de descanso o espera porque es muy pequeña. Pienso que también por lo del COVID está limitado.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	6. No mejoraría nada porque es un ambiente donde se siente el cariño.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	7. Mejoraría en dar actividades para los estudiantes y así animarlos a que vengan al recinto
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	8. El tiempo de entrega de los cheques que corresponden a Estudio y Trabajo.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	9. No he tenido problema con nada.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	10. Que tuviera cafetería.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	11. Más lugares para pasar el tiempo libre.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	12. Las actividades y las oportunidades que se le ofrecen a los estudiantes.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	13. Más personal igual o mejor que el que está en el momento.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	14. Clases por el día más tarde de las 8 am.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	15. Más horas de vigilancia en estacionamiento.
Hato Rey	CAC (Artes Culinarias)	16. Organización y requisición de equipo para salones de Artes Culinarias. Los equipos de Artes Culinarias se solicitaron en junio y ahora llegaron octubre. La rapidez de solicitar y disponibilidad de equipo debe ser más rápida por parte de la institución.
Hato Rey	CAC (Artes Culinarias)	17. El reclutamiento de profesores.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	18. La cafetería
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	19. Que la cafetería esté abierta
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	20. Las máquinas de refresco, que tengan más refrescos.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	21. Que las máquinas de refresco tuvieran más variedad.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	22. Extensión de la parte de cocina.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	23. El alumbrado en estacionamiento es un poco oscuro.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	24. Que fuera un recinto más grande para la disponibilidad de más estudiantes.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	25. La disponibilidad de espacios recreativos y de servicios como alimentos. En algunas instancias los equipos, como monitores, proyectores y computadoras.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	26. La internet para las computadoras
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	27. <i>Computer Repair</i>
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	28. Un espacio para comer.

# Lo que mejoraría de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	29. Tener una cafetería
Mayagüez	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	30. Que ofrecieran bachilleratos.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	31. Mejoraría de ICPR Junior College que tengan en algunos salones, mesas y sillas en vez de pupitres.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	32. Ampliar y colocar y poner más programas de Artes Gráficas para estar a la vanguardia con otras instituciones.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	33. Pues que pusieran una cafetería para uno comer para los estudiantes de la universidad.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	34. El internet
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	35. <i>The parking is ugly, the security when entering the campus is a little annoying when asking for COVID card all the time, maybe make that less annoying.</i>
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	36. Muchos más cursos, pero son excelentes con los que hay actualmente
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	37. <i>The Internet system need upgrade and more than one Computer Tech</i>
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	38. Al momento sólo algunos imprevistos con los equipos electrónicos.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	39. Mejorar espacio en la institución.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	40. Me gustaría que tomaran en consideración instalar acondicionadores de aire en los pasillos de la institución.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	41. Mejoraría que pongan más programas.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	42. Solo pondría un cuarto de juego o de descanso, no cambiaría nada, siempre que hablo de la institución la recomiendo.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	43. Solo pienso que debería tener un poco de más seguridad adentro del recinto como tal, aunque nada pasa alrededor mío, es bueno sentirse seguro.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	44. Lo que mejoraría es que todos los cursos puedan realizar sus prácticas en el sitio del curso que estén cogiendo
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	45. La recepción sería lo que mejoraría en el Colegio.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	46. La planta física de los salones. Y el referido a estudiantes con problemas de IT, no hay disponibilidad para los estudiantes, es un desastre.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	47. Mejoraría los salones.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	48. Los servicios de estudio y trabajo.
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	49. Pues la verdad no sé, pero a mí me gustan las clases de noche.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	50. Una cafetería
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	51. Las máquinas me robaron 3 pesos.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	52. La plataforma de internet.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	53. Sólo que la Biblioteca esté abierta en las noches.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	54. Mejorar comunicación entre profesores, administración y estudiantes.

# Lo que mejoraría de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	55. La luz del estacionamiento.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	56. Más cursos en otras localidades del ICPR.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	57. El ampliar los cursos y programas que ofrecen.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	58. El internet.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	59. El <i>wifi</i> .
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	60. Que se construya una cafetería.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	61. Mejoraría lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>Buscaría hospitales para ofrecer prácticas.</li> <li>Antes de hacer un horario de clase, haría una encuesta en caso de que tenga estudiantes con matrículas diferentes.</li> <li>Daría sólo las prácticas presenciales y las teóricas en línea por dos razones, por el COVID-19 y porque la mayoría de los estudiantes trabajan y si no trabajan no van tener dinero para pagar su carrera.</li> </ol>
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	62. Que pongan una cafetería.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	63. No hay muchas áreas de comer cerca y el tiempo entre clases es mínimo, por lo que no tenemos mucho tiempo para salir y comprar algo de comer en caso de no traer alimentos. Sería estupendo que tuvieran una cafetería que facilitara esta necesidad. En algunos casos estudiantes no desayunan o cenan por inconvenientes antes de llegar a clases. Sería fenomenal un horario flexible que satisficiera la necesidad de éstos.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	64. El internet
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	65. Que pudiéramos estar todos vacunado y NO VACUNADOS
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	66. Todo, mis estudios y mis notas
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	67. El aula
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	68. Pues me gustaría que den trasportación también para los cursos nocturnos.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	69. Es como todo, hay profesores que son bien ineficientes, no comprenden las necesidades de los estudiantes.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	70. Comunicación y animar a estudiantes por mensajes de texto.
Arecibo	GA (Gastronomía)	71. Las líneas del estacionamiento, de lo demás todo bien.
Arecibo	GA (Gastronomía)	72. Las líneas del estacionamiento.
Arecibo	GA (Gastronomía)	73. Salón de recreaciones y/o juegos.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	74. Cafetería con desayunos variados.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	75. Que pongan una cafetería con desayunos variados dentro del ICPR.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	76. Una cafetería.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	77. Actualizaría las computadoras y agregaría más equipo para facturación. El trato del personal cuando entramos a la universidad, la secretaria que sea un poco más amigable.

# Lo que mejoraría de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Hato Rey	MB (Facturación de Servicios Médicos)	78. Le agregaría una cafetería.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	79. Mejorar el internet y las computadoras.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	80. El costo de la matrícula.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	81. Personal de recreación.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	82. El trato de la recepcionista.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	83. La comunicación de la administración sobre cambios actualizados, en tiempo de pandemia.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	84. Sean más coordinados. Cuando el estudiante tenga prácticas, tengan un maestro eficiente. No estoy contenta con mi profesor de práctica.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	85. La comunicación con los estudiantes a la hora de una práctica
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	86. Los cursos son muy caros y el pago del estudiante es muy alto.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	87. Que deberían tener un poco más de orientación sobre lo que es trabajar con una comunidad trans.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	88. Hace falta una cafetería.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	89. Añadir un bachillerato
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	90. Áreas de recreación, equipo, etc.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	91. Me gustaría que tengan transportación para que los estudiantes que no tengan carro propio puedan viajar en una guagua de la institución y así poder estudiar presencial
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	92. Lo que yo mejoraría sería en el área de la transportación para que los estudiantes que vivan lejos tengan transportación para que puedan llegar a la institución a estudiar.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	93. La comunicación con el estudiante
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	94. Mejoraría el internet ya que se cae mucho
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	95. El internet
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	96. El lugar
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	97. Sus prácticas por favor, los brazos para suero, el del menor no sirve y el del adulto solo tiene una vena que se puede pinchar.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	98. Mejoraría la ubicación de la universidad.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	99. Que dieran curso de estilismo y barbería
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	100. Los horarios de la transportación.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	101. el internet para que no se caigan las clases online
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	102. La actitud de recepción.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	103. Que los cursos nocturnos estén siempre disponibles.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	104. La recepcionista debe mejorar su actitud con los estudiantes.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	105. Me gustaría que tuviera una cafetería.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	106. Más programas de ayuda económica; el espacio de enfermería, ya que limita las cosas que se pueden hacer; el que conozcamos los coordinadores de nuestro programa, que ya estoy por salir y no los conozco... ni su trabajo, qué nos brinda a los estudiantes, y por qué están allí.



# Lo que mejoraría de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	107.La Biblioteca.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	108.La atención al estudiante, la organización de los coordinadores en todas las áreas, el que se presenten al estudiantado.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	109.Las becas de Honor son muy pobres para un promedio de 4 puntos.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	110.Tener más variedad de horarios y seguir virtual ya que hay muchas personas que le gustaría estudiar y a lo mejor por falta de cuidado o trabajo no tienen el tiempo para hacerlo. Brindar más opciones de estudios o certificaciones, por ejemplo, asistente escolar, certificaciones de belleza, y oportunidades de estudios a estos niños que salen de la escuela solo con un certificado por ser un niño de educación especial, que son niños que no tienen una nota, solo son por una evaluación, se le debe de dar esa oportunidad.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	111. Añadir bachillerato y prácticas en hospitales.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	112.Mejoraría las áreas dentro del recinto donde puedan consumirse alimentos, debido a que en ocasiones nos gustaría traer nuestro almuerzo o desayuno y aunque el recinto cuenta con un área designada para el consumo de alimentos, no está en funcionamiento.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	113.En cuestión a la luz, eso mejoraría; y más equipos para poder trabajar mejor.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	114.Lo que me gustaría mejorar es poder hacer más actividades y así poder tener más participación, crecimiento y desarrollo como estudiante.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	115.Lo que mejoraría es poder compartir más en hacer más actividades para poder tener más participación con los compañeros.
Hato Rey	PCC (Panadería y Repostería)	116. Que se comuniquen un poco más con los estudiantes.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	117.Mejoraría lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Que la persona de pagaduría sea más cariñosa con uno.</li> <li>b. Que arreglen las maquinillas de soda y papas de los 200 y 300.</li> <li>c. Que el de mantenimiento esté pendiente de poner papel en el salón de Panadería y Repostería.</li> <li>d. Que el de seguridad esté todo el tiempo en su puesto de trabajo.</li> <li>e. Que abran el hashtag para que sus estudiantes no salgan y que tengan un precio razonable.</li> <li>f. Que le bajen un poco al aire del salón 109.</li> <li>g. Que él o la que esté pendiente de poner papel en el baño de las chicas, lo haga.</li> </ul>
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	118.Deberían educar y preparar más a los profesores ya que no todos están bien preparados para las materias que ofrecen.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	119.Más facilidades y mejores sistemas tecnológicos.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	120.La seguridad
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	121.Buena el color y el estacionamiento, y la fachada principal de la entrada.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	122.Más comunicación entre profesor y estudiante.

# Lo que mejoraría de ICPR Junior College

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	123.Lo que yo mejoraría en ICPRJC sería que pusieran los profesores de las clases: <i>Patient Care</i> y <i>Medical Radiology Fundamentals</i> .
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	124.Las clases híbridas preferiría que fueran todas presenciales.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	125.Mejoraría la entrega de cheques para los estudiantes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	126.Mejoraría que la institución ofreciera bachillerato.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	127.Yo mejoraría que la institución ofrezca bachilleratos.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	128.La capacidad de estudiar clases electivas con las que pueda ingresar eventualmente a estudiar de manera continua un nuevo programa.